

Emissão : 14/03/2016 11:58

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 1

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			97
OI - TELEFONE FIXO E VELOX (MATRIZ)				
Clonagem		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	0	3
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		45	0	45
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		15	0	15
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	0	4
Portabilidade numérica		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		2	0	2
Publicidade abusiva.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		4	0	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	0	4
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			55
OI				
Cobrança indevida/abusiva		31	1	32
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	0	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		5	0	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	0	6
CLARO S.A	40.432.544			51
CLARO (MATRIZ)				
Cobrança indevida/abusiva		18	2	20
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	1	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	1	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	30.689.848			24
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		15	4	19
Produto entregue incompleto		1	0	1
TELEFÔNICA BRASIL S/A	02.558.157			24
VIVO				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		15	1	16
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			23
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		7	4	11
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	1	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09.132.659			21
Cobrança indevida/abusiva		5	2	7
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	1	10
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA	27.179.753			20
DADALTO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		11	2	13
Publicidade enganosa		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
ESPÍRITO SANTO CENTRAIS ELÉTRICAS S A	28.152.650			19
ESCELSA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		6	1	7
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	4	8
Não pagamento de indenização		2	0	2
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			19
ITAUCARD FINANCEIRA				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		6	0	6
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Venda casada		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIA VAREJO S/A	33.041.260			18
VIA VAREJO S.A. NOVA CASA BAHIA S.A. CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	1	2
Produto com vício		7	6	13
Venda enganosa		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			17
CEF MATRIZ				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		6	3	9
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			17
RICARDO ELETRO				
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		11	1	12
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.533.779			16
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	5	6
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
OI MOVEL S.A.	05.423.963			15
OI TV (MATRIZ)				
Cobrança indevida/abusiva		7	1	8
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			14
BRADESCO EST. UNIF. (MATRIZ)				
Cobrança indevida.		6	0	6
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ODEBRECHT AMBIENTAL CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM S.A	02.628.150			14
Cobrança indevida/abusiva		7	0	7
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
BANCO BMG S.A	61.186.680			13
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Crédito Consignado		4	0	4
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME	27.406.222			12
DA CASA				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Cobrança indevida.		3	4	7
Crédito Consignado		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17.197.385			12
ZURICH SEGUROS (MATRIZ)				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		6	4	10
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA	39.800.339			11
ELETROCITY				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		6	3	9
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33.530.486			10
(BAIXADA)				
Cobrança indevida/abusiva		7	0	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			10
AGENCIA CENTRO - CACHOEIRO ITAPEMIRIM-EST. UNIF.ES				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		2	3	5
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	04.667.337			10
SONY (MATRIZ)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		7	1	8
Produto entregue incompleto		1	0	1

Emissão : 14/03/2016 11:58

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 5

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TELEFONICA BRASIL S.A.	02.558.157			10
VIVO (MATRIZ)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	4	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
OI MOVEEL S.A.	05.423.963			10
OI				
Cobrança indevida/abusiva		5	1	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
FLAVIO MOVEIS LTDA	05.107.922			9
ELETROSOM / PALLADIUM / MAIS BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
VIA VAREJO S/A	33.041.260			9
VIA VAREJO S.A. PONTO FRIO GLOBEX UTILIDADES S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A	30.094.114			9
UNIAO DE LOJAS LEADER SA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
Produto com vício		1	0	1
VIVO SA	02.449.992			8
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CLARO S/A	40.432.544			8
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MOTOROLA MOBILITY COMERC. PRODUTOS ELETRONICOS LTD	01.472.720			8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		4	1	5

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAU UNIBANCO S/A	60.701.190			8
EST UNIF - BANCO ITAÚ				
Cobrança indevida.		3	3	6
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA	31.551.765			8
VISA (MATRIZ)				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
UOL - UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			8
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
MASTERCARD BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA	05.577.343			8
MASTERCARD BRASIL				
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00.776.574			8
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		6	0	6
