

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A D P DE SOUZA REIS - ELETRONICOS - ME	14328891			2
ADP DE SOUZA REIS ELETRÔNICOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ACADEMIA ATLETAS LTDA - ME	26771993			1
ATLETAS.COM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
AFFIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	11158465			1
AFFIX BENEFICIOS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
ALCATEL-LUCENT BRASIL S.A	46049987			1
ALCATEL-LUCENT BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ANTONIO GUILHERME DE SOUZA - FERRAMENTAS	21556690			1
BENSTAR FERRAMENTAS				
Produto entregue incompleto		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			2
APPLE				
Produto com vício		0	2	2
ASSISTENCIAL CACHOEIRO CEMITERIO PARQUE LTDA-ME	04300082			1
ASSISTENCIAL CACHOEIRO CEMITERIO PARQUE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE APOSENTADOS E PENSIOONISTAS	10804925			1
ANAPPS				
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			7
ASSURANT SEGURADORA				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Produto com vício		5	1	6
ASUS COMÉRCIO E SERVIÇOS PARA INFORMÁTICA LTDA	03038372			1
STAR COMPUTER				
Produto com vício		1	0	1
ATLANTICA COMPANHIA DE SEGUROS	33151291			1
ATLÂNTICA SEGUROS				
Produto com vício		1	0	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05256426			2
LENOXX				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		2	0	2
AVANT CAMINHOES EIRELI - ME	21745082			1
AVANT CAMINHOES				
Produto com vício		1	0	1
AVON COSMETICOS LTDA.	56991441			1
AVON				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A	09296295			1
AZUL LINHAS AÉREAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			12
B2W AMERICANAS				
Produto com vício		1	1	2
SUBMARINO / AMERICANAS/ SHOPTIME				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		4	2	6
Produto entregue incompleto		1	0	1
BABY LARISSA INDUSTRIA E COMÉRCIO DE ENXOVAIS EIRE	10463179			1
BABY LARISSA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO BMG S.A	61186680			9
BANCO BMG				
Cobrança indevida.		3	4	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO BRADESCARD S. A.	04184779			2
BANCO BRADESCARD (ANTIGO BANCO IBI)				
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			2
BRADESCO FINANCIAMENTOS				
Crédito Consignado		0	2	2
BANCO BRADESCO S/A	60746948			2
BRADESCO EST. UNIF. (MATRIZ)				
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO BRADESCO SA	60746948			1
BRADESCO PAA AIUABA, CE				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO CETELEM S.A.	00558456			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO CETELEM Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL S. A. BANCO DO BRASIL Calculo do prêmio (seguros)	00000000	1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL - DIREÇÃO GERAL (MATRIZ) Crédito Consignado	00000000	1	0	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S/A BANRISUL Cobrança indevida.	92702067	1	0	1
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A. ITAU CONSIGNADO Cobrança indevida.	33885724	1	1	2
BANCO ITAUCARD S.A. ITAUCARD FINANCEIRA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	17192451	1	0	1
BANCO PAN S.A. BANCO PANAMERICANO - MATRIZ Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Crédito Consignado	59285411	1 1 2	1 0 1	2 1 3
BANCO SAFRA S.A BANCO SAFRA S.A Crédito Consignado	58160789	1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. BANCO SANTANDER (MATRIZ) Cobrança indevida.	90400888	1	0	1
BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S.A. BANCO YAMAHA Calculo de prestação em atraso	10371492	1	0	1
BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO BANESTES Cobrança indevida.	28127603	1	0	1
BANESTES SEGUROS SA BANSEG Cobrança indevida.	27053230	1	0	1
BATALHA ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	01104201			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BATALHA ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BDH HOTELARIA E TURISMO LTDA HOTEL IBIS MACAPA Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	12993139	1	0	1
BRADESCO SAUDE S/A BRADESCO SAUDE Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	92693118	0	1	1
