

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO C6 CONSIGNADO S/A	61348538			18
BANCO FICSA S.A.				
Crédito Consignado		4	0	4
Cobrança indevida.		5	0	5
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	3	7
BANCO BRADESCO S/A	60746948			8
BANCO BRADESCO				
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
BANCO BMG S.A	61186680			6
BANCO BMG				
Crédito Consignado		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
BANCO BRADESCARD S. A.	04184779			6
BANCO BRADESCARD				
Cobrança indevida.		4	0	4
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			5
BRADESCO FINANCIAMENTOS				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17184037			5
BANCO MERCANTIL				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	1	2
Cobrança indevida.		3	0	3
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			5
CEF MATRIZ				
Cobrança indevida.		2	1	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
KALIL & VON HELD ODONTOLOGIA	32461595			5
ODONTOCOMPANY				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO PAN S.A.	59285411			4
BANCO PAN				
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			4
BANCO SANTANDER (BRASIL)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	30689848			4
LOJAS SIPOLATTI - GUANDU				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA				
Produto com vício		3	0	3
MERCADO LIVRE. COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			4
MERCADO LIVRE				
Produto com vício		1	1	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
123 VIAGENS E TURISMO LTDA	26669170			3
123 VIAGENS E TURISMO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BANCO SAFRA S.A	58160789			3
BANCO SAFRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA	59291534			3
CASAS BAHIA				
Produto com vício		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A	59717553			3
MULTILASER				
Produto com vício		1	2	3
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02012862			3
LATAM AIRLINES BRASIL				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			2
ASSURANT SEGURADORA				
Produto com vício		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07707650			2
AYMORE CFI				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A	09296295			2
AZUL LINHAS AÉREAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	33885724			2
ITAU CONSIGNADO				
Crédito Consignado		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	71371686			2
OLE CONSIGNADO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
BRK AMBIENTAL - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM S.A.	02628150			2
BRK AMBIENTAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CONECTE TELECOMUNICAÇÕES EIRELI	21217967			2
CONECTE TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
FILIPE PEREIRA MELO 13007433797	19628647			2
MR STUDIO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
LEANDRO LEMOS VEICULOS EIRELI	39360821			2
LEANDRO VEÍCULOS				
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	30689848			2
LOJAS SIPOLATTI				
Venda enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
LUADI COMERCIO ELETRONICO EIRELI	23796817			2
LUADI SHOP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10573521			2
MERCADOPAGO.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	06120988			2
DANUBIO CACHOEIRO				
Produto com vício		2	0	2
OI MÓVEL S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	05423963			2
OI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08561701			2
PAGSEGURO INTERNET				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SEMP TCL COMERCIO DE ELETROELETRONICOS S.A.	25382633			2
SEMP TCL				
Produto com vício		2	0	2
SUDACOB ADMINISTRAÇÃO E PROMOÇÃO DE VENDAS LTDA	12694131			2
SUDACOB				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
V & R ACADEMIA DE GINÁSTICA LTDA	08989331			2
ATLETAS.COM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
VIA S/A	33041260			2
VIA VAREJO - GUANDU				
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
WHIRLPOOL S.A	59105999			2
WHIRLPOOL				
Produto com vício		2	0	2
A.A DA SILVA -CACHOS NATURAIS	15643139			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TRATE CACHOS Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
ALLIANZ SEGUROS S/A AGF BRASIL SEGUROS Venda enganosa	61573796	0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA APPLE Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	00623904	0	1	1
