

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BMG S.A	61186680			17
BANCO BMG				
Crédito Consignado		1	5	6
Cobrança indevida.		5	4	9
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
VIA VAREJO S/A	33041260			17
VIA VAREJO S.A. NOVA CASA BAHIA S.A. CASAS BAHIA				
Publicidade enganosa		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Produto com vício		5	6	11
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A	30094114			16
UNIAO DE LOJAS LEADER SA				
Cobrança indevida.		8	4	12
Venda casada		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	30689848			15
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA				
Produto com vício		5	0	5
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SIPOLATTI - GUANDU				
Produto com vício		4	2	6
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
UNIÃO DE LOJAS LEADER S/A	30094114			13
LEADER				
Cobrança indevida.		5	2	7
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			12
OI				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		3	3	6
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			12
ZURICH SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		5	3	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
LOJAS SIMONETTI LTDA	31743818			10
MÓVEIS SIMONETTI				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MOVEIS SIMONETTI				
Produto com vício		7	0	7
MÓVEIS SIMONETTI				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
COMPANHIA ULTRAGAZ SA	61602199			9
ESCRITÓRIO MATRIZ				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	7	8
NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	06120988			9
DANUBIO CACHOEIRO				
Produto com vício		5	2	7
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CRED-SYSTEM ADMINISTRADORA DE CART. CREDITO LTDA	04670195			8
CRED-SYSTEM				
Cobrança indevida.		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
OI S.A.	76535764			8
OI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		5	1	6
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			8
SAMSUNG				
Produto com vício		1	0	1
SAMSUNG DA AMAZONIA - MATRIZ				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		6	0	6
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			7

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
B2W COMPANHIA DIGITAL				
Produto com vício		1	0	1
SUBMARINO / AMERICANAS/ SHOPTIME				
Produto com vício		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS	01472720			7
MOTOROLA - MATRIZ				
Produto com vício		6	0	6
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			6
ASSURANT SEGURADORA				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
BRK AMBIENTAL - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM S.A.	02628150			6
BRK AMBIENTAL (ANTIGA ODEBRECHT AMBIENTAL)				
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.	00597491			6
EDITORA TRES				
Venda enganosa		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
ASBAPI ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE APOSENTADOS	08812425			5
ASBAPI				
Cobrança indevida.		4	1	5
BANCO PAN S.A.	59285411			5
BANCO PANAMERICANO - MATRIZ				
Cobrança indevida.		2	2	4
Crédito Consignado		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00360305			5
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - BNH				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			5
CAIXA ECONOMICA FEDERAL -AGENCIA CENTRO				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL- AGENCIA BERNARDO HORTA ES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CEF MATRIZ				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38733648			5
UNOPAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
NETSUL INTERNET BANDA LARGA EIRELI - ME	08172848			5
NETSUL				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			5
VIVO TELEFONICA				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
BANCO BRADESCO S/A	60746948			4
BRADESCO EST. UNIF. (MATRIZ)				
Cobrança indevida.		3	1	4
CIELO S.A.	01027058			4
CIELO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	2	3
Cobrança indevida.		0	1	1
EDITORA GLOBO S.A	04067191			4
EDITORA GLOBO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MERCADO LIVRE. COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			4
