

Emissão : 16/03/2015 08:10

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 1

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			57
OI - TELEFONE FIXO E VELOX (MATRIZ)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		26	2	28
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	0	9
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		6	0	6
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			44
OI				
Cobrança indevida/abusiva		17	2	19
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	0	9
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		6	0	6
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA	27.179.753			26
DADALTO				
Cobrança indevida.		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		13	7	20
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	30.689.848			24
Produto com vício		18	6	24
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33.530.486			21
Cobrança de embalagem (sacolas)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		6	3	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.533.779			19
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		5	12	17
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			17
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		6	3	9

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA	39.800.339			16
ELETROCITY				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		8	5	13
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			15
VIA VAREJO S.A. NOVA CASA BAHIA S.A. CASAS BAHIA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		6	1	7
Venda enganosa		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			14
CEF MATRIZ				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
Venda casada		0	1	1
OI MOVEL S.A.	05.423.963			13
OI TV (MATRIZ)				
Cobrança indevida/abusiva		7	0	7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
FLAVIO MOVEIS LTDA	05.107.922			13
ELETROSOM / PALLADIUM / MAIS BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		6	4	10
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A	30.094.114			13
UNIAO DE LOJAS LEADER SA				
Cobrança indevida.		3	2	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência de consorcio		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OI MOVEL S.A.	05.423.963			12
OI				
Cobrança indevida/abusiva		7	1	8
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			11
RICARDO ELETRO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		4	3	7
Produto entregue incompleto		0	1	1
CLARO S.A	40.432.544			10
CLARO (MATRIZ)				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			10
VIA VAREJO S.A. PONTO FRIO GLOBEX UTILIDADES S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		6	2	8
CEMAZ INDÚSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA	04.169.843			9
CEMAZ - CCE - TUBOS, VIDEOS, RÁDIOS ETC				
Produto com vício		7	2	9
ESPÍRITO SANTO CENTRAIS ELÉTRICAS S A	28.152.650			8
ESCELSA				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	0	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BANCO BMG S.A	61.186.680			8
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		0	2	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
ITAU SEGUROS S.A.	61.557.039			8
Produto com vício		8	0	8

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	90.400.888			8
AGENCIA CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				
Cobrança indevida.		1	5	6
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
MASTERCARD BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA	05.577.343			7
MASTERCARD BRASIL				
Cobrança indevida.		1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda casada		0	1	1
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME	27.406.222			7
DA CASA				
Cobrança indevida.		0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
TNL PCS S/A	04.164.616			7
OI-MÓVEL E TV ASSINATURA(BAIXADA POR INCORPORAÇÃO)				
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			7
Produto com vício		7	0	7
ELECTROLUX DO BRASIL S.A.	76.487.032			7
ELECTROLUX				
Produto com vício		5	2	7
SONY BRASIL LTDA	43.447.044			7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		3	2	5
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			7
BV FINANCEIRA S.A. CFI				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Valor da multa		0	1	1
WHIRLPOOL S/A	59.105.999			6
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		4	2	6

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO CREDICARD S.A.	34.098.442			6
(MATRIZ) OBS: ANTIGO BANCO CITICARD S.A.				