ASSOCIAÇÃO DE CONTRIBUINTES ATIVOS APOSENTADOS E P STABEM - STATUS BENEFICIOS Cobrança indevida.	32981729	0	1	1
ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO VEICULAR SERVIÇOS SOCIAIS APVS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	13866295	1	0	1
BANCO ITAÚCARD/ CREDICARD S.A ITAUCARD FINANCEIRA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	17192451	1	0	1
BANCO BRADESCO CARTOES S.A. BRADESCO CARTOES Cobrança indevida.	59438325	1	0	1
BASE INDUSTRIAS REUNIDAS LTDA COLCHOES BIFLEX Produto com vício	37393196	1	0	1
BSB SERVICOS DE INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS E SOLUCO CHICBEST Não entrega/demora na entrega do produto	16912899	0	1	1
CACHOEIRO ELETRO LTDA - EPP CACHOEIRO ELETRO Produto com vício	07029619	1	0	1
CAIXA VIDA E PREVIDENCIA S/A CAIXA VIDA E PREVIDENCIA S/A Cobrança indevida.	03730204	1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A CARDIF DO BRASIL Não entrega de quitação/retenção de documentos	08279191	1	0	1
CARLOS ALBERTO HERNANDES JÚNIOR CARLOS ALBERTO HERNANDES JÚNIOR Produto com vício	00013671	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARLOS ANTONIO RESPLANDES TORRES CART GAMES Não entrega/demora na entrega do produto	11857194	1	0	1
CARLOS EDUARDO TIEPPO RODOLFI WEB DESTAQUE MARKETING DIGITAL Cobrança vexatória/difamatória	23694085	0	1	1
CASA & VIDEO BRASIL S.A. CASA & VÍDEO Cobrança indevida.	11114284	0	1	1
CASA & VIDEO RIO DE JANEIRO S/A CASA & VIDEO Produto com vício	11114284	1	0	1
CLUBE PREMIUM DE AUTOGESTAO CLUBPREMIUM Venda enganosa	23577271	0	1	1
CLUBE SAUDE E BEM ESTAR S/A BELEZA E SAUDE Cobrança indevida.	11706265	1	0	1
COMPANHIA ULTRAGAZ S.A. COMPANHIA ULTRAGAZ Cobrança indevida/abusiva	61602199	0	1	1
CONSELHO BRASILEIRO DE OFTALMOLOGIA CONSELHO BRASILEIRO DE OFTALMOLOGIA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	48939250	1	0	1
COOPERATIVA DE CREDITO SUL DO ES - SICOOB SUL SICOOB SUL Cobrança indevida.	32467086	0	1	1
CREDMASTER PROMOTORA E ASSISTENCIA FINANCEIRA LTDA CREDMASTER PROMOTORA E ASSISTENCIA FINANCEIRA Cobrança indevida.	35840341	0	1	1
CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTÕES S/A CREDZ - ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	12109247	1	0	1
CRISTAL JOIAS COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME CRISTAL JOIAS Produto com vício	04919839	1	0	1
DACASA FINANCEIRA S/A-SOCIEDADE DE CREDITO FINANC	27406222			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DACASA - MATRIZ Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
DECOLAR. COM LTDA. DECOLAR.COM Contrato - Rescisão/alteração unilateral	03563689	0	1	1
DECOLAR.COM LTDA DECOLAR.COM SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	03563689	1	0	1
DORIVAL BRAGA BORGES FILHO DORIVAL BRAGA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	00000375	0	1	1
DOUGLAS DE OLIVEIRA DUTRA 10014361728 DOUGLAS DE OLIVEIRA DUTRA Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	29568591	0	1	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A PITAGORAS Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	38733648	0	1	1
EDUZZ TECNOLOGIA LTDA EDUZZ TECNOLOGIA Não entrega/demora na entrega do produto	09573540	1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS ECT DR ES AG CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM Garantia - Descumprimento, prazo	34028316	0	1	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA Produto com vício	04176689	0	1	1
FISIO HEALTH COMÉRCIO VAREJISTA DE ARTIGOS MÉDICOS FISIO HEALTH Desistência de compra (cancelamento de compra)	32092407	0	1	1
GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA GOODYEAR Cobrança indevida.	60500246	1	0	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA HP DO BRASIL Produto com vício	61797924	0	1	1
INFRACOMMERCFE NEGOCIOS E SOLUCOES EM INTERNET LTD INFRACOMMERCFE NEGOCIOS E SOLUCOES EM INTERNET Produto com vício	15427207	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
J C DELPRETE EIRELI J.L. DECORACOES Serviço em desacordo com norma/lei	28585013	0	1	1
JOCIANA DA FONSECA RODRIGUES 12125914700 CENTRAL ACESSORIOS E ELETRONICO Produto com vício	30127746	0	1	1
KALIL & VON HELD ODONTOLOGIA LTDA ODONTOCOMPANY Cobrança indevida.	32461595	0	1	1
LA PUBLICACOES LTDA MULTLINK CLASSIFICADOS Venda enganosa	36850400	0	1	1
LATINA ELETRODOMESTICOS SA LATINA ELETRODOMESTICOS SA Produto com vício	00217622	1	0	1
