

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO PAN S.A.	59285411			16
BANCO PAN				
Cobrança indevida.		1	8	9
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Crédito Consignado		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Publicidade enganosa		0	1	1
KALIL & VON HELD ODONTOLOGIA	32461595			13
ODONTOCOMPANY				
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	3	3
Não cumprimento à oferta		0	2	2
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
L & T SISTEMA EDUCACIONAL LTDA	35517744			12
ESCOLA NOVO APOGEU EDUCACIONAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
BANCO BRADESCO S/A	60746948			10
BANCO BRADESCO				
Cobrança indevida.		3	2	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Crédito Consignado		0	1	1
Não Entrega de Produto		0	1	1
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	30689848			10
LOJAS SIPOLATTI				
Produto com vício		6	4	10
BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO	28127603			9
BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		2	4	6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CRED-SYSTEM INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	04670195			9

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CREDSYSTEM				
Cobrança indevida.		5	2	7
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
OI MÓVEL S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	05423963			9
OI				
Cobrança indevida/abusiva		2	4	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
OI S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	76535764			9
OI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			9
SAMSUNG				
Produto com vício		2	5	7
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61099834			8
CASAS PERNAMBUCANAS				
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		4	1	5
Produto com vício		0	1	1
CASAS PERNAMBUCANAS - MATRIZ				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO BMG S.A	61186680			7
BANCO BMG				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			7
BANCO SANTANDER (BRASIL)				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA	59291534			7
CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		1	4	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMERICANAS S/A	00776574			6
AMERICANAS				
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
Cobrança indevida.		1	0	1
EBANX LTDA	13236697			6
EBANX				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			6
VIVO TELEFONICA				
Cobrança indevida/abusiva		2	3	5
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	10760260			5
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
EDP ESPIRITO SANTO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA S.A.	28152650			5
EDP ESPIRITO SANTO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA.	04176689			5
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS				
Produto com vício		2	3	5
KALIL & VON HELD ODONTOLOGIA LTDA	32461595			5
ODONTOCOMPANY				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	30689848			5
LOJAS SIPOLATTI - GUANDU				
Produto com vício		2	1	3
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA				
Produto com vício		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCADO PAGO INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	10573521			5
MERCADO PAGO INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MÉDICA LTDA	02403281			5
SAMP				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	35635824			5
SHOPEE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Produto com vício		0	2	2
123 VIAGENS E TURISMO LTDA	26669170			4
123 VIAGENS E TURISMO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
BANCO C6 CONSIGNADO S/A	61348538			4
BANCO FICSA S.A.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Crédito Consignado		0	2	2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			4
CEF MATRIZ				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
GOL LINHAS AÉREAS S.A	07575651			4
GOL LINHAS AÉREAS				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
LFC VIAGENS E TURISMO LTDA	28689338			4
CVC TURISMO				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
CVC VIAGENS				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	06120988			4
DANUBIO CACHOEIRO				
Produto entregue incompleto		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