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS BRASIL S/A	33.065.699			8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
BANCO CREDICARD S.A. (CNPJ BAIXADO)	34.098.442			7
(MATRIZ) OBS: ANTIGO BANCO CITICARD S.A.				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
CLARO S.A.	40.432.544			7
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04.169.843			7
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ITAU SEGUROS S.A.	61.557.039			7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		4	0	4
Produto entregue incompleto		1	0	1
LEADER S-A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO	04.201.672			7
LEADER S/A				
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S.A.	76.487.032			7
ELECTROLUX				
Produto com vício		4	3	7
MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A.	07.666.567			7
M K ELETRODOMESTICOS (MATRIZ)				
Produto com vício		7	0	7
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			6
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	30.689.848			6
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA				
Produto com vício		3	2	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO DO BRASIL S. A.	00.000.000			6
BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			6
AGENCIA BERNARDO HORTA ES				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			6
TERRA				
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
Produto entregue incompleto		1	0	1
UNIMED SUL CAPIXABA - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	32.440.968			6
Descredenciamento		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
Preço do produto/serviço		1	0	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
PRM ELETROMOVEIS LTDA	12.749.427			6
PRM ELETROMOVEIS LTDA-ELETROCENTER				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	1	3
LOJAS AMERICANAS S/A	33.014.556			6
LOJAS AMERICANAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
LG ELECTRONICS DA AMAZÔNIA LTDA	00.801.450			6
LG ELECTRONICS-BAIXADA POR INCORPORAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
VIA GLOBAL CONSULTORIA E CORRETAGEM DE SEGUROS LT	08.775.527			5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	2	4
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			5
TIM				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JANETE APARECIDA CARVALHO 04887261667	16.852.228			5
TSUNAMI SISTEMAS DE SEGURANÇA (TSUNAMI MAGNETIC)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	3	3
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
A TRIUNFANTE COMERCIO EIRELI	02.705.178			5
A TRIUNFANTE				
Cobrança indevida.		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			5
(MATRIZ)				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		4	0	4
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			5
EST. UNIF.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			5
BV FINANCEIRA S.A. CFI				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		2	0	2
ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.	28.152.650			5
ESCELSA				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
REAL COMERCIO E SERVIÇO DE INFORMATICA LTDA ME	08.221.484			5
GLOBAL INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
BANCO VOTORANTIM S.A.	59.588.111			5
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Crédito Consignado		3	0	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
ODONTOCOMPANY FRANCHISING LTDA	12.817.681			4
(MATRIZ - FRANQUEADOR)				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CACHOEIRO ELETRO LTDA - EPP	07.029.619			4
CACHOEIRO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			4
(MATRIZ)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
MATTIOLI MATTOS CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA ME	10.461.899			4
ODONTO COMPANY				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	2	2
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			4
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
DACASA FINANCEIRA S/A-SOCIEDADE DE CREDITO FINANC	27.406.222			4
DACASA FINANCEIRA(CORRESPONDENTE BANCO VOTORANTIM)				
Cobrança indevida.		0	3	3
Publicidade enganosa		0	1	1
MAIS BRASIL ATACADO E VAREJO S/A	19.090.813			4
ELETROSOM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
MEGATRON LTDA ME	14.984.382			4
MEGATRON				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Produto com vício		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			4
ECT DR/ES REGIAO OPERACIONAL 02				
Produto com vício		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CEMAZ INDÚSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA	04.169.843			4
CEMAZ - CCE - TUBOS, VIDEOS, RÁDIOS ETC				
Produto com vício		3	1	4
BANCO PAN S.A.	59.285.411			4
(BANCO PANAMERICANO - MATRIZ)				
Antecipação de Financiamento		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
TNL PCS S/A	04.164.616			3
OI-MÓVEL E TV ASSINATURA(BAIXADA POR INCORPORAÇÃO)				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
B2W- COMPANHIA DIGITAL	00.776.574			3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
LG ELETRONICS DO BRASIL LTDA	01.166.372			3
Produto com vício		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			3
TIM CELULAR (MATRIZ)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			3
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
ELECTROLUX DA AMAZÔNIA LTDA	02.421.684			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
ATLANTICA COMPANHIA DE SEGUROS	33.151.291			3
BRADESCO SEGUROS E PREVIDÊNCIA				
Produto com vício		3	0	3
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA	59.717.553			3
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA				
Produto com vício		2	1	3
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			3
SPRINGER CARRIER				
Produto com vício		1	2	3
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA	39.800.339			3
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCADO LIVRE. COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			3
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
UNIBANCO SEGUROS S.A.	33.166.158			3
GARANTECH GARANTIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
RN COMÉRCIO VAREJISTA S/A	13.481.309			3
RICARDO ELETRO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03.823.704			3
ASSURANT SEGURADORA S.A.				