Cobrança indevida.		1	3	4
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
TNL PCS S/A	04.164.616			6
(BAIXADA POR INCORPORAÇÃO)				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	30.689.848			6
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		3	2	5
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			6
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	3	3
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09.132.659			6
VIA EMBRATEL - MATRIZ (CLARO TV)				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			6
PHILIPS/ WALITA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		3	1	4
Publicidade abusiva		1	0	1
CACHOEIRO ELETRO LTDA - EPP	07.029.619			5
CACHOEIRO ELETRO				
Produto com vício		4	1	5
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			5
(MATRIZ)				
Cobrança indevida.		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
DIGIBRÁS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			5
(MATRIZ)				
Produto com vício		4	1	5

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MAIS BRASIL ATACADO E VAREJO S/A	19.090.813			5
ELETROSOM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
ODEBRECHT AMBIENTAL CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM S.A	02.628.150			5
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
VCB COMUNICAÇÕES S.A	00.859.826			5
VIA CABO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA	59.717.553			5
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA				
Produto com vício		5	0	5
VIA VAREJO S/A	33.041.260			5
Produto com vício		3	1	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59.588.111			5
Cobrança indevida.		0	2	2
Crédito Consignado		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00.776.574			5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		1	2	3
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03.505.295			4
TOP GARANTIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	2	3
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17.197.385			4
ZURICH SEGUROS (MATRIZ)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUPERMERCADOS CASAGRANDE LTDA	27.473.669			4
SUPERMERCADO CASAGRANDE				
Cobrança indevida.		1	2	3
Produto com vício		1	0	1
MOTOROLA MOBILITY COMERC. PRODUTOS ELETRONICOS LTD	01.472.720			4
Produto com vício		1	3	4
RN COMÉRCIO VAREJISTA S/A	13.481.309			4
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			4
NOKIA				
Produto com vício		2	2	4
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			4
Produto com vício		4	0	4
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			4
AGENCIA BERNARDO HORTA ES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
TELEFONICA BRASIL	02.558.157			4
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
LOJAS AVENIDA LTDA	00.819.201			4
AVENIDA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02.558.157			4
VIVO (MATRIZ)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			4
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76.492.701			4
BRITANIA / PHILCO				
Produto com vício		3	1	4
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			4
BRADESCO EST. UNIF. (MATRIZ)				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
SEMP TOSHIBA SA	61.151.445			4
Produto com vício		2	2	4
CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS	33.170.085			4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
UOL - UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			4
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS S/A-EM RECUP JUDICIAL	60.736.279			4
GE DAKO BOSCH E CONTINENTAL (MATRIZ-ATIVA)				
Produto com vício		3	1	4
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	30.689.848			4
LOJAS SIPOLATTI				
Produto com vício		2	2	4
UNIMED SUL CAPIXABA - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	32.440.968			4
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	1	3
Reajuste praticado em desacordo com a periodicidade permitida		1	0	1
LEADER S-A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO	04.201.672			4
LEADER S/A				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S/A	14.576.597			3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
COMERCIAL SUPERAUDIO	39.800.339			3
ELETROCITY (MATRIZ)				
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.	61.590.816			3
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA				
Não cumprimento à oferta		0	2	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
DACASA FINANCEIRA S/A-SOCIEDADE DE CREDITO FINANC	27.406.222			3
DACASA FINANCEIRA(CORRESPONDENTE BANCO VOTORANTIM)				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO	28.127.603			3
BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
LG ELECTRONICS DA AMAZÔNIA LTDA	00.801.450			3
LG ELECTRONICS-BAIXADA POR INCORPORAÇÃO				
Produto com vício		3	0	3