DANUBIO MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
VIA S.A	33041260			4
VIA S.A				
Produto com vício		0	4	4
BANCO BRADESCARD S. A.	04184779			3
BANCO BRADESCARD				
Cobrança indevida.		0	2	2
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA	76492701			3
BRITANIA PHILCO				
Produto com vício		1	2	3
CASA & VIDEO RIO DE JANEIRO S/A	11114284			3
CASA & VIDEO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
DECOLAR.COM LTDA	03563689			3
DECOLAR.COM				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
DINAMICA COBRANCA E CREDITO SP LTDA	40840943			3
DINAMICA COBRANCA				
Cobrança indevida.		2	1	3
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38733648			3
UNOPAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04176689			3
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA				
Produto com vício		2	1	3
MERCADO LIVRE. COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			3
MERCADO LIVRE				
Cobrança indevida.		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SKY SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA	00497373			3
SKY BANDA LARGA				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SUDACRED-SOC. DE C AO M E A E DE PEQ PORTE LTDA	20251847			3
Cobrança indevida.		1	2	3
TICKET E ARENA PREMIUM EIRELI	26245196			3
TICKET PREMIUM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
V F PEREIRA EVENTOS E FESTAS - ME	13346837			3
GRUPO IMPERIAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A	09296295			2
AZUL LINHAS AÉREAS				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
BANCO SAFRA S.A	58160789			2
BANCO SAFRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	90400888			2
BANCO SANTANDER - AGENCIA CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO SOROCRED SA BANCO MULTIPLO	04814563			2
SOROCRED - FINANCEIRA				
Produto com vício		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62058318			2
Produto com vício		0	1	1
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CLARO S.A	40432544			2
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ENTREMARES APARTHOTEIS E TURISMO LTDA	17363487			2
ENTREMARES APARTHOTEIS E TURISMO				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
FACTA FINANCEIRA S/A CREDITO, FINANCIAMENTO E INVE	15581638			2
FACTA FINANCEIRA				
Crédito Consignado		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
FISIO HEALTH COMÉRCIO VAREJISTA DE ARTIGOS MÉDICOS	32092407			2
FISIO HEALTH				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
LOGA ADMINISTRAÇÃO DE ATIVOS LTDA	30368165			2
LOGA INTERNET				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
PENINSULA DE MEAIPE EVENTOS LTDA	31377394			2
PENISULA DE MEAIPE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SV VIAGENS LTDA	06179342			2
SUBMARINO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02012862			2
LATAM AIRLINES BRASIL				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A	30094114			2
LEADER MAGAZINE				
Cobrança indevida.		1	0	1
UNIAO DE LOJAS LEADER SA				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			2
UOL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
A DA S SANTOS JUNIOR ELETRONICOS	36696141			1
PLACE TECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
A DE OLIVEIRA E P S TRANSPORTES	28004391			1
GILMARZINHO BATERIAS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
AD CIRURGIA LTDA PROAENF	32615749			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA ADIDAS	42274696			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
AGOGE INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA AGOGE INTERMEDIACAO	36277320			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ALFA PREVIDÊNCIA E VIDA S/A ALFA PREVIDÊNCIA E VIDA S/A	02713530			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ALITALIA COMPAGNIA AEREA ITALIANA S.P.A ALITALIA	10829577			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ALYSON MEDSON LOPES ARQ MINAS DECOR	33390756			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AMAZON SERVIÇOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA AMAZON.COM.BR	15436940			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
AMERICANAS S.A AMERICANAS	00776574			1
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
AMERICANAS S.A. FILIAL 683	00776574			1
Produto com vício		0	1	1
ASN ATACADOS E VAREJOS EIRELI DECORACOES NOVO LAR	28708807			1