BRASILPREV SEGUROS E PREVIDENCIA S/A BRASILPREV SEGUROS E PREVIDENCIA Calculo do prêmio (seguros)	27665207	1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA BRITANIA PHILCO Produto com vício	76492701	2	0	2
BRK AMBIENTAL - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM S.A. BRK AMBIENTAL (ANTIGA ODEBRECHT AMBIENTAL) Cobrança indevida/abusiva	02628150	2	1	3
BRUNELY ORNAMENTAÇÕES BRUNELY ORNAMENTAÇÕES Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	00012185	0	1	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS Produto com vício	62058318	1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO BV FINANCEIRA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Não entrega/demora na entrega do produto	01149953	1 1	0 0	1 1
C E C COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA - ME GLOBAL INFORMATICA Produto com vício	10448468	1	0	1
C NOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO Desistência de compra (cancelamento de compra)	07170938	1	0	1
CACHOEIRO ELETRO LTDA - EPP CACHOEIRO ELETRO Produto com vício	07029619	2	0	2
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CAIXA ECONOMICA FEDERAL - BNH	00360305			5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			5
CAIXA ECONOMICA FEDERAL -AGENCIA CENTRO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL- AGENCIA BERNARDO HORTA ES				
Cobrança indevida.		1	0	1
CEF MATRIZ				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
CAMILA ROCHA THINASSI 1084006694	23947379			1
CRIATIVA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CAPELLI BRASIL LTDA - ME	22865796			1
CAPELLI BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			3
CARDIF DO BRASIL				
Produto com vício		3	0	3
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03546261			1
CARDIF SEGUROS				
Produto com vício		1	0	1
CARNEIRO INSTRUMENTOS MUSICAIS LTDA	27191725			1
CARNEIRO INSTRUMENTOS MUSICAIS				
Produto com vício		0	1	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			1
CARREFOUR.COM				
Produto com vício		1	0	1
CIELO S.A.	01027058			1
CIELO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CIMOL - COMERCIO E INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA	36398527			1
CIMOL				
Produto com vício		1	0	1
CLARO S.A	40432544			4
CLARO (MATRIZ)				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
CLARO S/A	40432544			1
CLARO S/A - FILIAL				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A	07170938			1
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO				
Produto com vício		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07170938			3
CASAS BAHIA / PONTO FRIO / EXTRA.COM/ INTERNET				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A (CASAS B INTERNET)				
Produto com vício		1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL	92751213			1
PREVISUL				
Cobrança indevida.		1	0	1
COMPANHIA ULTRAGAZ S.A.	61602199			17
COMPANHIA ULTRAGAZ				
Cobrança indevida/abusiva		8	4	12
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	1	4
COMPANHIA ULTRAGAZ SA	61602199			3
ESCRITÓRIO MATRIZ				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
COOP DE CRED. DE LIVRE ADMISSÃO SUL DO ESP. SANTO	32467086			1
SICOOB SUL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COOPERATIVA DE CREDITO DOS PROPRIETARIOS DA INDUSTRIA DE ROCHAS	03358914			1
SICOOB CREDIROCHAS				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
CORREIOS SEDE	34028316			1
CORREIOS MATRIZ				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CRED-SYSTEM ADMINISTRADORA DE CART. CREDITO LTDA	04670195			2
CRED-SYSTEM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
CREFISA SA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			2
CREFISA				
Cobrança indevida.		2	0	2
CSU CARDSYSTEM S/A	01896779			1
CSU CARDSYSTEM				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
D & E CELULARES EIRELI - ME SUPERCEL CELULARES	05853530			1
Produto com vício		1	0	1
DACASA FINANCEIRA S/A-SOCIEDADE DE CREDITO FINANC DACASA - MATRIZ	27406222			3
Cobrança indevida.		0	3	3
DAKOTAPARTS COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS AUTOMOT DAKOTAPARTS	08677036			1
Publicidade enganosa		0	1	1