CLARO S/A	40.432.544			3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
ELECTROLUX DA AMAZÔNIA LTDA	02.421.684			3
Produto com vício		2	1	3
BCASH - INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA	08.965.639			3
PAGAMENTO DIGITAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
PRM ELETROMOVEIS LTDA	12.749.427			3
PRM ELETROMOVEIS LTDA-ELETROCENTER				
Produto com vício		0	3	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REAL COMERCIO E SERVIÇO DE INFORMATICA LTDA ME	08.221.484			3
GLOBAL INFORMATICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA	39.800.339			3
Produto com vício		2	1	3
VIA VAREJO S.A	33.041.260			3
PONTO FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
ABRIL COMUNICAÇÕES S/A	44.597.052			3
TV ABRIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CASA DE SAÚDE SÃO BERNARDO S/A	31.488.208			3
SÃO BERNARDO SAÚDE				
Descredenciamento		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
BANCO ITAU UNIBANCO S/A	60.701.190			3
EST UNIF - BANCO ITAÚ				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
B2W- COMPANHIA DIGITAL	00.776.574			2
Produto com vício		1	1	2
NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	10.310.483			2
NEON DISTRIBUIDORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA	31.754.070			2
SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			2
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VERTEX ADM E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	01.735.146			2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
HENTEL CELULARES LTDA - ME	05.004.557			2
Produto com vício		2	0	2
BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	28.127.603			2
AGENCIA CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S/A	51.990.695			2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
M.K. ELETRODOMESTICOS MONDIAL LTDA	07.666.567			2
MK ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		2	0	2
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE TECNOLOGIA DIGITAL	10.362.905			2
GRADIENTE				
Produto com vício		1	1	2
SUL GOLFE CAR VEICULOS ELETRICOS LTDA ME	18.485.320			2
Produto com vício		0	2	2
LOJAS AMERICANAS S/A	33.014.556			2
LOJAS AMERICANAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			2
AGENCIA CENTRO - CACHOEIRO ITAPEMIRIM-EST. UNIF.ES				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			2
Produto com vício		1	1	2
MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A.	07.666.567			2
M K ELETRODOMESTICOS (MATRIZ)				
Produto com vício		2	0	2
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			2
TIM CELULAR (MATRIZ)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA	76.492.701			2
FAMA				
Produto com vício		2	0	2
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			2
(MATRIZ)				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SUL AMERICA CAPITALIZAÇÃO S/A - SULACAP	03.558.096			2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MAPFRE AFFINITY SEGURADORA SA	87.912.143			2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			2
ECT DR ES AG CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
FACINI COMÉRCIO E TELECOMUNICAÇÕES LTDA ME	11.247.360			2
DAL LINE TELECOMUNICAÇÕES				
Produto com vício		2	0	2
SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO BRASIL S.A.	06.964.587			2
SIMM DO BRASIL				
Produto com vício		1	1	2
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			2
LIVRARIA SARAIVA				
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JORGE MIRANDA PINHEIRO 11433872790 LIVECEL CELULARES Produto com vício	14.437.588	0	2	2
PRM ELETROMÓVEIS LTDA ELETROCENTER - OBS: EMPRESA FECHADA Produto com vício	12.749.427	0	2	2
DLD COMÉRCIO VAREJISTA LTDA DADALTO EXPRESS Produto com vício	27.179.753	1	1	2
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA DL ELETRONICOS Produto com vício	06.940.544	1	1	2
BCI BRASIL CHINA IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA S/A BRASIL CHINA DISTRIBUIDO DE MOTOS E PECAS-SHINERAY Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	11.463.963	0 1	1 0	1 1
ITATIAIA MÓVEIS S.A. ITATIAIA MÓVEIS S.A. Produto com vício Produto entregue incompleto	25.331.521	0 0	1 1	1 1
AIG SEGUROS BRASIL S.A. AIG SEGUROS BRASIL Produto com vício	33.040.981	1	1	2
UNIÃO DE LOJAS LEADER S/A LEADER/ COMPRAS INTERNET Desistência de compra (cancelamento de compra) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	30.094.114	1 0	0 1	1 1
EFS PARTICIPACOES EIRELI POUCAS HORAS Não entrega/demora na entrega do produto	17.069.074	0	2	2
MARISA LOJAS S/A Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	61.189.288	0 0	1 1	1 1
VIA ENSINO CACHOEIRO VIA ENSINO Cobrança indevida/abusiva	13.407.181	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
VIDA SAUDEL S/A	03.694.039			2
PHS SAUDE				
