

Caixa Econômica Federal

Quantidade de senha diárias: 15 gerais e 5 preferenciais

Observações do atendimento: serão negociados temas referentes a crédito de pessoa física em geral e cartão de crédito. Serão apresentadas as melhores condições possíveis vigentes na época da negociação. Não serão negociados temas referentes a habitação e pessoa jurídica.

BRK

Quantidade de senha diárias: 40 senhas gerais e 10 preferenciais

Observações atendimento: Somente serão realizadas negociações de dívidas. Não será negociado temas referentes a consumo alto, pedidos de ligações, mudança de ligações e reclamações diversas. Farão propostas diferenciadas de mutirão.

Oi/Telemar

Quantidade de senha diárias: serão 20 gerais e 5 preferenciais.

Observações atendimento: o atendimento será feito por 1 servidor do Procon, preenchendo o termo da OI que será encaminhado posteriormente a empresa.

- Ao final do dia enviará os termos para o e-mail: daiane.jesus@oi.net.br
- Prazo para análise e retorno será de 15 (quinze) dias;
- A devolução ao PROCON será por meio de e-mail planilhado, inclusive será dada ciência aos consumidores para se formalizar o aceite ou não do acordo.

Observações do atendimento: dívidas relacionadas a Oi (fixo, móvel, internet e Tv), consumidores que estejam com nome inserido em Órgãos de Proteção ao Crédito (negativados). Não serão negociados temas referentes a não reconhecimento de débito, contestação de faturas, desconhecimentos de planos e má prestação de serviço.

Itaú/Unibanco

Quantidade de senha diárias: 15 senhas gerais e 5 preferenciais

Observação do atendimento: será por SMS para um canal específico de renegociação de dívidas. Após enviar a mensagem, um especialista do Itaú Unibanco entrará em contato em alguns minutos através de ligação. A cada dia será enviado 1 gerente local para intermediar e realizar a negociação. Serão negociados temas referentes a produtos Banco Pessoa Física e Cartões de Crédito. Não serão negociados temas referentes a financiamentos de veículos e imóveis.

Banestes

Quantidade de senha diárias: 60 gerais e 15 preferenciais

Observações do atendimento: Serão negociados apenas temas referentes a contratos extrajudiciais e judiciais em atraso acima de 60 dias. Não serão negociados temas referentes a tarifas de contas e cheques devolvidos.

Claro/Embratel

Quantidade de senha diárias: 10 gerais e 5 preferenciais

Observação atendimento: Poderão ser renegociadas dívidas dos serviços de TV, internet, Net Fone, Móvel, Embratel e Nextel com débitos acima de 49 dias. Não serão renegociados débitos que já estão com acordo vigente. A Faixa do desconto aplicado é variável, dependendo do produto e do tempo da dívida, mas varia de 30% a 50%, podendo subir em alguns casos

Dacasa

Quantidade de senha diárias: 100 senhas gerais e 30 preferenciais

Observações do atendimento: Negociaram todos os casos de pessoas físicas. Desconto para pagamento à vista: 100% no juros de atraso, 100% na multa e até 40% de desconto sobre o restante. Pagamento parcelado: 100% no juros de atraso e até 35% de desconto sobre o restante. Parcelamento em até 10x a juros de 1% ao mês. Não serão negociados pessoas jurídicas.

Banco do Brasil

Quantidade de senha diárias: 15 senhas gerais e 5 preferenciais

Observações do atendimento: Negociarão dívidas em atraso. Não serão negociadas dívidas referentes a operações rurais (prorrogação/renegociação) e dívidas cedidas à Ativos S.A.

Crefisa

Quantidade de senha diárias: senhas gerais e 5 preferenciais

Observação atendimento: negociará em todos os produtos da Empresa.

Vivo

Quantidade de senha diárias: 30 senhas gerais e 10 preferenciais

Observações do atendimento: serão realizadas apenas negociações de dívidas. As condições apresentadas para as negociações serão avaliadas conforme o tempo da dívida, valores, quantidade de contratos com pendências entre outros fatores. Não serão negociadas dívidas do consumidor pessoa jurídica.

Bradesco

Quantidade de senha diárias: 10 senhas gerais e 5 preferenciais

Observações do atendimento: serão feitas dívidas referentes a organização Bradesco, preferencialmente vinculadas às contas correntes. Não farão negociações referentes a cartões de crédito, empréstimos e financiamentos de veículos.