Produto entregue incompleto		1	0	1
ASSOCIACAO DOS PROPRIETARIOS DE CAMINHOS E MOTORI PROTEAUTO BRASIL	36527395			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ASSURANT SEGURADORA S.A. ASSURANT SEGURADORA	03823704			1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AUTO ESCLA MARAPE ME	22722463			1
AUTO ESCOLA MARAPE				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
AVISTA ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.	04533779			1
AVISTA (PAGSEGUROS)				
Cobrança indevida.		0	1	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07707650			1
AYMORE CFI				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
AZ PISCINAS LTDA - ME	12307736			1
IGUI PISCINAS				
Produto com vício		0	1	1
B4A SERVIÇOS DE TECNOLOGIA E COMÉRCIO S.A.	13475001			1
B4A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO ITAÚCARD/ CREDICARD S.A	17192451			1
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			1
BRADESCO FINANCIAMENTOS				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO BS2 S.A.	71027866			1
BANCO B2S (BONSUCESSO)				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BV S.A.	01858774			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO CETELEM S.A.	00558456			1
BANCO CETELEM				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			1
BANCO DAYCOVAL				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00000000			1
BANCO DO BRASIL - DIREÇÃO GERAL (MATRIZ)				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ITAÚ BBA S.A	17298092			1
BANCO ITAÚ BBA				
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA BANCO MERCANTIL Cobrança indevida.	17184037	1	0	1
BANCO VOTORANTIM S.A. BANCO VOTORANTIM Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	59588111	0	1	1
BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO BANESTES - AGENCIA CENTRO Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito	28127603	0	1	1
BANESTES SEGUROS SA BANESTES SEGUROS Não pagamento de indenização	27053230	0	1	1
BEL MICRO TECNOLOGIA S/A 3GREEN TECHNOLOGY Produto com vício	71052559	1	0	1
BLACK HOME COMERCIO DE ELETRONICOS PARA CASA - EIR BLACK HOME COMERCIO Produto com vício	82505827	0	1	1
BLANC CONSULTORIA FINANCEIRA LTDA BLANC CONSULTORIA FINANCEIRA Publicidade enganosa	40372463	0	1	1
BLUE HIGH SOLUÇÕES LTDA BLUE HIGH Não cumprimento à oferta	44178891	1	0	1
BOM JESUS CARTÃO DE TODOS LTDA - ME CARTAO DE TODOS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	10243307	1	0	1
BORBA SERVICOS DIGITAIS E MARKETING LTDA BORBA SERVICOS DIGITAIS Não entrega/demora na entrega do produto	37608634	0	1	1
BP GESTAO E RECUPERACAO DE ATIVOS LTDA BP GESTAO E RECUPERACAO Calculo de prestação em atraso	13600461	0	1	1
BRADESCO SEGUROS S/A BRADESCO SEGUROS Não entrega de copia do contrato	33055146	0	1	1
BRB BANCO DE BRASILIA SA	00000208			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRB SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
BRK AMBIENTAL - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM S.A. BRK AMBIENTAL Cobrança indevida/abusiva	02628150	1	0	1
CALÇADOS ITAPUÃ S/A CISA CALÇADOS ITAPUÃ Produto com vício	27177096	0	1	1
CANAA COMERCIO E LOCADORA DE VEICULOS LTDA CANAA VEICULOS Cobrança indevida.	36485501	1	0	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA Publicidade enganosa	45543915	0	1	1
CASA DE SAÚDE SÃO BERNARDO S/A SÃO BERNARDO SAÚDE SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	31488208	0	1	1
CASA DO SERRALHEIRO LTDA CASA DO SERRALHEIRO Produto com vício	12982965	0	1	1
CCM MAQUINAS E MOTORES LTDA CCM DO BRASIL Produto com vício	76068311	1	0	1
CENTER SERVICE CACHOEIRO EIRELI HELP SMART CACHOEIRO Produto com vício	41348559	1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DIRECTRAN LTDA ME CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DIRECTRAN Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	10370808	0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES RENASCER LTDA - M RENASCER AUTO ESCOLA Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	01702226	0	1	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES VIA BRASIL LTDA. AUTO ESCOLA BALARDINO SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	10434933	1	0	1