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		1	1	2
SABEMI SEGURADORA SA	87163234			4
SABEMI - PECÚLIO UNIÃO				
Cobrança indevida.		3	1	4
VIA VAREJO S.A	33041260			4
PONTO FRIO / CASAS BAHIA - MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
BANCO CETELEM S.A.	00558456			3
BANCO CETELEM				
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		0	1	1
CHUBB SEGUROS BRASIL S.A.	03502099			3
ACE SEGURADORA				
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CLARO S.A	40432544			3
CLARO				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07170938			3
CASAS BAHIA / PONTO FRIO				
Produto com vício		1	0	1
CASAS BAHIA / PONTO FRIO / EXTRA.COM/ INTERNET				
Produto com vício		1	0	1
CNOVA (SITES:EXTRA PONTOFRIO CASASBAHIA BARATEIRO)				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL	92751213			3
PREVISUL				
Cobrança indevida.		1	2	3
CONECTE TELECOMUNICAÇÕES EIRELI	21217967			3
LOGA INTERNET				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
DACASA FINANCEIRA S/A-SOCIEDADE DE CREDITO FINANC	27406222			3
DACASA - MATRIZ				
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ELMO CALÇADOS S/A	17170416			3
ELMO CALÇADOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
ELMO CALÇADOS S/A	17170416			3
ELMO CALÇADOS				
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FRANCA JUNIOR EVENTOS EDUCACIONAIS, CULTURAIS E ESPORTIVOS LTDA	07413825			3
CURSO FRANCA JUNIOR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA	59105825			3
MOVEIS BARTIRA				
Produto com vício		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33014556			3
LOJAS AMERICANAS				
Produto com vício		3	0	3
MORELAR BABY LTDA - ME	09278625			3
MORELAR BABY				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
MS GESTÃO DE NEGÓCIOS LTDA	24010059			3
MS GESTÃO DE NEGÓCIOS				
Cobrança indevida.		3	0	3
MUELLER ELETRODOMESTICOS LTDA	86375912			3
MUELLER ELETRODOMESTICOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA.	04124922			3
MULTIMARCAS CONSÓRCIOS				
Publicidade enganosa		0	1	1
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SKY SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA - MATRIZ	00497373			3
SKY BANDA LARGA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VIACAO CAICARA LTDA	11047649			3
KAISSARA				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
A CARDOSO MARMORES EIRELLI	31304276			2
CAMINHO DAS PEDRAS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A.S. AZEVEDO REPRESENTAÇÕES	30431623			2
A.S. AZEVEDO				
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE APOSENTADOS E PENSIOONISTAS	10804925			2
ANAPPS				
Cobrança indevida.		2	0	2
ATACADÃO DOS COLCHÕES 2000 LTDA - EPP	01157294			2
ATACADAO DOS COLCHOES				
Produto com vício		2	0	2
BACKSEG GESTAO DE DOCUMENTOS E RECEBIVEIS LTDA	10408550			2
BACKSEG				
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO ITAÚCARD/ CREDICARD S.A	17192451			2
ITAUCARD FINANCEIRA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			2
BRADESCO FINANCIAMENTOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO INTER S/A (ANTIGO BANCO INTERMEDIUM S/A)	00416968			2
BANCO INTER				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
BANCO SAFRA S.A	58160789			2
BANCO SAFRA S.A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
BOM JESUS CARTÃO DE TODOS LTDA - ME	10243307			2
CARTAO DE TODOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
BRACOM VEICULOS E PEÇAS S/A	32179822			2
BRACOM CACHOEIRO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
COMPANHIA ULTRAGAZ S.A.	61602199			2
COMPANHIA ULTRAGAZ				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	06940544			2
DL ELETRONICOS				
Produto com vício		2	0	2
EDITORA TRES LTDA	59225284			2
EDITORA TRES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
EDP ESPIRITO SANTO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA S.A.	28152650			2
EDP ESPIRITO SANTO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S.A.	76487032			2
ELECTROLUX				
Produto com vício		2	0	2
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.	58113812			2
CONSÓRCIO NACIONAL EMBRACON				
Desistência de consorcio		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FACTA FINANCEIRA S/A CREDITO, FINANCIAMENTO E INVE	15581638			2