Produto com vício		3	0	3
VCB COMUNICAÇÕES S.A	00.859.826			3
VIA CABO				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ALESSANDRO GOMES REFRIGERACAO ME	11.366.130			3
ALESSANDRO REFRIGERACAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
MOTOROLA MOBILITY COM DE PROD ELETR LTDA	01.472.720			3
-				
Produto com vício		3	0	3
MAGIC FEEL ELETROMAGNETICOS LTDA ME	21.776.376			3
MAGIC FEEL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
FLAVIA MATTIOLI GONCALVES DE NEGREIROS MATTOS	053.054.767-80			2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	2	2
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADO MULTISEGMENTOS CREDITSTORE	09.228.406			2
FIDC NP MULTISEGMENTOS CREDITSTORE				
Cobrança indevida.		0	2	2
UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A.	75.234.583			2
UNOPAR				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.	00.597.491			2
EDITORA TRES				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1 1	0 0	1 1
FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA	16.701.716			2
FIASA				
Produto com vício		2	0	2
LOJAS AVENIDA LTDA	00.819.201			2
AVENIDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
BANCO CITIBANK S.A	33.479.023			2
(ANTIGA DINERS CLUB BAIXADA POR INCORORAÇÃO)				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
ANDRE LUIZ RAPCHAN MATTOS	097.498.137-07			2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	2	2
UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA	75.234.583			2
UNOPAR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ASSISTENCIAL CACHOEIRO CEMITERIO PARQUE LTDA-ME	04.300.082			2
ASSISTENCIA CAC HOEIRO CEMITERIO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
MAXIMO CELULAR LTDA	08.473.603			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
PODIUM VEICULOS LTDA	01.135.999			2
Produto com vício		2	0	2
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRÁFOS	34.028.316			2
CORREIOS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			2
BRADESCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
EDITORA GLOBO S.A	04.067.191			2
EDITORA GLOBO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59.438.325			2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
LATINA ELETRODOMESTICOS SA	00.217.622			2
LATINA ELETRODOMESTICOS SA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
RGB CLIMATIZACAO EIRELI - ME	18.192.151			2
RGB CLIMATIZACAO				
Produto com vício		1	1	2
M. DE C. ALMEIDA EIRELI- ME	19.934.001			2
MASTER LIFE (MATRIZ)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.	58.113.812			2
EMBRACON CONSÓRCIO NACIONAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDIT	09.194.841			2
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
ESMALTEC S/A	02.948.030			2
ESMALTEC S/A				
Produto com vício		2	0	2
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			2
DIREÇÃO GERAL (MATRIZ)				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLAUDEIR SOARES DOS SANTOS 01433123673	16.829.810			2
TSUNAMI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			2
BANCO ITAU S/A - AGENCIA CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
TRICARD SERVICOS DE INTERMEDIACAO DE CARTOES DE CREDITO LTDA	05.045.717			2
TRICARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
FACINI COMÉRCIO E TELECOMUNICAÇÕES LTDA ME	11.247.360			2
DAL LINE TELECOMUNICAÇÕES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	28.127.603			2
AGENCIA CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
UNIAO SOCIAL CAMILIANA	58.250.689			2
CENTRO EDUCACIONAL SAO CAMILO				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
JOSE AUGUSTO N FIGUEIREDO	28.401.131			2
FIO DE OURO				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ITACAR RN LTDA	17.212.772			2
ITACAR RENAULT				
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
DIGIBRÁS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			2
(MATRIZ)				
Produto com vício		2	0	2
MULTILASER INDUSTRIAL S.A	59.717.553			2
MULTILASER (MATRIZ)				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS S/A-EM RECUP JUDICIAL	60.736.279			2
GE DAKO BOSCH E CONTINENTAL (MATRIZ-ATIVA)				
Produto com vício		1	1	2
INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA	59.105.825			2
MOVEIS BARTIRA				
Produto com vício		2	0	2
SBM INFORMATICA LTDA	03.719.717			2
SBM INFORMÁTICA				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
UNIODONTO SUL CAPIXABA COOPERATIVA ODONTOLOGICA	02.580.965			2
UNIODONTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			2
NOKIA				
Produto com vício		1	1	2
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05.281.313			2
LOSANGO - CARTÃO FÁCIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
COMÉRCIO DIGITAL BF LTDA	11.200.418			2
DAFITI.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
CREFISA SA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			2
CREFISA				
Cobrança indevida.		2	0	2
MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A	61.074.175			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			2
LOJAS AMERICANAS S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03.505.295			2
TOP GARANTIA				
Produto com vício		2	0	2
BRAVIA CORRETORA E ADMINISTRADORA DE SEGUROS LTDA	09.630.623			2
BRAVIA CORRETORA E ADMINIST DE SEGUROS (MATRIZ)				
Produto com vício		2	0	2
UNICARD BANCO MULTIPLO S/A	61.071.387			2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	30.689.848			2
LOJAS SIPOLATTI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
WHIRLPOOL S/A	59.105.999			2
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		2	0	2
BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA	76.492.701			2
BRITANIA / PHILCO				
Produto com vício		1	1	2
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20.520.367			1
SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS (MATRIZ)				
Produto com vício		1	0	1
BLUE SYSTEMS INFORMÁTICA LTDA ME	59.304.576			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MAYARA BRUNO GRANDO - COMERCIO E REPRESENTACAO - M	14.170.472			1
NEW KENKO ORIENTAL				
Venda enganosa		0	1	1
LACCHENG ENGENHARIA LTDA	09.110.878			1
LACCHENG ENGENHARIA LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIAO MISSIONARIA SUL BRAS DOS ADV SET DIA MOV DE	61.037.792			1