DAVIDSON DE ANDRADE BRAGA 13400205729 GESSO ANDRADE				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DE MIRANDA WOLF COMERCIO DE ELETRONICOS K.C.BARBOSA	27217765			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DECOLAR.COM LTDA DECOLAR.COM	03563689			2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
DECORAÇÕES NOVO LAR LTDA DECORAÇÕES NOVO LAR LTDA	27123959			2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
DESCOMPLICA CURSOS LIVRES VIA WEB SA DESCOMPLICA	10393366			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
DIGITI BRASIL COMERCIO DE LIVROS EIRELI DIGITI BRASIL	11242301			1
Cobrança indevida.		0	1	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA DL ELETRONICOS	06940544			1
Produto com vício		1	0	1
DLD COMÉRCIO VAREJISTA LTDA DADALTO- MATRIZ	27179753			2
Produto com vício		2	0	2
DOUGLAS MACHADO VIANA 11153874725 TECNOCELL CELULARES	28406941			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
DUTRA EQUIPAMENTOS - COMÉRCIO DE REFRIGERAÇÃO EIRE DUTRA EQUIPAMENTOS	24304365			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
E. BARRADAS SINES PREMOLDADOS - ME IMPERIAL PREMOLDADOS	13924943			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
EDIT BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA-ME EDITORA BRASIL	06147674			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
EDITORA CARAS S/A EDITORA CARAS	56324114			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDIPRESS LTDA EDITORA ESCALA	67526301			1
Cobrança indevida.		0	1	1
EDITORA GLOBO S.A EDITORA GLOBO	04067191			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
EDP ESPIRITO SANTO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA S.A. EDP ESPIRITO SANTO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA	28152650			4
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
ELECTROLUX DO BRASIL S.A. ELECTROLUX	76487032			3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
EMPODERA PRODUTOS E SERVIÇOS LTDA EMPODERA	26437429			1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRÁFOS CORREIOS	34028316			7
Produto com vício		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS ECT DR ES AG CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	34028316			7
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ECT DR ES AG VIANA Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ECT DR/ES REGIAO OPERACIONAL 02 Roubo/furto		0	1	1
ENJOY AGÊNCIA E PRODUTORA DE EVENTOS LTDA	14671212			1
ENJOY AGÊNCIA E PRODUTORA DE EVENTOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
EVADIN INDUSTRIAS AMAZONIA SOCIEDADE ANONIMA	04180279			1
EVADIN Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FACINI COMÉRCIO E TELECOMUNICAÇÕES LTDA EPP	11247360			3
DAL LINE Produto com vício		3	0	3
FELIPE FRAGA DA SILVA 13145280767	28797015			1
OUTLET BLESSED Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FITA EQUIPAMENTOS INDUSTRIA LTDA - ME	03280593			1
FITA FERRAMENTAS ITAPEMIRIM Produto com vício		1	0	1
FLAMBOYANT SPE INCORPORADORA LTDA	14370446			1
FLAMBOYANT SPE INCORPORADORA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
FUNDAÇÃO SISTEL DE SEGURIDADE SOCIAL	00493916			1
SISTEL Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITÓRIOS	09263012			1
FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITÓRIOS Crédito Consignado		0	1	1
GARTHEN INDUSTRIA E COMERCIO DE MAQUINAS LTDA	82981721			1
GARTHERN Produto com vício		1	0	1
GENERALI DO BRASIL COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	33072307			1
GENERALI DO BRASIL Cobrança indevida.		0	1	1
GIOVANNA FANTI QUAGLIARINI LEÃO	19512653			1
GIMPOT Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	49937055			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET Calculo de prestação em atraso		1	0	1
HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRONICA E PARTICIPACOES LTDA SELENIUM Produto com vício	88315379	0	1	1
HDI SEGUROS S.A. HDI SEGUROS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	29980158	1 0	0 1	2 1 1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA HP DO BRASIL Produto com vício	61797924	1	0	1
HOSPITAL INFANTIL FRANCISCO DE ASSIS HIFA Preço do produto/serviço	27192590	1	0	1