FACTA FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	1	2
GUSTAVO DURAES MOREIRA COSTALONGA	22654913			2
GM AUTO ELÉTRICA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
ITAÚ UNIBANCO HOLDING S.A.	60872504			2
ITAÚ UNIBANCO HOLDING				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
LEVCREC CONSULTORIA E PARTICIPAÇÕES EIRELI - ME	11055173			2
LEVCREC CONSULTORIA E PARTICIPAÇÕES				
Cobrança indevida.		1	1	2
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			2
LG ELECTRONICS DO BRASIL (MATRIZ)				
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
M. M. VASCONCELOS PISOS E REVESTIMENTOS - ME	28220252			2
DISK PISO				
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A	61074175			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAPFRE SEGUROS Produto com vício		2	0	2
MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A. MK ELETRODOMESTICOS	07666567			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A MULTILASER	59717553			2
Produto com vício		1	1	2
MULTILASER INDUSTRIAL S/A MULTILASER INDUSTRIAL	59717553			2
Produto com vício		2	0	2
POLOZI COACHING TREINAMENTOS LTDA POLOZI COACHING	20329336			2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
REAL PROMOTORA E ASSESSORIA LTDA REAL CRED ASSESSORIA E FINANCEIRA	31626206			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A RICARDO ELETRO	13481309			2
Produto com vício		1	1	2
ROSSETO & FIGUEIREDO MOVEIS LTDA-ME MEGA MÓVEIS	17967973			2
Produto com vício		2	0	2
SANDRA DA CONCEIÇÃO COSTA - ME DOUGLAS REFRIGERAÇÃO	27820250			2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
TIM PARTICIPAÇÕES S.A TIM PARTICIPAÇÕES	02558115			2
Cobrança indevida.		1	1	2
TRICARD SERVICOS DE INTERMEDIACAO DE CARTOES DE CREDITO LTDA TRICARD	05045717			2
Cobrança indevida.		0	2	2
WAHL CLIPPER COMERCIO DE UTENSILIOS PARA CABELO LT WAHL CLIPPER BRASIL	08011326			2
Produto com vício		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WALMART BRASIL LTDA.	00063960			2
WAL MART				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
XIAOMI BRZ COMERCIO ELETRONICO LTDA	33507277			2
XIAOMI BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA	09509531			1
ASUS				
Produto com vício		1	0	1
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.	09509531			1
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO				
Publicidade enganosa		0	1	1
ADAELSON OLMO JUNIOR	06911696			1
LOJA DA APARECIDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
ANA CAROLINA ETO COSMETICOS	30254024			1
ANNALIZ COSMETICOS				
Produto com vício		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			1
APPLE				
Produto com vício		0	1	1
ASBRASP - ASSOCIACAO BRAS. DE AUXÍLIO SERV. PÚBLIC	04747160			1
ASBRASP				
Cobrança indevida.		0	1	1
ASFEM ASSOCIAÇÃO SERVIDORES FEDER E ESTAD MUNICIP	29960218			1
ASFEM				
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS SERVIDORES PUBLICOS ABSP	07508538			1
ABSP				
Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOCIACAO DOS EMPREGADOS ATIVOS E APOSENTADOS	00298548			1
ASSOCIAÇÃO EMPREGADOS ATIVOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA	06099229			1
UNIP - ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASUS COMÉRCIO E SERVIÇOS PARA INFORMÁTICA LTDA STAR COMPUTER Produto com vício	03038372	0	1	1
BANCO AGIBANK S/A BANCO AGIBANK Crédito Consignado	10664513	0	1	1
BANCO BRADESCO CARTOES S.A. BRADESCO CARTOES Produto entregue diferente do pedido	59438325	1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL - DIREÇÃO GERAL (MATRIZ) Crédito Consignado	00000000	0	1	1
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A. ITAU CONSIGNADO Crédito Consignado	33885724	1	0	1
BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A. OLE CONSIGNADO Calculo de prestação/taxa de juros	71371686	0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A BANCO SANTANDER - AGENCIA CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM Cobrança indevida.	90400888	1	0	1
BARRETO MIRANDA AUTO CENTER EIRELI GARAGE AUTO ELETRICA E AUTO PEÇAS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	30370840	0	1	1
BENEVIX ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS LTDA BENEVIX Vício do Produto/Serviço	11073058	1	0	1
