

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			70
TELEMAR NORTE LESTE S/A (MATRIZ)				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		12	0	12
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	1	3
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	0	2
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		36	2	38
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04533779			52
AVISTA				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		4	1	5
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		2	1	3
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		20	14	34
CLARO S.A	40432544			36
CLARO (MATRIZ)				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		17	4	21
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	0	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
ESPÍRITO SANTO CENTRAIS ELÉTRICAS S A	28152650			24
ESCELSA				
Cobrança indevida/abusiva		8	3	11
Não pagamento de indenização		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	4	8
OI MOVEL S.A.	05423963			24
OI TV (MATRIZ)				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	0	5
Cobrança indevida/abusiva		14	0	14
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09132659			21
EMBRATEL TVSAT				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	0	3
Publicidade abusiva.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		10	1	11
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			21
VIVO (MATRIZ)				
Cobrança indevida/abusiva		26	2	28
Cobrança indevida.		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		4	2	6
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	2	4
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	4	4
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			20
ZURICH SEGUROS (MATRIZ)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Produto com vício		9	4	13
Venda enganosa		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			17
CAIXA ECONOMICA FEDERAL -AGENCIA CENTRO				
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	6	6
Fila em Banco		0	3	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA ECONOMICA FEDERAL- CEF MATRIZ				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		3	0	3
Calculo de prestação em atraso		6	0	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		12	0	12
Cobrança indevida/abusiva		15	0	15
Calculo de prestação/taxa de juros		6	0	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		6	0	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	0	6
Venda enganosa		3	0	3
Cobrança indevida.		12	6	18
Calculo do prêmio (seguros)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		9	0	9
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	3	3
ELETROSOM S/A	22164990			17
ELETROSOM (MATRIZ)				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		8	3	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17192451			16
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Calculo de prestação em atraso		3	0	3
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		5	1	6
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	30689848			16
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA				
Venda enganosa		2	0	2
SIPOLATTI - GUANDÚ				
Cobrança indevida.		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Produto com vício		28	6	34
VIA VAREJO S/A	33041260			15
VIA VAREJO S.A. NOVA CASA BAHIA S.A. CASAS BAHIA				
Produto entregue diferente do pedido		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Venda casada		0	3	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	0	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
VIA VAREJO S.A. PONTO FRIO GLOBEX UTILIDADES S.A.				
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		3	0	3
Venda enganosa		3	3	6
Produto com vício		36	9	45
Cobrança indevida.		6	6	12
Desistência de compra (cancelamento de compra)		6	0	6
ITAU SEGUROS S.A.	61557039			11
ITAU SEGUROS				
Produto com vício		7	0	7
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			10
SAMSUNG				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		5	2	7
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72820822			10
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		3	2	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TELEFÔNICA BRASIL S/A	02558157			10
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		7	2	9
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
BANCO BMG S.A	61186680			8
BANCO BMG				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			8
BANCO SANTANDER (MATRIZ)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA	39800339			8
ELETROCITY				