HUSQVARNA DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS PARA FLORI HUSQVARNA Produto com vício	04098470	1	0	1
IECI INSTITUTO IMPACTO EDUCACIONAL CACHOEIRO IMPACTO EDUCACIONAL ME Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	31106530	1	0	1
IMOP IND DE MOVEIS PASCHOALINO LTDA IMOP IND DE MOVEIS PASCHOALINO LTDA Produto com vício	25721960	1	0	1
INADES-INSTITUTO NACIONAL DE ENSINO SUPERIOR EIREL INADES Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	21275323	0	1	1
INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA MOVEIS BARTIRA Produto com vício	59105825	1	2	3
INDUSTRIA E COM DE MOVEIS NESHER LTDA MÓVEIS NESHER Produto com vício	18304707	1	0	1
INGRESSO.COM LTDA INGRESSO.COM Contrato - Rescisão/alteração unilateral	00860640	1	0	1
ISRAEL BRITO NASCIMENTO ISRAEL BRITO NASCIMENTO	15486346			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ITATIAIA MÓVEIS S.A. ITATIAIA Produto com vício	25331521	2	0	2
ITAU SEGUROS S/A ITAU SEGUROS Produto com vício	61557039	1	0	1
ITAÚ UNIBANCO S/A ITAÚ UNIBANCO EST UNIF Cobrança indevida.	60701190	0	1	1
JORGE MIRANDA PINHEIRO - ME 11433872790 LIVECEL CELULARES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	14437588	0	1	1
JORNEY COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA JORNEY ELETRONICOS Produto com vício	19751844	0	1	1
JOSE ROBERTO MOREIRA - ME ALUMINIO CASTELO Não entrega/demora na entrega do produto	03786862	1	0	1
K3 COMERCIO E TELECOMUNICACOES LTDA ME DAL LINE Produto com vício	09485072	0	1	1
KALUNGA COMERCIO E INDUSTRIA GRAFICA LTDA KALUNGA Produto com vício	43283811	1	0	1
KURUMA VEICULOS S.A. KURUMA VEICULOS Venda enganosa	00827783	0	1	1
L ALVES REFRIGERAÇÃO E ELETRODOMESTICOS - ME VALLESHOP Não entrega/demora na entrega do produto	28485891	0	1	1
LASEC LAVANDERIA EIRELI - ME 5 A SEC Produto com vício	11483638	0	1	1
LCG COMÉRCIO DIGITAL EIRELI LOJA Não entrega/demora na entrega do produto	26784419	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LEANDRO LEMOS VEICULOS EIRELI	39360821			1
LEANDRO VEÍCULOS				
Produto com vício		0	1	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			1
LENOVO				
Produto com vício		1	0	1
LER EDUCAÇÃO E PROFISSÃO LTDA ME	20480526			1
MICROLINS EDUCAÇÃO E PROFISSÃO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LETS SHOP COMERCIO VAREJISTA LTDA	24562486			1
LETS SHOP COMÉRCIO VAREJISTA				
Produto com vício		1	0	1
LEVCREC CONSULTORIA E PARTICIPAÇÕES EIRELI - ME	11055173			1
LEVCREC CONSULTORIA E PARTICIPAÇÕES				
Cobrança indevida.		1	0	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			6
LG ELECTRONICS DO BRASIL (MATRIZ)				
Produto com vício		5	0	5
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
LINEA BRASIL INDUSTRIA E COMÉRCIO D EMÓVEIS LTDA	95387569			1
LINEA BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33014556			10
LOJAS AMERICANAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		7	2	9
LOJAS AMERICANAS S/A	33014556			2
LOJAS AMERICANAS				
Produto com vício		2	0	2
LOJAS SIMONETTI LTDA	31743818			17
MOVEIS SIMONETTI				
Produto com vício		14	0	14
MÓVEIS SIMONETTI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MOVEIS SIMONETTI				
Transferencia de cota		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	30689848			23
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA				
Produto com vício		3	0	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SIPOLATTI - GUANDU				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		14	3	17
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
M PIGATI MOREIRA ME	10481055			1
CASA DE ESTAMPA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
M. M. VASCONCELOS PISOS E REVESTIMENTOS - ME	28220252			2
DISK PISO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
M. T. SOUZA LTDA - ME	03459424			1
MASTERPLAN - ASSISTENCIA MÉDICA E ODONTOLOGICA				
Não Entrega de Produto		0	1	1
M.R. EVENTOS - ME	15087250			1
M R EVENTOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
MAC COBRANCAS NACIONAIS LTDA - EPP	02971736			1
MAC COBRANCAS NACIONAIS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A	10490181			1
MADEIRAMADEIRA				