BLUE GROUP PARTICIPAÇÕES E COM. ELETRONICO LTDA BLUE GROUP PARTICIPAÇÕES Não entrega/demora na entrega do produto	20857131	1	0	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS BRADESCO SEGUROS Não pagamento de indenização	92682038	1	0	1
BRADESCO SEGUROS S/A BRADESCO SEGUROS Cobrança indevida.	33055146	0	1	1
C NOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A	07170938			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO Produto com vício		0	1	1
CACHOEIRO ELETRO LTDA - EPP CACHOEIRO ELETRO Produto com vício	07029619	1	0	1
CAIXA SEGURADORA S/A CAIXA SEGUROS Cobrança indevida.	34020354	0	1	1
CALCADOS ITAPUA S/A - CISA ITAPUA CALCADOS Cobrança indevida.	27177096	0	1	1
CANOPUS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S.A. CONSORCIO NACIONAL CANOPUS Desistência de consorcio	68318773	1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A CARDIF DO BRASIL Produto com vício	08279191	0	1	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA. BLUESKY - FIRSTLINE - HOMATE - KRAFT - KORDAX Não entrega/demora na entrega do produto	45543915	1	0	1
CASA DE SAÚDE SÃO BERNARDO S/A SÃO BERNARDO SAÚDE Negativa de Cobertura	31488208	1	0	1
CASA DO CABELEREIRO DONA BELA LTDA ME CASA DO CABELEREIRO DONA BELA Produto com vício	10526224	1	0	1
CASTELO CAR VEICULOS LTDA CASTELO CAR VEICULOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	06882078	0	1	1
CENTRAL ASSIST PROMOTORA DE VENDAS LTDA CENTRAL ASSIST PROMOTORA DE VENDAS Cobrança indevida.	17570696	1	0	1
CENTRO DE ENSINO LAURO PINHEIRO CELP Cobrança indevida/abusiva	30742092	1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DIRECTRAN LTDA ME CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DIRECTRAN Contrato - Rescisão/alteração unilateral	10370808	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CFC CENTRO DE FORMAÇÃO CONTINUADA LTDACFC CFC CURSOS Cobrança indevida/abusiva	15116265	1	0	1
CMMC RIO INTERNACIONAL TURISMO LTDA CMMC TURISMO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	35848985	1	0	1
COMERCIO VAREJISTA DE COLCHOARIA GOD LIFE PREMIUM GOD PREMIUM Venda enganosa	32781896	0	1	1
CONTAGEM IND. E COM. DE ESPUMAS E COLCHÕES LTDA. COLCHOES ORTOBOM Produto com vício	02748305	1	0	1
D L COMERCIAL LTDA IL BAGNO Produto com vício	30678437	0	1	1
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME DACASA - GUANDÚ Cobrança indevida.	27406222	1	0	1
DECOLAR. COM LTDA. DECOLAR.COM Publicidade abusiva.	03563689	1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA DELL COMPUTADORES Produto com vício	72381189	1	0	1
DEMOBILE INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA DEMOBILE INDUSTRIA DE MOVEIS Produto com vício	75069849	1	0	1
DIOGO LOPES NOVAES-ME REI DAS CANETAS Produto com vício	07080570	1	0	1
DIVAN MOVEIS LTDA - ME DIVAN MOVEIS Produto com vício	02206859	1	0	1
DIVILUX ESTOFADOS E COLHOES LTDA DIVILUX Produto com vício	10435755	1	0	1
DON ARTESANATO - MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA	08821108			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DON ARTESANATO Produto com vício		0	1	1
E.G. DOS SANTOS JUNIOR EDUCACIONAL UNIPEM PRE MILITAR Venda/Ofereta/publicidade enganosa.	30008441	1	0	1
EBANX LTDA EBANX Não entrega/demora na entrega do produto	13236697	1	0	1
ELETROMAKI CONSERTOS COMÉRCIO DE MÁQUINAS LTDA-ME ELETROMAKI Produto com vício	07027890	1	0	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA Produto com vício	04176689	0	1	1
ESTOFADOS UMAFLEX LTDA ESTOFADOS UMAFLEX Produto com vício	04695661	1	0	1
EVOLUTION INFORMAÇÕES VIRTUAUS EIRELI EVOLUTION INFORMAÇÕES - CONECTAR ONLINE Cobrança indevida.	09608867	0	1	1
FACIL PROMOTORA LTDA. EPP FACIL PROMOTORA Cobrança indevida.	08750223	1	0	1
FACINI COMÉRCIO E TELECOMUNICAÇÕES LTDA EPP DAL LINE Produto com vício	11247360	1	0	1
FACS SERVICOS EDUCACIONAIS LTDA FACS Cobrança indevida/abusiva	13526884	1	0	1
FELLONI COMÉRCIO DE AUTOPEÇAS LTDA FELLONI Produto com vício	13003422	1	0	1
FILIPE PEREIRA MELO 13007433797 MR STUDIO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	19628647	1	0	1
FINANCEIRA ALFA S.A CREDITO, FINANC. E INVES. ALFA FINANCEIRA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	17167412	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FLX SERVICOS DE INFORMACAO NA INTERNET EIRELI FLX SERVICE Não entrega/demora na entrega do produto	33068625	0	1	1