EDITORIA MISSIONARIA A VERDADE PRESENTE - SENBES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			1
DIRETORIA REGIONAL DA ECT/BA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES VITORCAR LTDA	04.917.200			1
C.F.C. PIUMA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
BB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S/A	31.591.399			1
OUROCARD				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ITAUSAGA CORRETORA DE SEGUROS S/A	60.897.907			1
OBS: BAIXADA POR INCORPORAÇÃO				
Não pagamento de indenização		0	1	1
J.A. TELECOM COMÉRCIO LTDA ME	05.407.007			1
VIVO				
Produto com vício		1	0	1
GELMAR MANUTENÇÃO DE MAQUINAS E AR LTDA - ME	27.403.708			1
GELMAR				
Produto com vício		0	1	1
AIG SEGUROS BRASIL S.A.	33.040.981			1
AIG SEGUROS BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
R.J. FARDIM PEÇAS E ACESSÓRIOS AUTOMOTIVOS LTDA ME	07.378.681			1
Produto com vício		0	1	1
TECNOCOMEX COMERCIAL LTDA - ME	07.764.691			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MARIA FUMAÇA CASA DE FESTA	09.637.040			1
MARIA FUMAÇA CASA DE FESTA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LIDER COLCHOFLEX LTDA - ME	07.631.045			1
LIDER / FENOMENO MEDIC VISION				
Venda enganosa		1	0	1
D&C IMÓVEIS LTDA - ME	31.693.443			1
D&C IMÓVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MILTON DOS SANTOS BARBOSA 09204953705	21.001.655			1
SONAKAY MODAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			1
ECT DR ES AG CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BOM JESUS CARTÃO DE TODOS LTDA - ME	10.243.307			1
CARTAO DE TODOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES VITORCAR LTDA	04.917.200			1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES ICONHA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
LECCA CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07.652.226			1
LECCA CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
MARCEP CORRETAGEM DE SEGUROS S.A	43.644.285			1
MARCEP				
Não pagamento de indenização		0	1	1
LOJAS RENNEN S/A	92.754.738			1
RENNER				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			1
HP DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CALOI NORTE S/A - FILIAL ATIBAIA	04.301.024			1
CALOI				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HENTEL CELULARES LTDA - ME	05.004.557			1
Produto com vício		1	0	1
GIANNINI SA	61.196.119			1
Produto com vício		1	0	1
HBUSTER DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A	84.465.046			1
Produto com vício		0	1	1
OLIVEIRA & LOPES LTDA	54.514.294			1
Produto com vício		1	0	1
CIFRA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	08.030.215			1
CIFRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
INTERMAX ELETRÔNICOS LTDA ME	11.951.919			1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	90.400.888			1
AGENCIA CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LC DA VITORIA AUTO PECAS - ME	09.231.680			1
DUAL BOMBAS AUTO PECAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
IESDE BRASIL S/A	03.295.274			1
IESDE				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
LOJAS AVENIDA S.A.	00.819.201			1
AVENIDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
S&I TELECOMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA	05.248.045			1
NET FONE - TECMOBILE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HSBC CORRETORA DE SEGUROS (BRASIL) S.A.	43.638.022			1
HSBC CORRETORA DE SEGUROS (BRASIL) S.A.				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
CIA ITAU DE CAPITALIZAÇÃO	23.025.711			1
Não pagamento de indenização		0	1	1
BANCO BRADESCARD S. A.	04.184.779			1
BANCO BRADESCARD (ANTIGO BANCO IBI)				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA S/A	30.570.022			1
CVC CACHOEIRO				
Produto com vício		0	1	1
ANDERSON CLAYTON FARDIM ME	05.251.063			1
PIMENTA PRATA				
Produto com vício		1	0	1
VENAC VEICULOS NACIONAIS LIMITADA	27.227.982			1
VENAC				
Produto com vício		0	1	1
ELETRON COMÉRCIO LTDA ME	27.123.868			1
ELETRON				
Produto com vício		1	0	1
ILANA COMERCIO DE JOIAS E BIJUTERIAS LTDA - ME	07.888.730			1
Produto com vício		1	0	1
JORGE MIRANDA PINHEIRO 11433872790	14.437.588			1
LIVECEL CELULARES				
Produto com vício		0	1	1
ADIDAS DO BRASIL	42.274.696			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO CIFRA S.A	62.421.979			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ULTRACENTER SISTEMAS DE RECUPERACAO DE CREDITO E CONTACT CENTER LTDA ULTRACENTER	03.920.847			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05.437.257			1
Cobrança indevida.		0	1	1
PAPELARIA INFO SPEED LTDA - ME PAPELARIA INFO SPEED	10.307.745			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
LOJAS BLINK LOJAS BLINK				1
Cobrança indevida.		1	0	1
POLIART FOTOGRAFIAS POLIART FOTOGRAFIAS	27.729.664			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA LOSANGO	05.281.313			1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
SUL AMERICA CAPITALIZAÇÃO S/A SUL AMERICA CAPITALIZAÇÃO	33.040.924			1
Não pagamento de indenização		0	1	1
NOVA AUTO CAR VEÍCULOS LTDA NOVA AUTO-CAR	07.469.715			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA CHEVROLET	59.275.792			1
Produto com vício		0	1	1
NEWMAQ ELETRODOMESTICOS LTDA NEWMAQ ELETRODOMESTICOS	05.382.997			1
Produto com vício		1	0	1
VERTEX ADM E CORRETORA DE SEGUROS LTDA VERTEX ADM E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	01.735.146			1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SCANIA LATIN AMERICA LTDA	59.104.901			1
Produto com vício		0	1	1
VIRGILIO BERNARDES AMARAL JUNIOR - ME	17.244.122			1
STILO VISION				
Publicidade enganosa		0	1	1
BANCO CETELEM CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03.722.919			1
BANCO CETELEM				
Cobrança indevida.		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A EMBRATE	33.530.486			1
EMBRATEL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
J H M SILVA & MAGALHÃES LTDA ME	16.882.945			1
DROGARIA CONFIANÇA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.	33.885.724			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CENTRO DE ENSINO LAURO PINHEIRO	30.742.092			1
CELP				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SERTEC CORRETORA DE SEGUROS LTDA.	43.135.870			1
SERTEC CORRETORA DE SEGUROS LTDA.				