Descredenciamento		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			2
PONTOFRIO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
MARINETE DA FONSECA BRONZONI	015.215.907-02			2
MARINETE DA FONSECA BRONZONI				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.	28.152.650			2
ECELSA				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITO SA	08.262.343			2
CARTÕES MARISA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59.438.325			2
Cobrança indevida.		1	1	2
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.	58.113.812			2
EMBRACON CONSÓRCIO NACIONAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME	07.979.729			2
MUNDIAL EDITORA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ITACAR ITAPEMIRIM CARROS LTDA	27.176.072			2
ITACAR CARROS				
Produto com vício		0	2	2
VILA VELHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	36.031.169			1
CONVIVE				
Desistência de consorcio		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WG ELETRO S.A	01.120.364			1
CITY LAR				
Produto com vício		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
DIREÇÃO GERAL (MATRIZ)				
Cobrança indevida.		1	0	1
DICAUTO-DISTRIBUIDORA CAPIXABA DE AUTOMÓVEIS LTDA	27.999.440			1
DICAUTO				
Produto com vício		1	0	1
INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA	59.105.825			1
MOVEIS BARTIRA				
Produto com vício		0	1	1
COSTERMANI E GUALANDI LTDA - ME	18.073.727			1
BANESFÁCIL				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
MEGATRON LTDA ME	14.984.382			1
MEGATRON				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BF MUDANÇAS LTDA - ME	10.539.503			1
BF MUDANÇAS E MUNCK				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
L. I. R. COMERCIO VAREJISTA DE ELETRODOMESTICOS LTDA	64.282.601			1
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17.184.037			1
MERCANTIL DO BRASIL FINANCEIRA S/A (MATRIZ)				
Crédito Consignado		0	1	1
NELSON BARALDO ME	05.050.101			1
ITALINEA COZINHAS				
Produto com vício		1	0	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04.169.843			1
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A. UNOPAR Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	75.234.583			1
		1	0	1
LIDER COLCHOFLEX LTDA - ME LIDER / FENOMENO MEDIC VISION Publicidade enganosa	07.631.045			1
		0	1	1
HSBC BANK BRASIL SA BANCO MULTIPLO HSBC Cobrança indevida.	01.701.201			1
		0	1	1
LOJAS RENNER S/A RENNER Calculo de prestação/taxa de juros	92.754.738			1
		0	1	1
ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA ELETROSHOPPING Produto com vício	70.175.260			1
		1	0	1
CANDIDE INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA Produto com vício	62.434.436			1
		1	0	1
BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO BANESTES Não entrega/demora na entrega do produto	28.127.603			1
		0	1	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A TERRA Cobrança indevida/abusiva	91.088.328			1
		0	1	1
ALESSANDRO GOMES REFRIGERACAO ME ALESSANDRO REFRIGERACAO Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	11.366.130			1
		0	1	1
CAMBRAIA E ROSA COM. DE VEÍCULOS E SERV. LTDA. VILAGE Produto com vício	01.829.861			1
		0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL IND. DE VEICULOS AUTOMOT.LTDA VOLKSWAGEN Produto com vício	59.104.422			1
		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SIMM - SOL. INTEL. PARA MERC. MOVEL DO BRASIL S.A.	06.964.587			1
Produto com vício		1	0	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08.561.701			1
PAGSEGURO INTERNET LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ICEP- INSTITUTO CAPIXABA DE EST E PESQUISA LTDA ME	04.265.676			1
ICEP				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
M. C. DA SILVA VIEIRA - ME	02.165.013			1
X GAMES				
Produto com vício		0	1	1
LOJAS RENNER S/A	92.754.738			1
LOJAS RENNER S/A				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
IBC - INSTITUTO BRASILEIRO DE CULTURA LTDA	04.207.648			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			1
ECT DR/ES REGIAO OPERACIONAL 02				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
PLUMATEX COLCHÕES INDUSTRIAL LTDA	01.002.047			1
PLUMATEX COLCHÕES				
Produto com vício		0	1	1
MARIA AUXILIADORA SIQUEIRA GUARNIER - ME	13.003.143			1
FOTO MAIS STUDIO DIGITAL				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
GENERALI DO BRASIL COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	33.072.307			1
GENERALLI DO BRASIL				
Não pagamento de indenização		0	1	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			1
BANCO DAYCOVAL				
Crédito Consignado		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FIAT AUTOMOVEIS SA	16.701.716			1
FIAT				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
L H DA FONSECA ANTONIO PRODUTOS EM GERAL - ME	19.096.733			1