Produto entregue incompleto		1	0	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20520367			2
SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS				
Produto com vício		2	0	2
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			1
MAGAZINE LUIZA				
Produto com vício		1	0	1
MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA	45865920			1
MAKITA				
Produto com vício		1	0	1
MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A	61074175			6
MAPFRE SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
Venda enganosa		1	0	1
MARCOS VAOPASSE COCCO	00066772			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARCOS VAOPASSE COCCO Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
MASTERCARD BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA. MASTERCARD BRASIL Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Não entrega/demora na entrega do produto	05577343	0 1	1 0	2 1 1
MECANICA VANELI LTDA - ME MECANICA VANELI Produto com vício	39300801	1	0	1
MEGA STAR ARTIGOS MEDICOS E ORTOPEDICOS EIRELI MEGA STAR ARTIGOS MEDICOS E ORTOPEDICOS Vício do Produto/Serviço	28958571	1	0	1
MEGAMAMUTE COMÉRCIO ON LINE DE ELETR. E INFORM. LT MEGAMUTE COMÉRCIO ON LINE Produto com vício	13477477	1	0	1
MENDES & MELLO CURSOS LIVRES LTDA - ME TASK CURSOS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	14665429	0	1	1
MERCADO LIVRE. COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA MERCADO LIVRE Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Desistência de compra (cancelamento de compra) Não entrega/demora na entrega do produto Produto com vício Produto entregue incompleto Publicidade enganosa	03361252	0 1 2 1 1 0	1 0 0 0 0 1	1 1 2 1 1 1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA MERCADOPAGO.COM Não entrega/demora na entrega do produto	10573521	3	0	3
MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA NOKIA Produto com vício	02140198	1	0	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A. MIDEA DO BRASIL Produto com vício	09115657	1	0	1
MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A. MK ELETRODOMESTICOS Produto com vício	07666567	1	0	1
MORELAR BABY LTDA - ME	09278625			7

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MORELAR BABY Produto com vício		6	1	7
MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS	01472720			23
MOTOROLA - MATRIZ Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. Produto com vício		1 20	0 2	1 22
MOVAL MOVEIS ARAPONGAS LTDA	75400903			3
MOVAL Produto com vício		2	1	3
MOVEIS BP LTDA	01610917			2
MOVEIS BOM PASTOR Produto com vício		2	0	2
MÓVEIS CARRARO LTDA	87548814			1
MÓVEIS CARRARO Produto com vício		0	1	1
MULTI BRAND ELETRONICS LTDA ME	17072617			1
ELETRÔNICA FERREIRA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MULTI IMOVEIS LTDA ME	07577856			1
MULTI IMOVEIS Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A	59717553			1
MULTILASER Produto com vício		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL S/A	59717553			1
MULTILASER INDUSTRIAL Produto com vício		1	0	1
MUNDIAL COMERCIO DE LIVROS BIRIGUI LTDA	16681788			1
MUNDIAL COMERCIO DE LIVROS BIRIGUI Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
MUNDIAL ELETRO- PORTATEIS LTDA	08002985			2
COMERCIAL MONDIAL Produto com vício		2	0	2
MURANO MOVEIS E MADEIRAS LTDA - ME	07681690			1
MURANO MÓVEIS E MADEIRAS Produto com vício		1	0	1
MVX COMERCIO ELETRONICO LTDA	08215490			1
MVX				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
N 1 AUTOMOVEL EIRELI-ME	25008637			1
N 1 AUTOMOVEL				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA	13590585			1
NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
O. GOMES DE OLIVEIRA	22320780			1
PRO DENT				
Não Entrega de Produto		1	0	1
O.D. RODRIGUES - COMERCIO DE FIOS E TECIDOS	24457526			1
O.D.RODRIGUES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
OI MOVEL S.A.	05423963			1
OI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
P.L. MONTEIRO - ME	07685454			1
MEGA MONEY				
Crédito Consignado		0	1	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08561701			1
PAGSEGURO INTERNET LTDA				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
PANAN - INDUSTRIA DE MADEIRAS E MOVEIS LTDA	36343960			2