Não pagamento de indenização		0	1	1
I.S.P.D. COM COMERCIAL INFORMATICA LTDA - EPP	11.123.196			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05.256.426			1
LENOXX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NEWS TELECOMUNICAÇÕES LTDA ME	08.266.873			1
DENADAI CELULAR				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAFIRA CALCADOS LTDA ME	09.082.537			1
SAFIRA CALCADOS				
Produto com vício		1	0	1
TRR SECURITAS CORRETORA DE SEGUROS LTDA.	33.105.404			1
Produto com vício		1	0	1
RUI VASCO SAJARA MADEIRA GALINA BARBOSA	062.033.667-65			1
Produto com vício		0	1	1
TERRAS DE AVENTURA INDUSTRIA DE ARTIGOS ESPORTIVOS	35.943.604			1
OSKLEN				
Produto com vício		1	0	1
R. B. ALVES SERVICO DE MARCENARIA	11.137.458			1
J.R MOVES LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PRESTASERV PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA	21.812.466			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
UP ESSENCIA INDUSTRIA DE COSMÉTICOS LTDA	58.932.138			1
UP ESSENCIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO	01.701.201			1
HSBC (MATRIZ)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MAURO CESAR NOGUEIRA	109.826.077-50			1
NOGUEIRA DECORAÇÕES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A	09.296.295			1
AZUL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VIACAO FLECHA BRANCA LTDA	27.074.467			1
VIAÇÃO FLECHA BRANCA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RODRIGO BARBOSA ALVES	086.056.257-32			1
JR MARCENARIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	02.206.577			1
CARTÃO MAGAZINE LUIZA				
Cobrança indevida.		0	1	1
INECI INSTITUTO EDUCACIONAL CACHOEIRO DE ITAPEMIRI	10.293.853			1
INECI UNOPAR CELPE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO	28.127.603			1
BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
ACE SEGURADORA S.A.	03.502.099			1
ACE SEGURADORA				
Não pagamento de indenização		1	0	1
L. I. R. COMERCIO VAREJISTA DE ELETRODOMESTICOS LTDA	64.282.601			1
RICARDO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CALCADOS RAMARIM LTDA	88.104.328			1
CALÇADOS RAMARIM				
Produto com vício		1	0	1
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			1
BSH CONTINENTAL (ATIVA - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL)				
Produto com vício		1	0	1
PANAMERICANO ADMINISTRACAO E CORRETAGEM DE SEGUROS E DE PREVIDENCIA PRIVADA LTDA	14.143.271			1
Produto com vício		1	0	1
DARE ELETRODOMESTICOS LTDA - EPP	39.819.636			1
Produto com vício		1	0	1
BRASILIAN SOUL COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS EIRE	04.984.312			1
OSKLEN				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EBANX LTDA	13.236.697			1
EBANX				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LOUZADA & SEQUIM LTDA - EPP	28.532.570			1
SEQUIM COMERCIO DE FERRAGENS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	28.127.603			1
AGÊNCIA BNH				
Cobrança indevida.		1	0	1
LOTUS OPERADORA DE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA ME	05.531.677			1
1A ODONTO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
VESTCON EDITORA LTDA	38.026.498			1
VESTCON				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LIDERANÇA SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM COBRANÇAS	59.937.524			1
LIDERANÇA SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM COBRANÇAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM S.A.	03.420.926			1
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
AON AFFINITY DO BRASIL SERVICOS E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	02.143.320			1
AON AFFINITY DO BRASIL				
Não pagamento de indenização		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			1
MAGAZINE LUIZA (MATRIZ)				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
PLUMATEX COLCHÕES INDUSTRIAL LTDA	01.002.047			1
PLUMATEX COLCHÕES				
Produto com vício		1	0	1
THOMAZ ELETRONICA LTDA ME	00.854.942			1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			1
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS -COMPRA CERTA BRASTEMP				
Produto com vício		1	0	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	06.940.544			1
DL ELETRONICOS				
Produto com vício		1	0	1
ELETROMAKI CONSERTOS E COMÉRCIO DE MÁQUINAS LTDA-M	07.027.890			1
Produto com vício		1	0	1
RENAULT DO BRASIL S.A	00.913.443			1
RENAULT				
Produto com vício		1	0	1
JCS BRASIL ELETRODOMÉSTICOS S/A	03.106.170			1
Produto com vício		1	0	1
W O ARAUJO COM DE MADEIRAS E MATERIAIS DE CONSTRUÇ	07.768.421			1
MADEIREIRA ARAUJO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07.170.938			1
CASAS BAHIA / INTERNET				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME	27.406.222			1
AGENCIA CACHOEIRO II				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CASAS MEY LTDA ME	02.961.477			1
CASAS MEY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
PAYPAL DO BRASIL SERVIÇOS DE CONSULT E PAGAM. LTDA	10.878.448			1
Cobrança indevida.		1	0	1
RR - SERVICOS FINANCEIROS LTDA.	04.553.417			1