CINTIA MATTOS RODRIGUES DA SILVA COELHO STUDIO STUDIO CÍNTIA MATOS Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	18585875	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLARO NXT TELECOMUNICACOES LTDA. CLARO NXT Cobrança indevida/abusiva	66970229	0	1	1
CLINICA MEDICA E ODONTOLOGICA MORUCCI & TOFANO LTD CLINICA MEDICA E ODONTOLOGICA MORUCCI & TOFANO Vício do Produto/Serviço	39885886	1	0	1
COLUNA RETA COMERCIO DE COLCHOES LTDA Produto com vício	41901243	0	1	1
CONAFER CONFERERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAM CONAFER Cobrança indevida.	14815352	0	1	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	47658539	0	1	1
D L ARTIGOS PARA CAMA, MESA E BANHO LTDA ***** Produto com vício	30371048	1	0	1
D.A. FLORENCIO COMERCIAL KAXU Desistência de compra (cancelamento de compra)	21802049	1	0	1
DA CASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINA DA CASA Cobrança indevida.	27406222	0	1	1
DELANO ANTUNES COSTA MOVEIS COM DOM Produto entregue diferente do pedido	31828045	1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA DELL COMPUTADORES Produto com vício	72381189	1	0	1
DMA DISTRIBUIDORA SA MINEIRAO ATACAREJO Venda enganosa	01928075	1	0	1
DOMICIOS VILAC FIORIN Serviço não concluído /Fornecimento parcial	00011457	0	1	1
ELIVANIA JACINTA DE OLIVEIRA FERREIRA 95128123120 GRUPO OFERTAS Não entrega/demora na entrega do produto	26292984	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELTON JOHN VAILLANT NASCIMENTO	11438585			1
S.O.S CELULARES				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.	58113812			1
CONSÓRCIO EMBRACON				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S.A.	06626253			1
FARMÁCIA PAGUE MENOS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ESTRELA H MOTOS LTDA	31775281			1
ITACAR MOTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EXPRESSO UNIAO LTDA	19350180			1
EXPRESSO UNIAO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
F. NUNES APOIO EDUCACIONAL	07274436			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
F1 CONSULTORIA FINANCEIRA LTDA	37269683			1
F1 FINANCEIRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FÁBIO ALEX BARBOZA HERMANNNS - ME/MEE	05074676			1
CASA DO FISIOTERAPEUTA				
Produto com vício		1	0	1
FACINI COMÉRCIO E TELECOMUNICAÇÕES LTDA EPP	11247360			1
DAL LINE				
Produto com vício		1	0	1
FACULDADE MAURICIO DE NASSAU DE BELEM LTDA	10625332			1
FACULDADE UNINASSAU BELEM				
Cobrança indevida.		1	0	1
FAST SHOP	43708379			1
FAST SHOP				
Cobrança indevida.		1	0	1
FISIA COMERCIO DE PRODUTOS E ESPORTIVOS LTDA	59546515			1
NIKE DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
G & G ENSINO LIVRE PROFISSIONALIZANTES LTDA	33706908			1
P J CURSOS LIVRES				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
G S CANSIAN	34706087			1
G S CANSIAN PISCINAS (SPLASH)				
Produto com vício		0	1	1
GOSHME SOLUCOES A INTERNET LTDA	07112529			1
JUSBRASIL				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
GRATIVAL & SARTORI COMERCIAL LTDA	14689653			1
GRATIVAL & SARTORI COMERCIAL				
Produto com vício		0	1	1
GRUPO HU VIAGENS E TURISMO S.A.	12954744			1
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A. / HURB				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
HYATS COMERCIO LTDA	02523212			1
HYATS COMERCIO LTDA - VICINI				
Produto com vício		1	0	1
IBRAMED INDUSTRIA BARASILEIRA DE EQUIPAMENTOS MEDI	00133418			1
IBRAMED				
Produto com vício		1	0	1
IMPERIO DOS COLCHOES LTDA ME	21774950			1
IMPERIO DOS COLCHOES				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
INOVA REPARAÇÃO AUTOMOTIVA LTDA	27372902			1
INOVA REPARAÇÃO AUTOMOTIVA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DO E.S. - IESES- LTDA	02213188			1
MULTIVIX CACHOEIRO - RUA MOREIRA				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
INSTITUTO EDUCACIONAL WSC LTDA	14665429			1
INSTITUTO WSC CURSOS E TREINAMENTOS				
Venda enganosa		1	0	1
IPANEMA CREDITO E COBRANCA S/C LTDA	02080909			1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60701190			1
ITAU UNIBANCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
ITAÚ UNIBANCO S/A	60701190			1
ITAÚ UNIBANCO EST UNIF				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
J.D. ZINETTI COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS E ELETRO	13699850			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
JHENNYFER ROCHA DA SILVA	25091509			1
JHENNY SCHORTS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JOSAIR DE OLIVEIRA	25975485			1