Produto com vício		6	1	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13481309			8
RICARDO ELETRO				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
MORELAR BABY LTDA - ME	09278625			7
MORELAR BABY				
Produto com vício		5	1	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	90400888			6
BANCO SANTANDER - AGENCIA CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	2	5
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME	27406222			6
DA CASA				
Venda enganosa		4	0	4
Cobrança indevida.		2	4	6
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)				2
DACASA - GUANDÚ				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Calculo de prestação em atraso		0	2	2
MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A	61074175			6
MAPFRE SEGUROS				
Produto com vício		3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BANCO DO BRASIL S. A.	00000000			5
BANCO DO BRASIL				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	28127603			5
BANESTES - AGÊNCIA BNH				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida. BANESTES -AGENCIA CENTRO		2	4	6
Fila em Banco Cobrança indevida/abusiva		0 2	4 0	4 2
UNIMED SUL CAPIXABA - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO UNIMED SUL CAPIXABA	32440968			5
Cobrança indevida. Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado Publicidade enganosa Negativa de Cobertura		0 2 0 1	1 0 1 0	1 2 1 1
BANCO CETELEM S.A. BANCO CETELEM	00558456			4
Crédito Consignado Cobrança indevida. Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1 2 1	0 0 0	1 2 1
BANCO ITAU UNIBANCO S/A EST UNIF - BANCO ITAÚ	60701190			4
Calculo de prestação em atraso Desistência de compra (cancelamento de compra) Cobrança indevida/abusiva Não cumprimento à oferta		1 1 1 1	0 0 0 0	1 1 1 1
BANCO SEMEAR S.A. BANCO SEMEAR S.A.	00795423			4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Não entrega de quitação/retenção de documentos Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito Calculo de prestação em atraso		1 1 1 1	0 0 0 0	1 1 1 1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A CARDIF DO BRASIL	08279191			4
Venda casada Contrato - Rescisão/alteração unilateral Produto com vício Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0 1 1 0	1 0 0 1	1 1 1 1
DIAS TECNOLOGIA EIRELI - ME INFO TECNOLOGIA (INFODIAS - MATRIZ)	20706543			4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta Garantia - Descumprimento, prazo Serviço não concluído /Fornecimento parcial Produto com vício		0 1 1 0	1 0 0 1	1 1 1 1
MASTERCARD BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA MASTERCARD BRASIL	05577343			4
Não entrega de quitação/retenção de documentos Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1 1	0 0	1 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10573521			4
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	1	2
REINALDO ANTONIO DA SILVA 01280355603	13237432			4
LIFE CARE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SONY BRASIL LTDA.	43447044			4
SONY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
UOL - UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			4
UOL				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
AGIPLAN PROMOTORA DE VENDAS LTDA	07249846			3
AGIPLAN (MATRIZ)				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
ALESSANDRO GOMES REFRIGERACAO ME	11366130			3
ALESSANDRO REFRIGERACAO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07707650			3
AYMORE CFI- SANTANDER FINANCIAMENTOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			3
LOJAS AMERICANAS				
Produto com vício		4	2	6
SUBMARINO-B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
BANCO BRADESCO SA	60746948			3
BRABESCO EST. UNIF. (MATRIZ)				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda casada		0	1	1
CIELO S.A.	01027058			3
CIELO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
CREFISA SA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			3
CREFISA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S.A.	76487032			3
ELECTROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA- P	04176689			3
PHILIPS WALITA				
Produto com vício		3	0	3
FINANCEIRA ITAU CBD S.A.-CREDITO, FINANC. E INVEST.	06881898			3
FINANCEIRA ITAU				
Cobrança indevida.		2	0	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
MARISA LOJAS S/A	61189288			3
LOJAS MARISA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
MERCADO LIVRE. COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			3
MERCADO LIVRE				
Produto com vício		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MOTOROLA MOBILITY COM DE PROD ELETR LTDA	01472720			3
MOTOROLA				