OFERTÃO NACIONAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CENTRO DE ESTUDOS UNIFICADOS BANDEIRANTE - CEUBAN	02.837.041			1
UNIMES VIRTUAL				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			1
BSH CONTINENTAL (ATIVA - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA	65.491.029			1
TECNOMANIA				
Venda enganosa		0	1	1
EVERALDO J. POLONINI	31.282.890			1
Cobrança indevida.		1	0	1
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			1
Produto com vício		1	0	1
KOP IND. E COM. DE PROD. ELETRÔNICOS LTDA	10.240.093			1
Produto com vício		1	0	1
JANETE APARECIDA CARVALHO 04887261667	16.852.228			1
TSUNAMI SISTEMAS DE SEGURANÇA (TSUNAMI MAGNETIC)				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
RON-SAT COMERCIO LTDA - ME	02.868.766			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CALÇADOS ITAPUÃ S. A. CISA	27.177.096			1
CALÇADOS ITAPUÃ				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PLUSBEL COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	05.540.037			1
GAMA ITALY PROFESSIONAL				
Produto com vício		0	1	1
PODIUM VEICULOS LTDA	01.135.999			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA	10.464.223			1
PRIVALIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
MAXIMO CELULAR LTDA	08.473.603			1
Produto com vício		1	0	1
DALPASSO MAGAZINE E ACESSORIOS LTDA ME	07.975.087			1
Produto com vício		0	1	1
BANCO TRIANGULO S/A	17.351.180			1
TRIBANCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS TUR LTDA.	44.191.666			1
CVC TUR LTDA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
CITIBANK CORRETORA DE SEGUROS LTDA	63.058.648			1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
NEMATON COMERCIO DE ARTEFATOS PLASTICOS LTDA-ME	03.665.397			1
MASTER SEXY				
Não comunicação de negativacao		1	0	1
UEI TELECOMUNICAÇÕES LTDA	07.341.401			1
Produto com vício		0	1	1
BB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S/A	31.591.399			1
OUROCARD				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VCB PROVEDOR DE ACESSO LTDA	04.001.143			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TRICARD SERVICOS DE INTERMEDIACAO DE CARTOES DE CREDITO LTDA	05.045.717			1
TRICARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
LUZYTUR VIAGENS E TURISMO LTDA - ME	10.912.887			1
LUZYTUR				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02.558.157			1
VIVO				
Produto com vício		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			1
DELL COMPUTADORES				
Produto com vício		0	1	1
CREDIT CASH ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA	03.387.062			1
CREDIT CASH				
Cobrança indevida.		1	0	1
BRASIL REAL LOGISTICA E TRANSPORTES LTDA - ME	01.810.536			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
C M G DE AZEREDO DENADAI ME	08.970.134			1
DENADAI CELULAR				
Produto com vício		0	1	1
BELEZA E CACHOS LTDA - ME	12.641.902			1
MAIS CACHOS				
Produto com vício		0	1	1
UNIBANCO SEGUROS S.A.	33.166.158			1
GARANTECH GARANTIAS				
Produto com vício		0	1	1
CONSULPLAN CONSULTORIA E PLANEJAMENTO EM ADMINISTR	01.185.758			1
CONSULPLAN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WILLIS AFFINITY CORRETORES DE SEGUROS LTDA	30.816.391			1
Produto com vício		1	0	1
FUNDAÇÃO EDUCACIONAL VALE DO ITAPEMIRIM - FEVIT.	03.715.369			1
FEVIT - FACULDADE DE DIREITO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
IRMÃOS PACIFICO COM ATACADISTA DE AR CONDICIONADO	10.834.454			1
PACIFICO AR CONDICIONADO				
Publicidade enganosa		1	0	1
GELMAR MANUTENÇÃO DE MAQUINAS E AR LTDA - ME	27.403.708			1
GELMAR				
Produto com vício		1	0	1
PROLAGOS S/A - CONCESSIONARIA DE SERVICOS PUBLICOS	02.382.073			1
PROLAGOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIDA SEGURADORA S.A	02.238.239			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			1
Produto com vício		1	0	1
SBM INFORMATICA LTDA	03.719.717			1
SBM INFORMÁTICA				
Produto com vício		1	0	1
OTICAS DO POVO LTDA	30.267.876			1
OTICAS DO POVO				
Produto com vício		1	0	1
ORCOZOL ASSESSORIA E CONSULTORIA DE COBRANÇAS LTDA	62.551.486			1
ORCOZOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			1
RN COMERCIO VAREJISTA-RICARDO ELETRO				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO INTERMEDIUM SA	00.416.968			1
Crédito Consignado		1	0	1
OI S.A.	76.535.764			1
OI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ZTE DO BRASIL IND. COM. SERV. E PARTICIPAÇÕES LTDA	05.216.804			1
ZTE DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			1
BANCO ITAU S/A - AGENCIA CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				
Cobrança indevida.		0	1	1
CONS. INTERM. P O DESENV. DA SAÚDE PÚBLICA- CODESP	12.925.454			1
CODESP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ILHA AZUL ADMINISTRACAO, CONSULT,CORRET DE SEGUROS LTDA	00.749.664			1
