

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OI S.A.	76535764			19
OI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		5	7	12
Recusa injustificada em prestar serviço		0	3	3
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			18
OI (OI FIXO)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		5	6	11
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	30689848			13
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
SIPOLATTI - GUANDU				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		5	2	7
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO BMG S.A	61186680			8
BANCO BMG				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Crédito Consignado		2	1	3
Cobrança indevida.		2	2	4
CONECTE TELECOMUNICAÇÕES EIRELI	21217967			8
LOGA INTERNET				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS	01472720			8
MOTOROLA - MATRIZ				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	4	6
BANCO C6 CONSIGNADO S/A	61348538			7
BANCO FICSA S.A.				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Crédito Consignado		0	2	2
Cobrança indevida.		0	5	5
VIA VAREJO S/A	33041260			7
VIA VAREJO S.A. NOVA CASA BAHIA S.A. CASAS BAHIA				
Produto com vício		2	0	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	06120988			6
DANUBIO CACHOEIRO				
Produto com vício		3	0	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	1	3
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			6
VIVO				
Produto com vício		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VIVO TELEFONICA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
BANCO SAFRA S.A	58160789			4
BANCO SAFRA S.A/ SAFRA LEASING/ BANCO J. SAFRA				
Crédito Consignado		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33014556			4
LOJAS AMERICANAS				
Publicidade enganosa		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LOJAS SIMONETTI LTDA	31743818			4
MOVEIS SIMONETTI				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MÓVEIS SIMONETTI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	30689848			4
LOJAS SIPOLATTI				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNIÃO DE LOJAS LEADER S/A	30094114			4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LEADER				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
VIA VAREJO S.A	33041260			4
PONTO FRIO / CASAS BAHIA - MATRIZ				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
VIACAO CAICARA LTDA	11047649			4
KAISSARA				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			3
ASSURANT SEGURADORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60746948			3
BRAD. CARTÕES, SAÚDE,PREV,CONSE FINC INTERAMERI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BRADESCO AG. CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - CENTRO EST				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A	00000000			3
BANCO DO BRASIL - DIREÇÃO GERAL (MATRIZ)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	33885724			3
ITAU CONSIGNADO				
Crédito Consignado		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			3
CAIXA ECONOMICA FEDERAL- AGENCIA BERNARDO HORTA ES				
Cobrança indevida.		1	0	1
CEF MATRIZ				
Cobrança indevida.		0	2	2
CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA	59291534			3
CASAS BAHIA				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CRED-SYSTEM ADMINISTRADORA DE CART. CREDITO LTDA	04670195			3
CRED-SYSTEM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
EDP ESPIRITO SANTO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.	28152650			3
EDP ESPIRITO SANTO DISTRIBUICAO DE ENERGIA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
INOVE AUTOCAR LTDA	27810596			3
INOVE AUTOCAR				
Produto com vício		3	0	3
METROPOLITAN LIFE SEGUROS E PREVIDÊNCIA PRIVADA SA	02102498			3
METROPOLITAN LIFE				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	2	2
MULTILASER INDUSTRIAL S.A	59717553			3
MULTILASER				
Produto com vício		1	2	3
NETSUL INTERNET BANDA LARGA EIRELI - ME	08172848			3
NETSUL				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
OI MÓVEL S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	05423963			3
OI MÓVEL (OI MÓVEL)				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61086336			3
PHILIPS/ WALITA				
Produto com vício		2	1	3
V & R ACADEMIA DE GINÁSTICA LTDA	08989331			3
ATLETAS.COM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA	06099229			2
UNIP - ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A	09296295			2
AZUL LINHAS AÉREAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAÚCARD/ CREDICARD S.A	17192451			2
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Valor do bem		0	1	1
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59438325			2
BRADESCO CARTOES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO CETELEM S.A.	00558456			2