RR COBRANCA (MATRIZ)				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACAO CONTACT CENTER LTDA	00.933.353			1
ACAO CONTACT CENTER				
Cobrança indevida.		0	1	1
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96.348.677			1
Não pagamento de indenização		1	0	1
VILLAGGIO LIMOIEIRO EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA SPE	11.839.375			1
Publicidade enganosa		1	0	1
BUD COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA.	62.058.318			1
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Produto com vício		1	0	1
POLIANE MARA MENDES TECNOLOGIA-ME	17.888.825			1
CORINGA SHOPPING				
Produto com vício		1	0	1
VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	05.828.732			1
VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Produto com vício		0	1	1
PORTAL DOS MÓVEIS LTDA EPP	03.029.106			1
DANUBIO				
Produto com vício		1	0	1
COMÉRCIO DIGITAL BF LTDA.	11.200.418			1
DAFITI (MATRIZ)				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BCASH - INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA	08.965.639			1
PAGAMENTO DIGITAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITO LTDA	08.262.343			1
CARTÕES MARISA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
CREDIT CASH ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA	03.387.062			1
CREDIT CASH				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FINANCEIRA ITAU CBD S.A-CREDITO, FINANC. E INVEST.	06.881.898			1
Cobrança indevida.		0	1	1
ELVIRA GOMES DECOTE 07132791761	13.790.614			1
ELVIRA GOMES DECOTE				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10.573.521			1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			1
DIVISÃO UOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES LTDA.	01.009.876			1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES LTDA.				
Cobrança indevida.		1	0	1
J. F. L. EVENTOS LTDA ME	13.190.744			1
LA CASA CERIMONIAL				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
INVESTCRED INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA ME	09.339.486			1
INVESTCRED				
Venda enganosa		1	0	1
R LIMA RANGEL - ME	13.520.611			1
RANGEL				
Crédito Consignado		1	0	1
VANESSA FREIRE SANTOS	020.012.037-99			1
VANESSA FREIRE SANTOS				
Publicidade enganosa		1	0	1
PACIFICO DE AR COND.ASSES. TECNICA LTADA	03.740.717			1
PACIFICO DE ASSES				
Produto com vício		1	0	1
BERGAMO CIA INDUSTRIAL	60.881.364			1
BERGAMO				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ENIVALDA CONCEICAO DE SOUZA - ME	14.633.152			1
PLANET GAMES				
Produto com vício		1	0	1
MOVEIS PROVINCIA E COMERCIO LTDA	48.315.477			1
Produto com vício		1	0	1
DIAS TECNOLOGIA EIRELI - ME	20.706.543			1
INFO TECNOLOGIA (INFODIAS - MATRIZ)				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SUPERMERCADOS CASAGRANDE LTDA	27.473.669			1
SUPERMERCADO CASAGRANDE				
Oferta enganosa		0	1	1
UNITED ELECTRIC APPLIANCES INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	02.736.480			1
GREE DO BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	00.153.282			1
MALLORY / CESDE LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MARISA LOJAS S/A	61.189.288			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.	66.970.229			1
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BETUMES ITABIRA CONCRETO E ASFALTO LTDA	07.898.948			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
COBRAFIX COBRANÇAS EXTRA JUDICIAIS LTDA - ME	00.528.935			1
COBRAFIX				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07.707.650			1
AYMORE CFI- SANTANDER FINANCIAMENTOS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SOFIA COMERCIO DE COSMETICOS LTDA - ME	08.902.721			1
SOFIA COSMETICOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92.702.067			1
BANRISUL				
Publicidade enganosa		0	1	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07.207.996			1
Crédito Consignado		1	0	1
SANEVIX ENGENHARIA LTDA	02.776.035			1
COPYRIGHT SANEVIX ENGENHARIA LTDA				
Publicidade enganosa		1	0	1
SEMP TOSHIBA SA	61.151.445			1
Produto com vício		1	0	1
MICHELA RODRIGUES ME	07.600.076			1
CASA DA BALANCA				
Produto com vício		1	0	1
NEWLINK COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	11.083.204			1
Produto com vício		1	0	1
SPLIT AR CONDICIONADO E REFRIGERACAO LTDA - ME	13.481.010			1
SPLIT AR CONDICIONADO				
Produto com vício		0	1	1
SMS INFOCOMM SERVICOS E GERENCIAMENTO DE SOLUCOES	12.256.500			1
Produto com vício		1	0	1
CIELO S.A.	01.027.058			1
(ANTIGA CIA BRASILEIRA DE MEIOS DE PAGAMENTOS)				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
AMBEV S.A. (MATRIZ)	07.526.557			1
Oferta enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACIMAQ EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS LTDA.	31.780.992			1
ACIMAQ				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AGIPLAN FINANCEIRA S/A CFI	13.660.104			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MAPFRE PREVIDÊNCIA S/A	04.046.576			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
JUPTER COMERCIO DE VEICULOS DE CACHOEIRO LTDA	10.501.000			1