Produto com vício		2	1	3
ODEBRECHT AMBIENTAL CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM S.A	02628150			3
ODEBRECHT				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIA VAREJO S.A	33041260			3
PONTO FRIO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA	31551765			3
VISA (MATRIZ)				
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ABRIL COMUNICAÇÕES S/A	44597052			2
TV ABRIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.	11068167			2
ACER DO BRASIL				
Produto com vício		0	2	2
ANDERSON DEL PUPPO PEREIRA DOS SANTOS 05119276151	15103987			2
SALÃO ANDERSON DEL PUPPO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
ASSOCIAÇÃO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO O	06099229			2
UNIP				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05256426			2
LENOXX				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
B2W- COMPANHIA DIGITAL	00776574			2
B2W - AMERICANAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59438325			2
BRADESCO CARTOES				
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			2
BRADESCO FINANCIAMENTOS				
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO BRADESCO S/A	60746948			2
BRADESCO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00000000			2
BANCO DO BRASIL - DIREÇÃO GERAL (MATRIZ)				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.	33885724			2
BANCO ITAU / BMG				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO PAN S.A.	59285411			2
(BANCO PANAMERICANO - MATRIZ)				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO	28127603			2
BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA	76492701			2
BRITANIA / PHILCO				
Produto com vício		2	0	2
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07170938			2
CASAS BAHIA / INTERNET				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	3	6
Produto com vício		3	3	6
DIGIBRÁS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A	07130025			2
DIGIBRÁS				
Produto com vício		2	0	2
EDITORA GLOBO S.A	04067191			2
EDITORA GLOBO				
Venda enganosa		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRÁFOS	34028316			2
CORREIOS				
Produto com vício		4	4	8
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61797924			2
HP DO BRASIL				
Produto com vício		2	0	2
IPUB TECH - COMERCIO DE PRODUTOS DE INFORMATICA E	13678064			2
IPUB TECH				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60701190			2
BANCO ITAU S/A - AGENCIA CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
LACCHENG ENGENHARIA LTDA	09110878			2
LACCHENG ENGENHARIA LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LEADER S-A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO	04201672			2
LEADER S/A				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33014556			2
BLOCKBUSTER VÍDEO LOCADORA				
Produto com vício		8	0	8
LOJAS SIMONETTI LTDA	31743818			2
MOVEIS SIMONETTI				
Produto com vício		1	1	2
MEGATRON LTDA ME	14984382			2
MEGATRON				
Produto com vício		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A.	07666567			2
M K ELETRODOMESTICOS (MATRIZ)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MOTOROLA MOBILITY COMERC. PRODUTOS ELETRONICOS LTD	01472720			2
MOTOROLA				
Produto com vício		2	0	2
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA	59717553			2
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA				
Produto com vício		2	0	2
MULTILASER INDUSTRIAL S.A	59717553			2
MULTILASER (MATRIZ)				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PANASONIC DO BRASIL LTDA	04403408			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PANASONIC Produto com vício		2	0	2
PIONEER DO BRASIL LTDA PIONEER Produto com vício	05553531	1	1	2
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA. PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	61590816	1 1	0 0	2 1 1
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA SONY (MATRIZ) Produto com vício	04667337	1	1	2
THOMAZ ELETRONICA LTDA ME THOMAZ ELETRONICA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	00854942	0 1	1 0	1 1
TIM CELULAR S.A. TIM Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) Cobrança indevida/abusiva	04206050	1 1	0 0	1 1
UNIP POLO SUL CAP. SERV. SOC. CULT. EDUC. SOC. SIM UNIP Cobrança indevida/abusiva	05474916	2	0	2
VIRGILIO BERNARDES AMARAL JUNIOR - ME STILO VISION Desistência de compra (cancelamento de compra)	17244122	2	0	2
WHIRLPOOL S/A UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS Produto com vício	59105999	2	0	2
A TRIUNFANTE COMERCIO EIRELI A TRIUNFANTE Produto com vício	02705178	1	0	1
ACE SEGURADORA S.A. ACE SEGURADORA Defeito/Risco à saúde e segurança	03502099	1	0	1