FORD MOTOR COMPANY DO BRASIL LTDA FORD Produto com vício	03470727	0	1	1
GELMAR MANUTENÇÃO DE MAQUINAS E AR LTDA - ME GELMAR Produto com vício	27403708	1	0	1
GERENALDO JOSE DA SILVA RAMOS GEAFER - GERE ALUMINIO E FERRO Recusa injustificada em prestar serviço	03569832	1	0	1
GLAMOURFLEX LTDA GLAMOURFLEX LTDA Desistência de compra (cancelamento de compra)	21514789	1	0	1
HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRONICA E PARTICIPACOES LTDA SELENIUM Publicidade enganosa	88315379	0	1	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA HP DO BRASIL Defeito/Risco à saúde e segurança	61797924	1	0	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S/A HIPERCARD Cobrança indevida.	03012230	1	0	1
IAPE GESTÃO, CONSULTORIA, ASSESSORIA E PLANEJAMENT IAPE INSTITUTO AVANÇADO DE PESQUISAS EDUCACIONAIS Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	09295669	0	1	1
ICATU HARTFORD CAPITALIZAÇÃO S/A ICATU HARTFORD CAPITALIZAÇÃO S/A Venda casada	74267170	1	0	1
IDALECIO MATHIELO 09828822709 FANCY Calculo de prestação/taxa de juros	00009828	0	1	1
INDUSTRIA DE MOVEIS VERONA LTDA MOVEIS VERONA Produto com vício	32484024	1	0	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS HENN LTDA	85355592			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOVEIS HENN Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
INSTITUTO BRASILEIRO DE EDUCACAO CONTINUADA LTDA INBEC Contrato - Rescisão/alteração unilateral	07816574	0	1	1
ISCP - SOCIEDADE EDUCACIONAL S/A ANHEMBI MORUNBI Cobrança indevida/abusiva	62596408	0	1	1
ITATIAIA MÓVEIS S.A. ITATIAIA Produto com vício	25331521	1	0	1
ITAU SEGUROS/GARANTEC ITAU SEGUROS Calculo do prêmio (seguros)	61557039	0	1	1
ITAU UNIBANCO S.A. ITAU UNIBANCO Calculo de antecipação de prestação	60701190	0	1	1
KALUNGA COMERCIO E INDUSTRIA GRAFICA LTDA KALUNGA Produto com vício	43283811	0	1	1
KURUMA VEICULOS S.A. KURUMA VEICULOS Desistência de consorcio	00827783	1	0	1
KYB MANUFACTURING DO BRASIL FABRICANTE DE AUTOPECA KYB DO BRASIL Produto com vício	04005572	1	0	1
LARA MOVEIS LTDA LARA MÓVEIS Desistência de compra (cancelamento de compra)	25927658	0	1	1
LATINA ELETRODOMESTICOS SA LATINA ELETRODOMESTICOS SA Produto com vício	00217622	1	0	1
LEANDRO DE QUEIROZ DI GIÓRGIO LEANDRO DE QUEIROZ DI GIÓRGIO Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	00010716	0	1	1
LOCATELLI MOVEIS LTDA - EPP LOCATELLI MOVEIS Produto com vício	30693295	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS AMERICANAS S/A LOJAS AMERICANAS Produto com vício	33014556	1	0	1
LOJAS RENNER S/A RENNER Cobrança indevida.	92754738	1	0	1
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA LOJAS SIPOLATTI Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	30689848	0	1	1
LOREN-SID LTDA LOREN SID Produto com vício	47080197	1	0	1
LUMA LUSTRES LTDA - ME CASA LUMA Produto com vício	35984749	1	0	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS Produto com vício	20520367	1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A MAGAZINE LUIZA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	47960950	0	1	1
MARIA DAS GRAÇAS SATORE BAZZARELLA O BOTICÁRIO Cobrança indevida.	03640838	1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA MERCADOPAGO.COM Produto com vício	10573521	0	1	1
MIRANDA SERVIÇOS NA INTERNET EIRELI - ME MAGNATA MODERNO / VOLTZZ Não entrega/demora na entrega do produto	19259509	0	1	1
MIX VAREJO FRANCHISING COERCIO DE ELETROELETRONICO TOP CENTER Produto com vício	19354908	1	0	1
MUNDIAL ELETRO- PORTATEIS LTDA COMERCIAL MONDIAL Produto com vício	08002985	1	0	1
MUNDIAL INFORMAÇÕES CADASTRAIS ONLINE LTDA	17651948			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MUNDIAL INFO Crédito Consignado		0	1	1
MYLU CONFECÇOES LTDA MYLU CONFECÇÕES Produto com vício	08679488	1	0	1
NATUFIBRAS COMERCIO DE SUPLEMENTOS EIRELI NATUFIBRAS Desistência de compra (cancelamento de compra)	21115756	0	1	1
NEON PAGAMENTOS S/A NEON PAGAMENTOS Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	20855875	1	0	1
NET SERVIÇOS (BAIXADA - INCORPORAÇÃO) NET SERVIÇOS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	28029775	1	0	1