RIVIERA				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
FENIX DO ORIENTE PRESTADORA DE SERVICOS DE COBRANCAS LTDA	09.235.717			1
COMPRE DA CHINA/ FENIX DO ORIENTE/MPTUDO				
Cobrança indevida.		1	0	1
LIGHT S/A	03.378.521			1
LIGHT				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BANCO ITAULEASING S.A.	49.925.225			1
Cobrança indevida.		1	0	1
M PIGATI MOREIRA ME	10.481.055			1
CASA DE ESTAMPA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38.733.648			1
UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES AB CRISTO REI ME	10.583.736			1
CFC CRISTO REI				
Cobrança indevida.		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES TRANSITO SEGURO	10.484.045			1
CFC LIDER				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VILA VELHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	36.031.169			1
CONVIVE				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
PARATI, CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A	03.311.443			1
Crédito Consignado		1	0	1
LORENTE CONSTRUTORA E INCORPORADORA	27.573.674			1
LORENTE (MATRIZ)				
Publicidade enganosa		1	0	1
UNIÃO DE LOJAS LEADER S/A	30.094.114			1
LEADER/ COMPRAS INTERNET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MALHARIA LINHARES LTDA - ME	39.636.527			1
MALHARIA HELENA				
Produto com vício		1	0	1
DALPASSO MAGAZINE E ACESSORIOS LTDA ME	07.975.087			1
Produto com vício		0	1	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09.115.657			1
Produto com vício		0	1	1
ALVARO LOVATO ME	00.320.936			1
PEDRINHO				
Produto com vício		0	1	1
CNOVA COMERCIO ELETRÔNICO S/A	07.170.938			1
DOS ALTOS				
Produto com vício		1	0	1
SO COBRANCA RIO PRETO LTDA - ME	05.504.313			1
MEGA CARTOES				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MEGA VENDAS ONLINE EIRELI - ME	19.304.719			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HSBC SEGUROS BRASIL SA	76.538.446			1
HSBC SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CAPRI INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS PARA LAZER	05.459.647			1
Produto entregue incompleto		1	0	1
BNP PARIBAS FUNDO DE INV. EM COTAS DE FUNDO DE INV	02.918.931			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MOIP PAGAMENTOS S.A.	08.718.431			1
MOIP				
Cobrança indevida.		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02.558.157			1
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA - EDIPRESS LTDA	67.526.301			1
EDITORA ESCALA				
Cobrança indevida.		1	0	1
FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL	03.658.432			1
GEAP				
Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)		1	0	1
SOLUTIONVOIP LTDA	06.337.056			1
SOLUTIONVOIP LTDA ME				
Cobrança indevida.		1	0	1
TEMPO SERVICOS LTDA.	58.503.129			1
AMERICAN EXPRESS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
L. A. M. FOLINI - ME	07.979.729			1
MUNDIAL EDITORA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			1
BANCO BONSUCESSO S.A.				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DO BRASIL S.A.	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL S.A.				
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
JIRO SHIMIZU FILHO	267.346.561-87			1
JIRO SHIMIZU FILHO				
Publicidade enganosa		1	0	1
LEADERSHIP COMERCIO E IMPORTACAO LTDA	40.264.616			1
LEADERSHIP				
Produto com vício		1	0	1
P.P. ACESSÓRIOS LTDA ME	13.769.414			1
PANETTO ACESSÓRIOS				
Produto com vício		1	0	1
MUELLER FOGÕES LTDA	04.565.361			1
MUELLER FOGÕES LTDA				
Produto com vício		1	0	1
SOLIMAR MOREIRA DOS SANTOS	025.411.517-99			1
ARMAZÉM DO FRIO (NEI CARIOCA)				
Produto com vício		0	1	1
MACAULAY LTDA ME	05.393.575			1
MACAULAY				
Produto com vício		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07.170.938			1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A (CASAS B INTERNET)				
Produto com vício		1	0	1
BNP PARIBAS FUNDO DE INV. EM COTAS DE FUNDO DE INV	02.918.923			1
-				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			1
DELL COMPUTADORES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA	08.362.546			1
MANAGER ONLINE				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BUREAUX DE NEGOCIOS E SERVICOS LTDA.	60.261.328			1
BNS				
Cobrança indevida.		0	1	1
CARDIF CAPITALIZAÇÃO S/A	11.467.788			1
CARDIF				
Cobrança indevida.		1	0	1
CLARO SA	40.432.544			1
CLARO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	28.127.603			1
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
DENTISTA DO BRASIL LOC. E ADM. CONSUL. ODONTO. LTD	16.097.116			1
DENTISTA POPULAR				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
MAPFRE AFFINITY SEGURADORA SA	87.912.143			1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
ONDA COMMUNICATION DO BRASIL IMPORTACAO, EXPORTACAO E COMERCIO DE PRODUTOS E SERVICOS DE COMUNICACAO	09.327.907			1
ONDA DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
HUSQVARNA DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS PARA FLORESTA E JARDIM LTDA.	04.098.470			1
HUSQVARNA				
Produto com vício		1	0	1