AGIPLAN FINANCEIRA S/A CFI AGIPLAN Cobrança indevida.	13660104	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMERICANAS.COM	00776574			1
AMERICANAS				
Produto com vício		1	0	1
ASSOCIACAO DE TRAB. ATIVOS, APOS., E PENSIONISTAS	13875816			1
ATAPB				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES DO PODER JUDICIÁRIO ES	31674633			1
AJUDES				
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)1			0	1
ASUSTEK COMPUTADORES COMERCIAL LTDA-ME	03834203			1
ASUSTEK COMPUTADORES				
Produto com vício		1	0	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.	78242849			1
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
BANCO CETELEM CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03722919			1
BANCO CETELEM				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL S.A.	00000000			1
BANCO DO BRASIL S.A.				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BANCO SAFRA S.A	58160789			1
BANCO SAFRA S.A				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59588111			1
BANCO VOTORANTIM				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
BEL MICRO COMPUTADORES - EIRELI	71052559			1
3GREEN TECHNOLOGY				
Produto com vício		1	0	1
BELLA DIVISORIAS E REVESTIMENTOS LTDA - ME	10370796			1
DIVIBELLA DIVISORIAS				
Produto com vício		1	0	1
BIOGAMA ALIMENTOS FUNCIONAIS LTDA - ME	22790870			1
BIOGAMA ALIMENTOS FUNCIONAIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
BOM JESUS CARTÃO DE TODOS LTDA - ME	10243307			1
CARTAO DE TODOS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
BOTICA COMERCIAL FARMACEUTICA LTDA O BOTICÁRIO	77388007			1
Produto com vício		1	0	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS BRADESCO SEGUROS	92682038			1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO CRÉDITO LTDA BRASIL CARD	03130170			1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
BRAVIA CORRETORA E ADMINISTRADORA DE SEGUROS LTDA BRAVIA CORRETORA E ADMINIST DE SEGUROS (MATRIZ)	09630623			1
Produto com vício		1	0	1
BRAZ ANTONIO PIM BRAZ ANTONIO PIM	00000267			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA FAMA	76492701			1
Produto com vício		0	1	1
C.D.M - COMERCIAL - EIRELI - ME CENTRAL OMEGA 3	11098229			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CACHOEIRO ELETRO LTDA - EPP CACHOEIRO ELETRO	07029619			1
Produto com vício		1	0	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A CARDIF SEGUROS	03546261			1
Produto com vício		1	0	1
CASA DE SAÚDE SÃO BERNARDO S/A SÃO BERNARDO SAÚDE	31488208			1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)			0	1
CASAS SANTA TEREZINHA TECIDOS LTDA CASTEL/CASAS SANTA TEREZINH	28128452			1
Produto com vício		1	0	1
CASPES-CAIXA DE ASSIS DOS SER PUBL DO ESTADO DO ES CASPES-CAIXA DE ASSIS DOS SER PUBL DO ESTADO DO ES	00732951			1
Venda enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CEMAZ INDÚSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA CEMAZ - CCE - TUBOS, VIDEOS, RÁDIOS ETC Produto com vício	04169843	1	0	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A CCE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04169843	0	1	1
CENTERCOB LTDA CENTERCOB Desistência de consorcio	08805686	1	0	1
CENTRO DE ENSINO SUPERIOR FABRA ESCOLA DE ENSINO SUPERIOR - FABRA Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	03580192	0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES TRANSITO SEGURO CFC LIDER Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	10484045	0	1	1
CETRO SOLUCOES EM EMBALAGENS LTDA - ME CETRO SOLUCOES Desistência de compra (cancelamento de compra)	15287545	0	1	1
CLEVERSON CELULARES CLEVERSON CELULARES Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	17505787	1	0	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA CARTÃO CLUB+ Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
CONSELHO REGIONAL ADMINISTRAÇÃO DO ESPIRITO SANTO CRA-ES Contrato - Rescisão/alteração unilateral	28414217	1	0	1
CONSTRUTORA SÁ CAVALCANTE LTDA CONSTRUTORA SÁ CAVALCANTE Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	27060458	0	1	1
CONTAGEM INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHO COLCHOES ORTOBOM (MATRIZ) Produto com vício	02748305	1	0	1
COOP. DE CREDITO DE LIVRE ADMISSÃO SUL DO ES SICOOB SUL Cobrança indevida.	32467086	0	1	1
CRED-SYSTEM ADMINISTRADORA DE CAT. DE CREDITO LTDA CREDSYSTEM	04670195			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CREFISA S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO CREFISA	04449030			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CURSO PERIM EVENTOS EDUCACIONAIS CULTURAIS E ESPOR CURSO FRANCA & PERIN	09395687			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