ILHA AZUL SEGURADORA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
7 E COMMERCE NEGOCIOS DIGITAIS EIRELI ME	17.045.547			1
7 E COMMERCE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CONTAGEM INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHO	02.748.305			1
COLCHOES ORTOBOM (MATRIZ)				
Produto com vício		1	0	1
TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	00.597.491			1
EDITORA TRES				
Venda enganosa		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			1
TIM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			1
DIVISÃO UOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S.A	59.461.152			1
Crédito Consignado		1	0	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03.546.261			1
CARDIF SEGUROS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
JULIANO F. CUNHA ME	15.241.295			1
HITECH				
Produto com vício		0	1	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92.682.038			1
Produto com vício		1	0	1
SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MÉDICA LTDA	02.403.281			1
SAMP				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
BUSCAPE COMPANY INFORMAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA	09.419.682			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PLANETA H VEÍCULOS LTDA	05.200.898			1
PLANETA H				
Produto com vício		1	0	1
MOIP PAGAMENTOS S.A.	08.718.431			1
MOIP				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA	05.102.954			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MAXCOL COMERCIO DE ROUPAS LTDA - EPP	02.528.159			1
MAXCOL				
Cobrança indevida.		1	0	1
CIELO S.A.	01.027.058			1
(ANTIGA CIA BRASILEIRA DE MEIOS DE PAGAMENTOS)				
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HORIZONTES AMERICA LATINA (HAL)	59.958.983			1
HORIZONTES AMERICA LATINA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
VIRGILIO BERNARDES AMARAL JUNIOR - ME	17.244.122			1
STILO VISION				
Publicidade enganosa		1	0	1
MAPFRE VIDA S/A	54.484.753			1
Venda enganosa		1	0	1
META LTDA	09.628.924			1
META CENTRO DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ESMALTEC S/A	02.948.030			1
ESMALTEC S/A				
Produto com vício		0	1	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A	59.717.553			1
MULTILASER (MATRIZ)				
Produto com vício		1	0	1
COLCHOARTE COLCHOES LTDA - EPP	01.101.951			1
Produto com vício		1	0	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.	03.420.926			1
GVT				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
EGIDIO CARLOS COM. VAR. EXP. DE PRODUTOS ELETR. IN	13.206.182			1
EGD ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ITAU UNIBANCO FINANC. S.A. CRED. FINANC. E INVEST.	07.221.678			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO PAN S.A.	59.285.411			1
(BANCO PANAMERICANO - MATRIZ)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A	33.068.883			1
COMPRAFACIL				
Produto com vício		1	0	1
K ITA VEICULOS LTDA	11.888.251			1
Produto com vício		1	0	1
INFORMATICA. COM LTDA	13.123.927			1
INFORMATICA.COM				
Produto com vício		1	0	1
CLICKAE INTERMEDIACAO COMERCIAL 377 LTDA	13.421.833			1
CLICKAE INTERMEDIACAO COMERCIAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
G&G QUEIROZ AGENCIA VIAG E TUR LTDA ME	13.448.110			1
CVC CACHOEIRO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MORELAR BABY LTDA - ME	09.278.625			1
MORELAR BABY				
Produto com vício		1	0	1
ASSOC EVANGELICA INTERDENOMINACIONAL DO RIO DE JAN	01.879.546			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRAT	33.530.486			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
ASSOC EDUC IGREJAS EV ASSEMBL DE DEUS NO EST PAR	77.387.363			1
AEAD				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
E G CORREA - ME	27.255.611			1
REFRIGERAÇÃO CORRÊA				
Produto com vício		1	0	1
GIOVANNA GONCALVES DIAS - ME	05.387.649			1
100 POR CENTO EVENTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PL MONTEIRO ME	07.685.454			1
MEGA MONEY				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SESTRAN LTDA ME	01.264.832			1
CFC BALARDINO (MATRIZ)				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SOSECAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	61.356.101			1
MIRAGE				
Produto com vício		1	0	1
INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DO ESPÍRITO SANTO	02.213.188			1
UNES-ENSINO UNIVERSITÁRIO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
HBUSTER DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A	84.465.046			1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS GUIDO COMERCIO LTDA	35.640.937			1
LOJAS GUIDO				
Produto com vício		1	0	1
FUJIFILM DO BRASIL LTDA.	60.397.874			1
FUJIFILM				
Produto com vício		0	1	1
UNICARD BANCO MULTIPLO S/A	61.071.387			1
Cobrança indevida.		1	0	1
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			1
EST. UNIF.				