BANCO CETELEM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO INTER S/A (ANTIGO BANCO INTERMEDIUM S/A)	00416968			2
BANCO INTER				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO PAN S.A.	59285411			2
BANCO PANAMERICANO - SEGURO - CONSÓRCIO -ARRENDAM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO	28127603			2
BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
CASA & VIDEO RIO DE JANEIRO S/A	11114284			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CASA DE SAÚDE SÃO BERNARDO S/A	31488208			2
SÃO BERNARDO SAÚDE				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		1	0	1
CHUBB SEGUROS BRASIL S.A.	03502099			2
ACE SEGURADORA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CIELO S.A.	01027058			2
CIELO				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLARO S.A	40432544			2
CLARO				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA	21600988			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA	47747969			2
COLOR VISAO DO BRASIL (COLORMAQ)				
Produto com vício		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
FRIGELAR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	92660406			2
FRIGELAR				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
JOCIANA DA FONSECA RODRIGUES 12125914700	30127746			2
CENTRAL ACESSORIOS E ELETRONICO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33014556			2
LOJAS AMERICANAS				
Produto entregue incompleto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
LOJAS AVENIDA S/A	00819201			2
AVENIDA				
Venda casada		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			2
MAGAZINE LUIZA				
Produto entregue incompleto		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09115657			2
MIDEA DO BRASIL				
Produto com vício		1	1	2
MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A.	07666567			2
MK ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		2	0	2
POLO UNIVERSITARIO DE CACHOEIRO S/S LTDA	05474916			2
UNIP				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			2
SAMSUNG DA AMAZONIA - MATRIZ				
Produto entregue incompleto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SONY BRASIL LTDA.	43447044			2
SONY BRASIL EST UNIF				
Produto com vício		1	1	2
SUDACOB ADMINISTRAÇÃO E PROMOÇÃO DE VENDAS LTDA	12694131			2
SUDACOB				
Cobrança indevida.		1	1	2
TIM PARTICIPAÇÕES S.A	02558115			2
TIM PARTICIPAÇÕES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
TOP VEICULOS EIRELI	34309173			2
TOP VEICULOS				
Produto com vício		1	1	2
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.	00597491			2
EDITORA TRES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A	12337454			2
VIAJANET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A	30094114			2
UNIAO DE LOJAS LEADER SA				
Cobrança indevida.		0	2	2
123 VIAGENS E TURISMO LTDA	26669170			1
VIAGENS E TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
A J LOIOLA - ME	21570462			1
LIDER EXPRESS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
A. R. FERREIRA SOARES ME	28523516			1
TOP CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADVENTURE COMERCIO DE MOTOS EIRELI	23466442			1
ADVENTURE MOTORSPORT Produto com vício		0	1	1
AGORACRED S/A SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO	36321990			1
AGORACRED Crédito Consignado		0	1	1
AMERICAN AIRLINES INC	36212637			1
AMERICAN AIRLINES Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL LTDA	29309127			1
AMIL SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
ANTONIO AUTO PECAS S.A	27340074			1
ANTONIO AUTO PECAS Produto com vício		1	0	1
APICE REPRESENTAÇÃO COMERCIAL EIRELI	31535656			1
AGALE REPRESENTAÇÃO Desistência de consorcio		0	1	1
ARRUDA & ARRUDA CENTRO DE ENSINO EIRELI	06867227			1
UNIP CACHOEIRO Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
ASBRASP - ASSOCIACAO BRAS. DE AUXÍLIO SERV. PÚBLIC	04747160			1
ASBRASP Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS SERVIDORES PUBLICOS ABSP	07508538			1
ABSP Cobrança indevida.		0	1	1
AVISTA S.A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04533779			1
AVISTA (PAGSEGUROS) Consumidor negativede indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			1
SUBMARINO / AMERICANAS/ SHOPTIME Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO BRADESCARD S. A.	04184779			1
BANCO BRADESCARD (ANTIGO BANCO IBI) Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO DO BRASIL S. A.	00000000			1
BANCO DO BRASIL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. SUDAMERIS-AYMORE-REAL LEASING-BANESPA Cobrança indevida.	90400888	0	1	1
BENEVIX ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS LTDA BENEVIX Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	11073058	1	0	1