D&C IMÓVEIS LTDA - ME D&C IMÓVEIS	31693443			1
Desistência de consorcio		0	1	1
DACASA FINANCEIRA S/A-SOCIEDADE DE CREDITO FINANC DACASA FINANCEIRA(CORRESPONDENTE BANCO VOTORAMTIM)	27406222			1
Venda enganosa		1	0	1
DIVAN MOVEIS LTDA - ME DIVAN MOVEIS	02206859			1
Cobrança indevida.		0	1	1
DIVIX DIST DE MAQUINAS E EQUIPAM LTDA DIVIX	10688359			1
Produto com vício		1	0	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA DL ELETRONICOS	06940544			1
Produto com vício		1	0	1
DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA DADALTO	27179753			1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
DOCE FRAGRANCIA COMERCIO DE PRODUTOS DE PERFUMARIA DOCE FRAGRANCIA	24039887			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DRAICO VAZ DE OLIVEIRA ME MOLDARE PLANEJADOS	22900176			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DUTRA MÁQUINAS COMERCIAL E TÉCNICA LTDA. DUTRA MÁQUINAS	50970342			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
E G CORREA - ME REFRIGERAÇÃO CORRÊA	27255611			1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EBANX LTDA	13236697			1
EBANX Cobrança indevida.		1	0	1
EBR - EMPRESA BRASIL DE REVISTAS LTDA	07221257			1
BRAZIL MIDIA Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA - EDIPRESS LTDA	67526301			1
EDITORA ESCALA Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELETROZEMA S/A	26404731			1
ELETROZEMA Cobrança indevida.		1	0	1
ELMO CALCADOS S/A	17170416			1
ELMO CALÇADOS Produto com vício		1	0	1
ELO7 SERVICOS DE INFORMATICA S.A.	05845791			1
ELO7 Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EMPREENDIMENTO HUA LTDA	15453875			1
EMPREENDIMENTO HUA LTDA Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A EMBRATE	33530486			1
EMBRATEL Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ESMALTEC S/A	02948030			1
ESMALTEC S/A Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.	28152650			1
ESCELSA Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
ESTRELA H MOTOS CAMPOS LTDA	01647580			1
ESTRELA H Produto com vício		1	0	1
EVERALDO J. POLONINI	31282890			1
SUPERMERCADO POLONINI Cobrança indevida.		1	0	1
F PEREIRA DIOGO - ME	16673613			1
DIGITU'S				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
FACIL PROMOTORA LTDA. EPP	08750223			1
FACIL Cobrança indevida.		0	1	1
FACINI COMÉRCIO E TELECOMUNICAÇÕES LTDA EPP	11247360			1
DAL LINE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES LTDA.	01009876			1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES LTDA. Cobrança indevida.		1	0	1
FELIX COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA - ME	08922609			1
FELIX AUTOMÓVEIS Produto com vício		0	1	1
FLAVIO MOVEIS LTDA	05107922			1
ELETROSOM / PALLADIUM / MAIS BRASIL Produto com vício		1	0	1
G&G QUEIROZ AGENCIA VIAG E TUR LTDA ME	13448110			1
CVC CACHOEIRO Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
GELMAR MANUTENÇÃO DE MAQUINAS E AR LTDA - ME	27403708			1
GELMAR Produto com vício		1	0	1
GLEIZIAN OLIVEIRA SOLUÇÕES EM INFORMATICA	18427416			1
MICRO SYSTEM SOLUÇÕES EM INFORMATICA Produto com vício		1	0	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM S.A.	03420926			1
GVT Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
HDI SEGUROS S.A.	29980158			1
HDI SEGUROS Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
HOFFMAN & COTTA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	19828636			1
HOFFMAN & COTTA COMERCIO DE MOVEIS Produto com vício		0	1	1
ICEP- INSTITUTO CAPIXABA DE EST E PESQUISA LTDA ME	04265676			1
ICEP Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA	65491029			1
TECNOMANIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
INECI INSTITUTO EDUCACIONAL CACHOEIRO DE ITAPEMIRI	10293853			1
INECI UNOPAR CELPE				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
IRMÃOS COELHO MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA	39344569			1
IRMÃOS COELHO MATERIAL DE CONSTRUÇÃO				
Produto com vício		0	1	1
ITABIRA REFRIGERAÇÃO LTDA EPP	10370727			1
REFRIGERAÇÃO CACHOEIRO				
Produto com vício		0	1	1
ITAPEVA IX MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM	22443388			1
ITAPEVA IX MULTICARTEIRA FIDC NP				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
ITAÚ VIDA E PREVIDENCIA S.A.	92661388			1
BANCO ITAÚ VIDA E PREVIDENCIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
ITCON INFORMTICA LTDA - ME	08948899			1
ITCON INFORMTICA				
Produto com vício		1	0	1
JCS BRASIL ELETRODOMÉSTICOS S/A	03106170			1
JCS BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
JEAN CARLO DA SILVA PEREIRA	00000530			1