CASTELO MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
JPP IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	05378352			1
J PINTO PEDRAS				
Produto com vício		0	1	1
L.C. RODRIGUES	11623326			1
CHAVEIRO 90				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
L.G ACABAMENTO EM GESO LTDA	42268648			1
LG ACABAMENTO EM GESSO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
LEANDRO LEMOS VEICULOS EIRELI	39360821			1
LEANDRO VEÍCULOS				
Produto com vício		0	1	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			1
LENOVO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
LEONARDO DOS CORDEIRO ME	10741620			1
IELC				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			1
LG ELECTRONICS DO BRASIL (MATRIZ)				
Produto com vício		0	1	1
LGF INDUSTRIA E COMERCIO ELETRONICO LTDA	26384531			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LIDER VEICULOS S. A.	02789552			1
CVC CACHOEIRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LIFE GESTAO DE SERVICOS E APOIO ADMINISTRATIVO EIR	26280119			1
LIFE GESTAO ADMINISTRATIVA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
LOCALIZA RENT A CAR SA LOCALIZA RENT A CAR	16670085			1
Cobrança indevida.		0	1	1
LOJAS RENNER S.A. LOJAS RENNER S.A.	92754738			1
Cobrança indevida.		0	1	1
LOJAS RIACHUELO S/A LOJAS RIACHUELO	33200056			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
LOJAS SIMONETTI LTDA MÓVEIS SIMONETTI	31743818			1
Produto com vício		1	0	1
MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A MADEIRAMADEIRA	10490181			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A MAGAZINE LUIZA	47960950			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MAIKSHOP VENDAS ONLINE LTDA MAIKSHOP	25326548			1
Produto com vício		0	1	1
MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA MAKITA	45865920			1
Produto com vício		1	0	1
MARCELO BELLO DOS SANTOS BELLO MOVEIS	03834929			1
Produto com vício		0	1	1
MARCIA HELENA SUPELETO CARLETTI CERIMONIAL VITORIA	00000816			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MASTERCARD BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA. MASTERCARD BRASIL	05577343			1
Cobrança indevida.		0	1	1
MF SOLUCOES E INTERACOES EIRELI *****	42060006			1
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA	60316817			1
MICROSOFT				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09115657			1
MIDEA DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA	05102954			1
MSC CRUZEIROS				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MUELLER ELETRODOMESTICOS LTDA	86375912			1
MUELLER ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		0	1	1
MYRELLA SATOLO SEABRA 15724380706	37266185			1
MY DELICIAS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
NATHAN DOS SANTOS FEU	29087488			1
REFRIGERACAO PINGUIM				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
NETSUL INTERNET BANDA LARGA EIRELI - ME	08172848			1
NETSUL				
Cobrança indevida.		0	1	1
NEVES SUPLEMENTOS ALIMENTARES EIRELI	36587936			1
ELEVE SUPLEMENTOS				
Publicidade enganosa		0	1	1
NEWAGE PROMOTORA LTDA	34672776			1
NEW AGE PROMOTORA				
Crédito Consignado		0	1	1
NEWORD MARKETING DIGITAL E SERVICOS LTDA	35210300			1
NEWORD MARKETING DIGITAL E SERVICOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
NEXT TECNOLOGIA E SERVICOS DIGITAIS S.A.	15011336			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
NU PAGAMENTOS S.A.	18236120			1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
ODONTOPREV S.A	58119199			1
ODONTOPREV S.A				
Não Entrega de Produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS TUR LTDA.	44191666			1
CVC TUR LTDA Cobrança indevida.		0	1	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08561701			1
PAGSEGURO INTERNET Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PASQUALI PARISE E GASPARINI JUNIOR ADVOGADOS	03304867			1
PASQUALI PARISE E GASPARINI JUNIOR ADVOGADOS Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
PAULISTA - SERV. DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	15245499			1
PAULISTA - SERV. DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA Crédito Consignado		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61086336			1
PHILIPS DO BRASIL Produto com vício		0	1	1
PIRILAMPO COMERCIO E SERVICOS DE MATERIAL ELETRICO	33945841			1