PANAN - INDUSTRIA DE MADEIRAS E MOVEIS LTDA				
Produto com vício		1	1	2
PEDRO PAULO BERTONI LOVATO - ME 08768219725	16688291			1
PEDRINHO CELULARES				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PERCAR COMERCIAL DE PEÇAS EIRELI	07299442			1
PERCAR COMERCIAL DE PEÇAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PERFECT LIFE COMERCIO E CALL CENTER LTDA -ME	24960137			1
PURILIFE				
Não Entrega de Produto		0	1	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61086336			1
PHILIPS/ WALITA				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PIANNA COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	39621867			1
PIANNA VALMET Produto com vício		1	0	1
PLANETA PARK GAMES LTDA	07449056			1
PLANETA PARK GAMES Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
POLIMPORT COMÉRCIO E EXPORTAÇÃO LTDA.	00436042			1
POLISHOP Produto com vício		1	0	1
POSITIVO TECNOLOGIA S.A	81243735			1
POSITIVO Produto com vício		1	0	1
POSITIVO TECNOLOGIA S/A	81243735			2
POSITIVO TECNOLOGIA Produto com vício		2	0	2
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96348677			2
QBE BRASIL SEGUROS Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
QBEX COMPUTADORES S/A	05480302			1
QBEX COMPUTADORES Produto com vício		1	0	1
R F ANDRADE - EIRELI	16560254			1
BRASIL MIX DISTRIBUIDORA E LOGISTICA Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
R. PIZETA E CIA LTDA EPP	28473346			1
AGÊNCIA FUNERÁRIA CAMINHO DA PAZ Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S/A	05032035			2
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
RIFLETTI.COM COMERCIO LTDA	26263445			1
RIFLETTI ESTOFADOS Produto com vício		1	0	1
RL RANGEL	10551206			1
RANGEL SERVIÇOS Crédito Consignado		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13481309			11
RICARDO ELETRO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto com vício		5	1	6
RICARDO ELÉTRO/INTERNET				
Produto com vício		1	0	1
RN COMÉRCIO VAREJISTA S/A	13481309			1
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RODRIGO BARBOSA ALVES	00008605			1
JR MARCENARIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ROSEMERE DE MARTIM MARIM - ME	08989331			2
ATLETAS.COM				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
ROSSETO & FIGUEIREDO MOVEIS LTDA-ME	17967973			1
MEGA MÓVEIS				
Produto com vício		1	0	1
RR CLASSIFICADOS E NEGÓCIOS EMPRESARIAIS LTDA	27128103			1
LISTINK ONLINE				
Cobrança indevida.		0	1	1
SALDAO DA INFORMATICA LTDA	15383046			1
SALDAO DA INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MÉDICA LTDA	02403281			1
SAMP				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			11
SAMSUNG				
Produto com vício		6	0	6
SAMSUNG DA AMAZONIA - MATRIZ				
Produto com vício		5	0	5
SANDRA DA CONCEIÇÃO COSTA - ME	27820250			2
DOUGLAS REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		2	0	2
SANTOS & SATHLEP TELECOMUNICAÇÕES LTDA. ME	21598318			1
TOP VIX CELULAR				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SCHULZ COMPRESSORES LTDA	23635798			1
SCHULZ COMPRESSORES				
Produto com vício		1	0	1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA	61077830			1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMÉSTICOS				
Produto com vício		1	0	1
SEMINARIO INTERNACIONAL DE TEOLOGIA-SITE	22233639			1
FACULDADE INTERNACIONAL DE TEOLOGIA GOSPEL, SBTE E				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SIND TRAB IND MET MEC MAT ELET DO SUL DO ES	31720873			1
SITIMECI				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SISTEMAVOX TECNOLOGIA EIRELI	23247044			1
SISTEMAVOX				
Produto com vício		1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA .	34075739			1
UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SOCIEDADE EDUCACAO CULTURA E ESPORTES DE PESQUEIRA	03970508			1
SECEP				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
SS COM DE COSMETICOS E PROD DE HIGIENE PESSOAL LTD	07278350			1
JEQUITI COSMÉTICOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SUPERMERCADOS CASAGRANDE LTDA	27473669			1
SUPERMERCADO CASAGRANDE				
Produto com vício		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02012862			1
LATAM AIRLINES BRASIL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TCT MOBILE - TELEFONES LTDA	08649664			2