SERRALHERIA DO JEAN				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
JORNEY COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	19751844			1
JORNEY ELETRONICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JUAREZ PEREIRA	00074305			1
Produto com vício		0	1	1
KM COMERCIO DE PRODUTOS OPTICOS LTDA - EPP	10467851			1
OTICA DINIZ				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
LAMBERTO PALOMBINI NETO	00069747			1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LATINA ELETRODOMESTICOS SA	00217622			1
LATINA ELETRODOMESTICOS SA Produto com vício		1	0	1
LEADER.COM.BR S.A.	11748375			1
LEADER Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
LEANDRO LEMOS VEICULOS EIRELI - ME	39360821			1
LEANDRO VEÍCULOS Produto com vício		0	1	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			1
LENOVO Produto com vício		1	0	1
LIDER ASSISTENCIA TECN. EM AR CONDICION. LTDA ME	09602357			1
LIDER AR CONDICIONADO Produto com vício		1	0	1
LOGIN INFORMATICA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA	00066716			1
LOGIN INFORMATICA Produto com vício		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33014556			1
LOJAS AMERICANAS Produto com vício		0	1	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05281313			1
LOSANGO Cobrança indevida.		1	0	1
M M ALVES - ME	05412194			1
MANANCIAL MATERIAL DE CONSTRUCAO Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
M. DE C. ALMEIDA EIRELI- ME	19934001			1
MASTER LIFE (MATRIZ) Produto com vício		0	1	1
MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS S/A-EM RECUP JUDICIAL	60736279			1
GE DAKO BOSCH E CONTINENTAL (MATRIZ-ATIVA) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20520367			1
SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS (MATRIZ) Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			1
MAGAZINE LUIZA S/A				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
MAGIC FEEL ELETROMAGNETICOS LTDA ME MAGIC FEEL	21776376			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MALHARIA LINHARES LTDA - ME MALHARIA HELENA - TEAR TECIDOS E MALHAS	39636527			1
Produto com vício		1	0	1
MANNES LTDA COLCHÕES MANNES	84431881			1
Produto com vício		1	0	1
MAPFRE CAPITALIZAÇÃO S/A MAPFRE	09382998			1
Venda casada		0	1	1
MARCELO COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA ME MARCELO VEÍCULOS	07946041			1
Produto com vício		0	1	1
MARCOS AURELIO OLIVEIRA LOBO - ME DIGITUS INFORMATICA	04736111			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
MARCOS LOBO DE AGUIAR - ME TUIA PRODUTOS NATURAIS	22150722			1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
MARIA DAS GRACAS SARTORE BAZZARELLA O BOTICÁRIO	03640838			1
Produto com vício		1	0	1
MARIO LUCIO SIMAO ME MARIO VEICULOS	35983311			1
Produto com vício		0	1	1
MASSIVE INSURANCE CORRETORA DE SEGUROS LTDA MASSIVE INSURANCE CORRETORA DE SEGUROS S/C LTDA	05390409			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MASTER TOP COMERCIAL EIRELI EPP TOP CENTER ACESSORIOS	20278113			1
Produto com vício		1	0	1
MEGA VENDAS ONLINE EIRELI - ME MEGA VENDAS	19304719			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA	02140198			1
NOKIA				
Produto com vício		1	0	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09115657			1
MIDEA DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	04337168			1
MOTO HONDA				
Produto com vício		1	0	1
MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA	05102954			1
MSC CRUZEIROS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MULTI MARCAS VEÍCULOS LTDA	00921355			1
MULTI MARCAS VEÍCULOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MULTICOBRA COBRANCA LTDA	51098549			1
MULTICOBRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
NICOLANGELO MILIOSI PHILIPPELLI SUPLEMENTOS ALIMEN	65647182			1
NICOLANGELO MILIOSI PHILIPPELLI SUPLEMENTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NICOLLI AUTOCAR LTDA - ME	04785832			1
NICOLLI AUTOCAR				
Produto com vício		1	0	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10757237			1
CASA DA BAHIA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09358108			1
PONTOFRIO.COM				
Produto com vício		1	0	1
NS2.COM INTERNET LTDA	09339936			1
NETSHOES				
Venda enganosa		0	1	1
O. S. SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS LTDA EPP	08758723			1
CONSULTORIO DENTARIO SDC				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
OLIVEIRA FORMAÇÃO DE CONDUTORES LTDA ME	04815865			1
OLIVEIRA FORMACAO DE CONDUTORES				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS TUR LTDA. CVC TUR LTDA	44191666			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