Produto com vício		1	0	1
ORGANIZACAO TRANSCULTURAL ETNIA	02.251.136			1
CULTURAL INTERLINK				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
GUILHERME FREITAS TEIXEIRA 14466405743	14.754.721			1
SERRALHERIA TEIXEIRA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FRIGELAR COMERCIO E DISTRIBUIÇÃO S.A.	92.660.406			1
FRIGELAR COMERCIO E DISTRIBUIÇÃO S.A.				
Produto com vício		1	0	1
ELETROSOM S/A	22.164.990			1
ELETROSOM (MATRIZ)				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
A R DA CRUZ COMERCIO DE ELETRO ELETRONICOS EIRELI	18.002.413			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FACINI COMÉRCIO E TELECOMUNICAÇÕES LTDA EPP	11.247.360			1
DAL LINE				
Produto com vício		1	0	1
HSBC CORRETORA DE SEGUROS (BRASIL) S.A.	43.638.022			1
HSBC CORRETORA DE SEGUROS (BRASIL) S.A.				
Produto com vício		1	0	1
B F CHAMON MOVEIS & ELETRODOMESTICOS EPP	14.490.840			1
CACHOEIRO ELETRO				
Produto com vício		1	0	1
B H SUL LOTERIAS LTDA - ME	12.119.898			1
B H SUL LOTERIAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
FELIPE RESENDE DA SILVA	148.652.357-95			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CASEG-ES CORRETORA E ADMINISTRADORA DE SEGUROS LTD	01.972.114			1
Produto com vício		1	0	1
SAFIRA CALCADOS LTDA ME	09.082.537			1
SAFIRA CALCADOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
RENE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	27.257.872			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			1
MAGAZINE LUIZA (MATRIZ)				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
MARILIA DALTIO DEBONA SILVA 09879437748	13.091.627			1
CGD INFORMATICA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
TONIEBER CLARA FERREIRA	511.975.106-72			1
TONI CRED				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
JULY.COM - COMERCIAL DE BRINQUEDOS LTDA. - ME	57.197.790			1
MEU CELULAR NOVO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
A TRIUNFANTE COMERCIO EIRELI	02.705.178			1
A TRIUNFANTE				
Publicidade abusiva		1	0	1
SEVAL MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA - EPP	31.762.024			1
SEVAL				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
VIVO SA	02.449.992			1
VIVO				
Produto com vício		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03.823.704			1
ASSURANT SEGURADORA S.A.				
Produto com vício		1	0	1
YAMAHA MOTOR DA AMAZONIA LTDA	04.817.052			1
YAMAHA MOTOR DA AMAZONIA LTDA				
Produto com vício		1	0	1
CIA SÃO GERALDO DE VIAÇÃO	19.315.118			1
VIAÇÃO SÃO GERALDO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNIVERSIDADE GAMA FILHO	12.045.897			1
GAMA FILHO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DAN LUCAS SUPERMERCADOS LTDA - ME	06.139.671			1
LOTERIA VILLAGE DA LUZ				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
VCB COMUNICAÇÕES S.A	00.859.826			1
VIA CABO (MATRIZ)				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
PREMAX ENGENHARIA LTDA	02.518.761			1
PREMAX PREMOLDADOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
MASSIVE INSURANCE CORRETORA DE SEGUROS LTDA	05.390.409			1
MASSIVE INSURANCE CORRETORA DE SEGUROS S/C LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
PARATI, CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A	03.311.443			1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
MARILIA DALTIO DEBONA SILVA	098.794.377-48			1
MARILIA DALTIO DEBONA SILVA - CGD INFORMATICA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
ITAU UNIBANCO S/A	60.701.190			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ALEX SANDER DAMACENO PEREIRA	076.119.297-20			1
FAST MONEY				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
O. S. SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS LTDA EPP	08.758.723			1
CONSULTORIO DENTARIO SDC				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			1
SPRINGER CARRIER				
Produto com vício		1	0	1