PACIFIC IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO LTDA	11.416.596			1
DELLAR - PANELA - COZINHA - CASA - CUIDADOS PESSOA				
Produto com vício		1	0	1
MULLER DI NAPOLI IND. E COM. DE MAQS. LTDA	88.522.685			1
SORVITTA				
Produto com vício		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A	33.014.556			1
LOJAS AMERICANAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HSBC EMPRESA DE CAPITALIZAÇÃO (BRASIL) S.A	33.425.075			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ITAU UNIBANCO S/A	60.701.190			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
MAPFRE CORPORATE RENDA FIXA PREV FUNDO DE INVESTIM	06.081.503			1
-				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN	28.151.363			1
CESAN				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CATHO ONLINE LTDA	03.753.088			1
CATHO ONLINE				
Cobrança indevida.		1	0	1
SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA	31.754.070			1
SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
UNIÃO SOCIAL CAMILIANA	58.250.689			1
CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO - ESPIRITO SANTO				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
ICEP- INSTITUTO CAPIXABA DE EST E PESQUISA LTDA ME	04.265.676			1
ICEP				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A	30.094.114			1
LEADER				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08.561.701			1
PAGSEGURO INTERNET LTDA				
Não Entrega de Produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA BENQ - SIEMENS CELULARES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07.560.958	1	0	1
DIGITAL & TECNOLOGIA COMERCIAL LTDA ME DIGITAL TIGER Produto com vício	08.241.238	1	0	1
C M G DE AZEREDO DENADAI ME DENADAI CELULAR Produto com vício	08.970.134	1	0	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A CARDIF SEGUROS Produto com vício	03.546.261	1	0	1
EUSTACHIO MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA - EPP Produto com vício	36.365.880	1	0	1
CONNECTA COMERCIO E SERVICOS LTDA PAG SEGUROS E SERVICOS Não entrega/demora na entrega do produto	00.355.025	0	1	1
MICHELE DA CUNHA MELONE LTDA - ME SCARPALLE FOREVER Venda enganosa		1	0	1
MAPFRE VIDA S/A Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	54.484.753	0	1	1
RICELI COMÉRCIO DE UTILIDADES DO LAR LTDA-ME. RICELI Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	10.940.118	1	0	1
ITAU UNIBANCO FINANC. S.A. CRED. FINANC. E INVEST. Cobrança indevida.	07.221.678	1	0	1
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A. Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	07.658.098	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TRIP - LINHAS AEREAS S/A TRIP	02.428.624			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA DADALTO - ARISTIDES CAMPOS	27.179.753			1
Cobrança indevida.		0	1	1
LAMBERTO PALOMBINI NETO	697.478.577-15			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
LA FIORI PERFUMES E PRESENTES LTDA - EPP SLIMCAPS	12.514.847			1
Não Entrega de Produto		1	0	1
C R B COMERCIO DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA ESTRADÃO VEICULOS	09.495.071			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALLIED ADVANCED TECHNOLOGIES S.A.	04.416.818			1
Produto com vício		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A. PONTOFRIO COM COMERCIO ELETRÔNICO S.A.	09.358.108			1
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			1
Produto com vício		1	0	1
CLIMAZON INDUSTRIAL LTDA CLIMAZON	04.222.931			1
Produto com vício		1	0	1
MORELAR BABY LTDA - ME MORELAR BABY	09.278.625			1
Produto com vício		1	0	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA. ATLAS ELETRODOMESTICOS	78.242.849			1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FABIO LEONARDO TOSTA 99533820187	13.944.363			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NEW FLEX COLCHOES LTDA - ME	12.990.660			1
NEW FLEX				
Venda enganosa		0	1	1
COOPERATIVA DE CRÉDITO SUL DO ESPÍRITO SANTO	32.467.086			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FUNDAÇÃO ASSISTENCIAL XUXA MENEGHEL	31.420.425			1
FUNDAÇÃO XUXA MENEGHEL (MATRIZ)				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			1
SUBMARINO				
Cobrança indevida.		0	1	1
ITATUR TURISMO	04.483.507			1
ITATUR TURISMO				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
BANCO INTERMEDIUM SA	00.416.968			1
Cobrança indevida.		0	1	1
EMPREENDIMENTO ITAPUA EVIDENCE LTDA	12.329.002			1
EMPREENDIMENTO ITAPUA EVIDENCE LTDA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
BANCO CETELEM S.A.	00.558.456			1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
METROPOLITAN LIFE SEGUROS E PREVIDÊNCIA PRIVADA SA	02.102.498			1
METROPOLITAN LIFE				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
COMERCIAL J. ALVES LTDA	06.960.768			1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
L. C. RAMOS INFORMATICA - EPP	05.570.714			1
KABUM				
Produto com vício		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			1
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Produto com vício		0	1	1
Total de Reclamações:	1277			