NEWMAQ ELETRODOMESTICOS LTDA NEWMAQ ELETRODOMESTICOS Produto com vício	05382997	1	0	1
NOVA SILENCAR MULTIMARCAS LTDA EPP NOVA SILENCAR MULTIMARCAS Desistência de compra (cancelamento de compra)	13142024	0	1	1
OBRAS SOCIAIS E EDUCACIONAIS DE LUZ UNISA- CAMPUS II Cobrança indevida/abusiva	18301267	0	1	1
ODONTOPREV S.A ODONTOPREV S.A Cobrança indevida.	58119199	1	0	1
OTICAS C L S LTDA ME OTICAS MASTERS Produto com vício	11461730	0	1	1
PAGINAS DO BRASIL EIRELI PAGINAS DO BRASIL Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	22307759	1	0	1
PANASONIC DO BRASIL LTDA PANASONIC Produto com vício	04403408	0	1	1
PC VEICULOS LTDA FARCAN COMERCIO DE VEICULOS E TRANSPORTE Produto com vício	12275441	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PERMOBILI INDUSTRIA DE MOVEIS EIRELI PERMOBOLI Produto com vício	31781958	1	0	1
PIZETA MUDAS LTDA PIZETA MUDAS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	18794815	1	0	1
PLUMATEX COLCHOES INDUSTRIAL LTDA PLUMATEX COLCHOES Produto com vício	01002047	1	0	1
PODIUM VEICULOS LTDA PODIUM VEÍCULOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	01135999	1	0	1
POLO UNIVERSITARIO DE CACHOEIRO S/S LTDA UNIP Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	05474916	0	1	1
PONTONET LOGISTICA S/A PONTONET LOGISTICA Publicidade enganosa	02839826	0	1	1
PORTOCRED S/A CREDITO FINANC. E INVEST. PORTOCRED S/A. Cobrança indevida.	01800019	0	1	1
POSITIVO TECNOLOGIA S/A POSITIVO TECNOLOGIA Publicidade enganosa	81243735	0	1	1
PRAIA CLUB HOTEIS EIRELI PRAIA CLUBE HOTEIS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	09074579	0	1	1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA. PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA Negativa de Cobertura	61590816	0	1	1
QUERO PASSAGEM VIAGENS E TURISMO LTDA QUERO PASSAGEM VIAGENS E TURISMO Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	18087991	1	0	1
R.L. RANGEL - ME RANGEL Crédito Consignado	10551206	1	0	1
REDE SERVICOS COMERCIO E SOLUCOES EM TECNOLOGIA DA	14181696			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REDE SERVICOS Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
RELOJOARIA CACHOEIRO LTDA - EPP RELOJOARIA DO ROMILDO Produto com vício	07197704	1	0	1
RENAN GERONYMO DE ANDRADE - EPP BR SHOP Não entrega/demora na entrega do produto	12755456	1	0	1
RODRIGO FARIA CORDEIRO 08565715710 RODRIGO FARIA CORDEIRO Defeito/Risco à saúde e segurança	14205465	0	1	1
RANDOMÓVEIS LTDA RANDOMÓVEIS Produto com vício	41744251	1	0	1
SEB DO BRASILPRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA SEB DO BRASILPRODUTOS DOMÉSTICOS Produto com vício	61077830	1	0	1
SILVA E TEMPORIM LTDA TURMINHA FELIZ Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	18078951	1	0	1
SINDICATO NACIONAL DOS A, P. E IDOSO DA F SINDICAL SINDICATO NACIONAL APOSENTADOS Cobrança indevida.	04040532	0	1	1
SO FAST FILIAL ES SOFAST Publicidade enganosa	17325279	0	1	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR DE MANUQUE LTDA FANAN FACULDADE DE NANUQUE Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	02095534	0	1	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA SESES SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	34075739	0	1	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA . UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ Contrato - Rescisão/alteração unilateral	34075739	0	1	1
STATUS CORRETORA DE SEGUROS LTDA STATUS CONSULTORIA Cobrança indevida.	26926084	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA EPP	81052722			1
SUDAMÉRICA VIDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
TAPECARIA MORENO LTDA	22245983			1
TAPECARIA MORENO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A	33164021			1
TOKIO MARINE SEGURADORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA	75234583			1
UNOPAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
V F PEREIRA EVENTOS E FESTAS - ME	13346837			1
GRUPO IMPERIAL				
Valor da multa		1	0	1
VOLVO ADM DE CONSORCIO LTDA	74118381			1
CONSÓRCIO NACIONAL VOLVO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
WAR TECNOLOGIA - EIRELI	26797218			1
WAR TECNOLOGIA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
WHIRLPOOL S.A	59105999			1
Produto com vício		1	0	1

Total de reclamações : 508