BIO HIGH COMERCIO E SERVIÇOS EIRELI BIO HIGH Vício do Produto/Serviço	34269327	0	1	1
BLUE GROUP PARTICIPACOES E COMERCIO ELETRONICO LTD Produto com vício	20857131	1	0	1
BPP INSTITUCAO DE PAGAMENTO S.A. Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	13370835	1	0	1
BRK AMBIENTAL - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM S.A. BRK AMBIENTAL (ANTIGA ODEBRECHT AMBIENTAL) Cobrança indevida/abusiva	02628150	1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO BV FINANCEIRA Cobrança indevida.	01149953	0	1	1
CENTERFIT CACHOEIRO EIRELI CENTERFIT SHOPPING CACHOEIRO Cobrança indevida/abusiva	26450588	1	0	1
CINTIA MATTOS RODRIGUES DA SILVA COELHO STUDIO STUDIO CÍNTIA MATOS Cobrança indevida.	18585875	1	0	1
CITRON IMPLEMENTOS ELETRONICOS LTDA-EPP CITRON Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	30572978	1	0	1
CLARO S/A CLARO S/A - FILIAL Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	40432544	1	0	1
CLUBE SAUDE E BEM ESTAR S/A BELEZA E SAUDE Cobrança indevida.	11706265	1	0	1
COMPANHIA ULTRAGAZ SA ESCRITÓRIO MATRIZ	61602199			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA	47658539			1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
D & C TURISMO LTDA	28057470			1
GLOBAL TURISMO Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DACASA FINANCEIRA S/A-SOCIEDADE DE CREDITO FINANC	27406222			1
DACASA - MATRIZ SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
DADALTO E CORREA VEÍCULOS LTDA. - ME	07640260			1
DACOR VEÍCULOS Produto com vício		0	1	1
DAFRA DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOTOCICL	08322908			1
DAFRA Produto com vício		0	1	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			1
DELL COMPUTADORES Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	59395061			1
DISAL Desistência de consorcio		1	0	1
DREAM CONFORT COMERCIO EIRELI	36114538			1
DREAM CONFORT Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
EDITORA CARAS S/A	56324114			1
EDITORA CARAS Cobrança indevida.		0	1	1
EDMAR FRAFA COSTA 01703796713	20369905			1
DISK REFRIGERACAO Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ELGIN SA	52556578			1
ELGIN SA Produto com vício		1	0	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA.	04176689			1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EVIDENCE PREVIDENCIA S.A. Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	13615969	0	1	1
FÁBIO ALEX BARBOZA HERMANNNS - ME/MEE CASA DO FISIOTERAPEUTA Produto entregue diferente do pedido	05074676	1	0	1
FRANCA JUNIOR EVENTOS EDUCACIONAIS, CULTURAIS E ESPORTIVOS LTDA CURSO FRANCA JUNIOR Contrato - Rescisão/alteração unilateral	07413825	0	1	1
G & G ENSINO LIVRE PROFISSIONALIZANTES LTDA P J CURSOS LIVRES Contrato - Rescisão/alteração unilateral	33706908	0	1	1
GEZIEL DA SILVA OLIVEIRA 13330933739 REI DO CELULAR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	30865203	1	0	1
GFG COMERCIO DIGITAL LTDA. DAFITI GROUP SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	11200418	1	0	1
GLAMOURFLEX LTDA GLAMOURFLEX LTDA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	21514789	0	1	1
GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO E GLOBO.COM Cobrança indevida.	27865757	1	0	1
GRAFSTOCK GRAFICA E COMUNICACAO VISUAL LTDA GRAFSTOCK Desistência de compra (cancelamento de compra)	15544282	0	1	1
GRUPO TUDO PARA CASA E CONSTRUCAO LTDA GUAPORE PISOS Não entrega/demora na entrega do produto	30940642	0	1	1
HUGHES TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA HUGHES TELECOMUNICAÇÕES Cobrança indevida/abusiva	05206385	0	1	1
INDUSTRIA BRASILEIRA DE BEBEDOUROS LTDA INDUSTRIA BRASILEIRA DE BEBDUROS LTDA Defeito/Risco à saúde e segurança	56505464	1	0	1
INGRID LUZIA ANDRADE DOS SANTOS TOP PLUS Desistência de compra (cancelamento de compra)	30467686	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAÚ UNIBANCO HOLDING S.A. ITAÚ UNIBANCO HOLDING Cobrança indevida.	60872504	0	1	1
J M P DE ANDRADE CASA XIQUE Produto entregue diferente do pedido	12801453	1	0	1
JEANE LIMA MARCELINO 15623461727 ZAP ZAP CELULAR Dano material/pessoal decorrente do serviço	25025211	1	0	1
JSPEREIRA REPRESENTACOES DE ARTIGOS ORTOPEDICOS LT LIFE TERAPEUTIC Desistência de compra (cancelamento de compra)	31120860	0	1	1
L & M SERVIÇOS AUTOMOTIVOS LTDA TOPO RENT A L CAR PARC Cobrança indevida/abusiva	03250113	0	1	1
LATINATEC COMERCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA LATINA Defeito/Risco à saúde e segurança	02270993	1	0	1
LEANDRO LEMOS VEICULOS EIRELI LEANDRO VEÍCULOS Produto com vício	39360821	0	1	1
LFC VIAGENS E TURISMO LTDA CVC TURISMO SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	28689338	0	1	1
LOCALIZA RENT A CAR SA LOCALIZA Cobrança indevida/abusiva	16670085	1	0	1
LOJAS AVENIDA S.A. AVENIDA Venda casada	00819201	1	0	1