SIMM SOLUÇÕES INTELIGENTES P/ MERCADO MOVEL BRASIL	06.964.587			1
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BELIGUI COMERCIAL LTDA ME	09.302.904			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			1
BRADESCO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
MOREIRA BIKE	03.974.434			1
Produto com vício		0	1	1
YAMASHOW COMERCIO DE MOTOS LTDA - ME	02.906.528			1
Produto com vício		1	0	1
CONECTA SOLUTIONS A. EMPRESA LTDA	07.292.536			1
CONECTA SEGUROS E SERVIÇOS				
Publicidade enganosa		0	1	1
DECORACOES NOVO LAR	27.123.959			1
DECORACOES NOVO LAR LTDA				
Produto com vício		1	0	1
PRAETORIUM - INSTITUTO DE ENSINO, PESQUISA E ATIVI	00.647.911			1
CURSO PRAETORIUM				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
R. B. ALVES SERVICO DE MARCENARIA	11.137.458			1
J.R MOVES LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MAPFRE CAPITALIZAÇÃO S/A	09.382.998			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A EMBRATEL	33.530.486			1
EMBRATEL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CORRETA & METROPOLE - CORRETORES ASSOCIADOS DE SEGUROS LTDA	36.010.098			1
CORRETA CONSULTORIA EM SEGUROS				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CATAGUASES MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA - ME	39.786.678			1
CONSTRUMIL				
Produto com vício		0	1	1
DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS S/A	01.008.073			1
DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE				
Produto com vício		1	0	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62.058.318			1
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Produto com vício		1	0	1
BIT SHOP INDUSTRIA COMERCIO EXPORT E IMPORT LTDA	42.034.777			1
BITWAY				
Produto com vício		1	0	1
LEADER.COM.BR S.A.	11.748.375			1
LEADER				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CISSA MAGAZINE E COMMERCE S/A	12.687.276			1
CISSA MAGAZINE				
Venda enganosa		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	04.310.392			1
LFG / PRAETOIRUM				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
MAXIMUSS CORRETORA DE SAÚDE E SEGUROS DE VIDA LTDA	08.919.455			1
MAXIMUSS CONSULTORIA EM BENEFÍCIO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
FEDERAL SEGUROS S/A	33.928.219			1
FEDERAL SEGUROS S/A				
Não pagamento de indenização		0	1	1
DENISE BARBOZA MOURA CHAMON ME	14.588.257			1
TRIUNFO ELETRO				
Produto com vício		1	0	1
BANCO DO BRASIL S. A.	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GARANTEX GARANTIA COMPLEMENTAR LTDA - ME SUPER GARANTIA ELETROCITY Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	06.335.091	0	1	1
BANCO GMAC S/A BANCO GMAC S/A Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.	59.274.605	0	1	1
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS BRASIL S/A Produto com vício	33.065.699	1	0	1
NORDESTE PARTICIPACOES S.A LOJAS GABRYELLA Produto com vício	10.331.096	1	0	1
FORD MOTOR COMPANY DO BRASIL LTDA FORD Produto com vício	03.470.727	1	0	1
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COM. LTDA LOJAS SIPOLATTI Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	30.689.848	1	0	1
LS PUBLICACOES LTDA BR ONLINE Publicidade abusiva	10.971.341	0	1	1
ASSOCIACAO SOCIEDADE BRASILEIRA DE INSTRUCAO S B I UNIVERSIDADE CANDIDO MENDES Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	33.646.001	1	0	1
CASE-CENTRAL DE ADMINISTRAÇÃO DE PLANOS DE SAUDE CASE SAUDE Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	09.114.713	1	0	1
TOZZI MOVEIS E MODULADOS LTDA ME TOZZI MÓVEIS E MODULADOS Produto com vício	08.882.702	1	0	1
FEDERAL DE SEGUROS S/A Não pagamento de indenização	33.928.219	0	1	1

Emissão : 16/03/2015 08:10

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 33

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA	12.240.482			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Total de Reclamações:	939			