PIRILAMPO Cobrança indevida.		1	0	1
PIZETA & PIZETA PLANOS FUNERÁRIOS LTDA ME	08824228			1
CAMINHO DA PAZ Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04862600			1
CARTÃO PORTO SEGURO Cobrança indevida.		1	0	1
POSITIVO TECNOLOGIA S/A	81243735			1
POSITIVO TECNOLOGIA Produto com vício		1	0	1
POUSADA RESTAURANTE PALANCA NEGRA EIRELI	20701721			1
POUSADA PALANCA NEGRA Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PROTECAO PUBLICACOES LTDA	87530044			1
PROTECAO PUBLICACOES Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
R V INFORMACOES CADASTRAIS - ME	19611585			1
PEGUE FACIL Crédito Consignado		1	0	1
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S/A	05032035			1
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RICHARD RIGO FASSARELAR ECO CELULAR Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	44164356	1	0	1
ROTHA COMERCIAL DE VEÍCULOS EIRELLI ROTHA VEICULOS Produto com vício	22985508	1	0	1
SAFETY CAR COM. DE VEÍCULOS LTDA SAFETY CAR Produto com vício	03943468	1	0	1
SHEYSA DOS SANTOS ASCESES SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	34099615	0	1	1
SHINERAY DO BRASIL S/A SHINERAY MOTOS Produto com vício	12482805	0	1	1
SICOOB CREDIROCHAS Cobrança indevida.	03358914	0	1	1
SOLUDEN AGRO & IMPLEMENTOS LTDA Produto com vício	39250932	1	0	1
SPE PORTO SEGURO 02 EMPREENDIM IMOBILIARIOS S/A SPE PORTO SEGURO Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	22059167	0	1	1
STAR CRED CORRETORA DE CREDITO E SERVICOS EIRELI STAR CRED REPRESENTACAO E ASSESSORIA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	29263534	0	1	1
SYLVIO AUTO CAR EIRELI SYLVIO AUTO CAR SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	34429232	1	0	1
TENERITY SERVICOS DE FIDELIDADE LTDA TENERITY SERVICOS DE FIDELIDADE Cobrança indevida.	13969181	1	0	1
THAMYRES MAINETTE RODRIGUES PURA MELANINA BRONZE Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	17741807	0	1	1
TIM S/A TIM Cobrança indevida/abusiva	02421421	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TOO SEGUROS S.A TOO SEGUROS S.A. Cobrança indevida.	33245762			1
		1	0	1
TOP COMERCIO DE ACESSORIOS E ELETROELETRONICOS EIR TOP CENTER Produto com vício	35011992			1
		1	0	1
TPV DO BRASIL INDUSTRIA DE ELETRONICOS LTDA ***** Produto com vício	11758367			1
		1	0	1
TREVO INVESTIMENTOS E ADMINISTRACAO DE FUNDOS LTDA TREVO CONSULTORIA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	34866651			1
		0	1	1
TRIPAG MEIOS DE PAGAMENTO LTDA UNICA - (ANTIGO TRICARD) Cobrança indevida.	27991450			1
		1	0	1
TROCAFONE S/A TROCAFONE Não entrega/demora na entrega do produto	20553221			1
		0	1	1
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A VIAJANET SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	12337454			1
		0	1	1
UNIAO SEGURADORA S.A. - VIDA E PREVIDENCIA UNIAO SEGURADORA S.A. Cobrança indevida.	95611141			1
		1	0	1
VALDETE DE OLIVEIRA SAO DOMINGOS SUPERMERCADO Produto com vício	00384031			1
		1	0	1
VERDEN COMERCIO DE CALCADOS E ACESSORIOS LTDA VERDEN COMERCIO DE CALCADOS Produto com vício	28803454			1
		1	0	1
VIACAO CAICARA LTDA KAISSARA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	11047649			1
		0	1	1
VIACAO CAICARA LTDA - EM RECUPERACAO JUDICIAL KAISSARA / NÃO USAR Cobrança indevida.	11047649			1
		0	1	1
VIACAO CAICARA LTDA - MATRIZ	11047649			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRUPO ITAPEMIRIM				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
VILLAMIX CALCADOS ACESSORIOS E ARTIGOS DE VESTUARI	39800701			1
VILLAMIX				
Produto com vício		1	0	1
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA	31551765			1
VISA				
Cobrança indevida.		0	1	1
VITAZI PRODUTOS NATURAIS LTDA	36759621			1
VITAZI				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
WAM CORRETAGEM DE IMOVEIS LTDA	35561514			1
WAM VACATION				
Cobrança indevida.		1	0	1
WHIRLPOOL S.A	59105999			1
WHIRLPOOL				
Produto com vício		1	0	1
XGROW TECNOLOGIA LTDA	40190903			1
XGROW TECNOLOGIA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
YUDI NATUMI SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA	42107597			1
ELEVE SUPLEMENTOS				
Venda enganosa		1	0	1
ZERO CAR VEICULOS LTDA	11806444			1
ZERO CAR VEÍCULOS				
Produto com vício		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			1
ZURICH SEGUROS				
Produto com vício		0	1	1
Total de reclamações : 464				