LOJAS RIACHUELO S/A LOJAS RIACHUELO Cobrança indevida.	33200056	1	0	1
MARIA CLARA BAZONI ALTOE ALVARENGA VIANA ESPACO MARIA CLARA ALTOE Venda/Oferta/publicidade enganosa.	33469684	1	0	1
MATTIOLI MATTOS CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA ME	10461899			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ODONTO COMPANY Não cumprimento à oferta		1	0	1
MEDECEL EDITORA DE EVENTOS S.A MEDECEL Contrato - Rescisão/alteração unilateral	07164688	1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA MERCADOPAGO.COM Cobrança indevida.	10573521	0	1	1
METALURGICA CACHOEIRO DESIGN LTDA METALURGICA CACHOEIRO Serviço não concluído /Fornecimento parcial	05289844	0	1	1
MIRIAN SILVA TEIXEIRA DE ANDRADE VALENTIM HELP FINANCEIRA Não entrega de copia do contrato	14994452	1	0	1
MOITAO AGRORURAL LTDA SITIO MOITÃO Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	08356831	1	0	1
MORELAR BABY LTDA - ME MORELAR BABY Defeito/Risco à saúde e segurança	09278625	1	0	1
NEIDE DA SILVA SANTANNA 01703961773 CACHOEIRO CELULAR Serviço não concluído /Fornecimento parcial	32047379	0	1	1
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA. NEXTEL TELECOMUNICACOES Serviço não concluído /Fornecimento parcial	66970229	0	1	1
OCTA TREINAMENTOS LTDA - ME OCTA TREINAMENTOS Não pagamento de indenização	33578623	0	1	1
OSEAS SILLIS DA SILVA 10086564706 MARCENARIA DO OSEAS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	33628618	0	1	1
PANASONIC DO BRASIL LTDA PANASONIC Produto com vício	04403408	0	1	1
PIRELLI PNEUS LTDA. Produto com vício	59179838	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PIZETA & PIZETA PLANOS FUNERÁRIOS LTDA ME CAMINHO DA PAZ Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	08824228	1	0	1
PROCRED SERVIÇOS DE CRÉDITO E COBRANÇA EIRELI PROCRED SERVIÇOS DE CRÉDITO E COBRANÇA Cobrança indevida.	32024286	1	0	1
RAPIDO VILA VELHA RAPIDO LTDA Produto com vício	29840227	0	1	1
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S/A RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA Calculo de prestação/taxa de juros	05032035	0	1	1
RECREIO VITORIA VEICULOS LTDA VITORIAWAGEN Defeito/Risco à saúde e segurança	01973495	0	1	1
RENACAR VEICULOS LTDA RENACAR VEICULOS Produto com vício	16842844	0	1	1
RENAULT DO BRASIL S.A RENAULT Produto com vício	00913443	0	1	1
SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MÉDICA LTDA SAMP Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	02403281	1	0	1
SANDRA DA CONCEIÇÃO COSTA - ME DOUGLAS REFRIGERAÇÃO Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	27820250	0	1	1
SÃO FRANCISCO STONES EIRELI - ME Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta	23401293	0	1	1
SEMP S.A. Produto com vício	61151445	1	0	1
SKY SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA - MATRIZ SKY BANDA LARGA Cobrança indevida/abusiva	00497373	1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA . UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ Cobrança indevida.	34075739	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SONY MUSIC ENTERTAINMENT BRASIL LTDA	43203520			1
SONY MUSIC ENTERTAINMENT BRASIL LTDA Produto com vício		1	0	1
SPOTIFY BRASIL SERVICOS DE MUSICA LTDA	17687734			1
SPOTIFY BRASIL Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
TRISTAO E ZANDONAME EMPREENDIMENTOS LTDA	27996581			1
INSTITUTO GOURMET Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
UNIAO DE PROFESSORES LTDA	04386136			1
UP Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNIÃO SOCIAL CAMILIANA	58250689			1
CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO - ESPIRITO SANTO Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
UNIMED SUL CAPIXABA - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	32440968			1
UNIMED SUL CAPIXABA Cobrança indevida.		1	0	1
UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	27578434			1
UNIMED VITORIA EST UNIF Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
V F PEREIRA EVENTOS E FESTAS - ME	13346837			1
GRUPO IMPERIAL Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
VANDI MOVEIS LTDA	08353546			1
DIVAN MOVEIS Produto com vício		1	0	1
VIACAO FLECHA BRANCA LTDA	27074467			1
VIAÇÃO FLECHA BRANCA Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIAÇÃO ITAPEMIRIM S/A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	27175975			1
ITAPEMIRIM Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
YAN LEITE DA SILVE FOTOGRAFIA E PUBLICIDADE	29167440			1
YAN LEITE FOTOGRAFIA Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ZEMA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA	23367634			1
ZEMA				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			1
ZURICH SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Total de reclamações : 341				