T & A MOBILE PHONES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			6
VIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
VIVO (MATRIZ)				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			11
OI				
Cobrança indevida/abusiva		9	0	9
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
TERABYTESHOP RJ COMERCIO DE PRODUTOS DE INFORMATICA	07993973			1
TERABYTE SHOP				
Produto com vício		1	0	1
TM TECNOLOGIA DO BRASIL LTDA	11097634			1
VITA ASSESSORIA				
Produto com vício		1	0	1
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A	33164021			1
TOKIO MARINE SEGURADORA				
Cobrança indevida.		1	0	1
TOP MED SAUDE LTDA	29345950			1
CLINODENT				
Não Entrega de Produto		0	1	1
TOYOTA DO BRASIL LTDA	59104760			1
TOYOTA DO BRASIL				
Venda enganosa		0	1	1
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.	00597491			1
EDITORA TRES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
TRICARD SERVICOS DE INTERMEDIACAO DE CARTOES DE CREDITO LTDA	05045717			2
TRICARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
UNIÃO COMÉRCIO E ACESSÓRIOS EIRELI-ME	21909497			1
UNIÃO ACESSÓRIOS				
Produto com vício		1	0	1
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A	30094114			3
UNIAO DE LOJAS LEADER SA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNIÃO DE LOJAS LEADER S/A	30094114			3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LEADER				
Cobrança indevida.		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
UNIÃO SOCIAL CAMILIANA	58250689			1
CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO - ESPIRITO SANTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
UNIMED NORTE NORDESTE-FEDERACAO INTERFEDERATIVA DA	09237009			1
UNIMED NORTE/NORDESTE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
UNIMED SUL CAPIXABA - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	32440968			1
UNIMED SUL CAPIXABA				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			1
UOL				
Cobrança indevida.		1	0	1
V F PEREIRA EVENTOS E FESTAS - ME	13346837			1
GRUPO IMPERIAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIA VAREJO S.A	33041260			4
PONTO FRIO / CASAS BAHIA - MATRIZ				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
VIA VAREJO S/A	33041260			17
VIA VAREJO S.A. NOVA CASA BAHIA S.A. CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		10	3	13
Venda enganosa		1	1	2
VIACAO CAICARA LTDA - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	11047649			1
KAISSARA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIAÇÃO ITAPEMIRIM S/A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	27175975			1
ITAPEMIRIM				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
VIERO MOVEIS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	83571471			1
VIERO MOVEIS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03505295			3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIRGINIA SURETY Produto com vício		3	0	3
VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA - BAIXADA - VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA Produto com vício	05828732	0	1	1
W H F CORRETORA DE SEGUROS LTDA W H F CORRETORA DE SEGUROS LTDA Cobrança indevida.	08858337	1	0	1
WAGNER DA SILVA SANTANNA 09104023706 CAXUCEL CELULARES Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	17635179	1	0	1
WALLACE RAPHAEL DOS SANTOS 09863782750 BLACK JACK Não entrega/demora na entrega do produto	11772354	0	1	1
WHIRLPOOL S.A UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS/BRASTEMP/CÔNSUL/EMBRAC Não entrega/demora na entrega do produto Produto com vício	59105999	1 1	0 0	1 1
YES ALTERNATIVO LTDA - ME YES ALTERNATIVO LTDA Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	15805844	1	0	1
ZOBE ASSISTENCIA TECNICA LTDA EPP ELETRO MÁQUINAS Produto com vício	07174715	1	0	1
ZURETTA MOTOS LTDA ZURETTA MOTOS Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	11754779	0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A. ZURICH SEGUROS Cobrança indevida. Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício Transferencia de cota Venda enganosa	17197385	1 2 6 1 1	0 0 1 0 0	1 2 7 1 1

Total de reclamações : 526