ORTO CENTER EL SHADAY LTDA ORTO CENTER EL SHADAY LTDA	05528214			1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
P M CAMPOS ME CASA DAS MAQUINAS	09091994			1
Produto com vício		1	0	1
P.P. ACESSÓRIOS LTDA ME PANETTO ACESSÓRIOS	13769414			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA PAGSEGURO INTERNET LTDA	08561701			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
POSTO DE MOLAS SANTA CRUZ LTDA EPP POSTO DE MOLAS SANTA CRUZ	04133498			1
Produto causou danos materiais		0	1	1
POSTO OASIS DERIVADOS DE PETROLEO LTDA POSTO OASIS	27142538			1
Cobrança indevida.		0	1	1
PROENG CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA PROENG	32483190			1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
QBE BRASIL SEGUROS S/A QBE BRASIL SEGUROS	96348677			1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
R P INFORMATICA LTDA - EPP BACKUP INFORMATICA	07066216			1
Produto com vício		1	0	1
R V INFORMACOES CADASTRAIS - ME PEGUE FACIL	19611585			1
Crédito Consignado		1	0	1
R.F. DE ALMEIDA SISTEMAS - ME BYTES´S INFORMÁTICA	00920696			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REAL COMERCIO E SERVIÇO DE INFORMATICA LTDA ME GLOBAL INFORMATICA Produto com vício	08221484	1	0	1
REGENCIA FORMATURAS E EVENTOS LTDA ME REGENCIA FORMATURAS E EVENTOS Cobrança indevida/abusiva	03076500	0	1	1
RENAC - RECUPERADORA NACIONAL DE CREDITO LTDA RENAC Calculo de prestação/taxa de juros	02617713	0	1	1
RN COMÉRCIO VAREJISTA S/A RICARDO ELETRO Produto com vício	13481309	0	1	1
RODOBENS ADMISNISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA RODOBENS Desistência de consorcio	51855716	0	1	1
ROGERIO DA SILVA PAIVA 01745615202 ELETRONICOSWEB.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto	23635344	0	1	1
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS BRASIL S/A SEGUROS SURA Produto com vício	33065699	1	0	1
S. T. R. COMERCIAL LTDA. S. T. R. AR CONDICIONADO Produto com vício	66110404	0	1	1
SERGIO MURILLO QUINELATO-ME KINELATO ASSISTENCIA TECNICA Garantia - Descumprimento, prazo	02661900	1	0	1
SIKER COMÉRCIO DE ELETROPORTÁTEIS LTDA EPP SIKER Produto com vício	11871158	1	0	1
SKIPPER'S CENTRO DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL LTDA SKIPPER'S CENTRO DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL Contrato - Rescisão/alteração unilateral	09130356	1	0	1
SOLIDEZ CORRETORA DE CÂMBIO TÍTULOS E VALORES MOBS SOLIDEZ CORRETORA Venda enganosa	96477906	0	1	1
SOLUCAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA SOLUCAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	04058605			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACAO DE EQUIPA SPACE TECH Produto com vício	07660698	1	0	1
SPRINGER CARRIER LTDA SPRINGER CARRIER Produto com vício	10948651	1	0	1
STUDIO GRAYZE STUDIO GRAYZE Venda enganosa	00002860	1	0	1
SUMAM ADMINIST E CORRETORA DE SEGUROS S/S LTDA SUMAM - ADMINISTRADORA & CORRETORA SAÚDE E SEGURO Não cumprimento à oferta	11691282	0	1	1
SUPERMERCADOS CASAGRANDE LTDA SUPERMERCADO CASAGRANDE Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	27473669	1	0	1
SUPREMA AUTO ESCOLA LTDA - ME CFC RODOX Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	11390072	0	1	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A TERRA Cobrança indevida/abusiva	91088328	1	0	1
TODESCHINI S/A INDÚSTRIA E COMÉRCIO TODESCHINI Não entrega/demora na entrega do produto	87547170	0	1	1
TRACK & BIKES INDUSTRIA E COMERCIO DE BICICLETAS TRACK & BIKES Produto com vício	05911523	0	1	1
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA. EDITORA TRES Desistência de compra (cancelamento de compra)	00597491	1	0	1
TRICARD SERVICOS DE INTERMEDIACAO DE CARTOES DE CREDITO LTDA TRICARD Desistência de compra (cancelamento de compra)	05045717	0	1	1
UNIÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO E PARTICIPAÇÕES LTDA UNIBRAPAR/ UNISABER Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	04719099	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A	30094114			1
UNIAO DE LOJAS LEADER SA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA	75234583			1
UNOPAR Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
VCB COMUNICAÇÕES S.A	00859826			1
VIA CABO Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
VIA CABO (MATRIZ) Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
VRG LINHAS AÉREAS	07575651			1
GRUPO GOL Discordância quanto as avarias		1	0	1
WALMART BRASIL LTDA.	00063960			1
WAL MART Publicidade enganosa		0	1	1
YES ALTERNATIVO LTDA - ME	15805844			1
YES ALTERNATIVO LTDA Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Total de reclamações : 1074				