LFC VIAGENS E TURISMO LTDA CVC TURISMO Cobrança indevida/abusiva	28689338	0	1	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA LG ELECTRONICS DO BRASIL (MATRIZ) Produto com vício	01166372	1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A. LOJAS AMERICANAS Produto com vício	33014556	1	0	1
LOJAS SIMONETTI LTDA MOVEIS SIMONETTI Produto com vício	31743818	1	0	1
LUDIMILA SABRINA LEITE RODRIGUES FOFANO 0785955968 STUDIO LUDIMILA TOFANO Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	26405595	1	0	1
LUDMILA NASCIMENTO DE OLIVEIRA 13250667706 ESPACO FOTO FOTOGRAFIAS Recusa injustificada em prestar serviço	23839357	1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A. MAGAZINE LUIZA - INTERNET Cobrança indevida.	47960950	0	1	1
MAX CRED INTERMEDIACAO FINANCEIRA EIRELI	29668123			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CREDMANIA INTERMEDIACAO Cobrança indevida.		1	0	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A. MIDEA DO BRASIL Produto com vício	09115657	1	0	1
MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS MOTOROLA MOBILITY Produto com vício	01472720	0	1	1
MULTILASER INDUSTRIAL S/A MULTILASER INDUSTRIAL Produto com vício	59717553	1	0	1
NACIONAL MÍDIA COMUNICAÇÃO ON-LINE LTDA ME NACIONAL MÍDIA COMUNICAÇÃO ON-LINE Cobrança indevida.	15152757	0	1	1
NEW GLASS AUTOMOTIVE LTDA ME NEW GLASS AUTOMOTIVE LTDA ME. Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	17144868	0	1	1
NEW TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA NEW TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	13332378	1	0	1
PANASONIC DO BRASIL LTDA PANASONIC Produto com vício	04403408	1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA PHILIPS DO BRASIL Produto com vício	61086336	1	0	1
PICPAY SERVIÇOS S.A. PICPAY Não entrega/demora na entrega do produto	22896431	1	0	1
PRISCILA GRILLO PRISCILA GRILLO FOTOGRAFA Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	00012546	1	0	1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA. PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	61590816	1	0	1
RENATO ROSA DA SILVA RENATO ROSA DA SILVA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	34564127	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RRS SERVIÇOS LTDA RRS SERVIÇOS Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	00986287	1	0	1
SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MÉDICA LTDA SAMP Não pagamento de indenização	02403281	1	0	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS Não entrega/demora na entrega do produto	06347409	1	0	1
SUDAVIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA SUDAVIDA Envio de produto ou serviço sem previa solicitação	81052722	0	1	1
SUMICITY TELECOMUNICACOES S.A. SUMICITY NETWORKS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	07714104	1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A. VIVO TELEFONICA Cobrança indevida/abusiva	02558157	1	0	1
TIM S/A TIM Cobrança indevida/abusiva	02421421	1	0	1
TOP COMERCIO DE CELULARES E ELETRONICOS TOP COMERCIO DE CELULARES E ELETRONICOS Produto com vício	35011992	1	0	1
TP AMARAL INFORMAÇÕES CADASTRAIS ONLINE EIRELI TP AMARAL INFORMAÇÕES CADASTRAIS ONLINE Cobrança indevida.	23240820	1	0	1
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A VIAJANET Contrato - Rescisão/alteração unilateral	12337454	0	1	1
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A UNIAO DE LOJAS LEADER SA Cobrança indevida.	30094114	1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A UOL Cobrança indevida.	01109184	1	0	1
VESSA VEICULOS ESPIRITO SANTO S/A	28053197			1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
VESSA				
Produto com vício		0	1	1
VIA VAREJO S.A	33041260			1
PONTO FRIO/CASAS BAHIA/EXTRA.COM				
Cobrança indevida.		0	1	1
VIAÇÃO ITAPEMIRIM S/A - EM RECUPERACAO JUDICIAL	27175975			1
ITAPEMIRIM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VICENZO PIERRE DA FONSECA BORGES	26382474			1
ELETRONMIX PRODUTOS ELETRONICOS E PAINES DE LED				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
WAGNER DA SILVA SANTANNA 09104023706	17635179			1
CAXUCCEL CELULARES				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
WALTER DIAS	00075729			1
WALTER DIAS				
Produto com vício		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			1
ZURICH SEGUROS				
Produto com vício		1	0	1

Total de reclamações : 211